

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558
(ระดับปริญญาตรี)



รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
(หลักสูตรใหม่ปีการศึกษา 2560 เริ่มใช้ปีการศึกษา 2560)

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม
ปีการศึกษา 2562
(1 มิถุนายน 2562 – 31 พฤษภาคม 2563)

วันที่รายงาน 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2563

แบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ขอรับรองว่าข้อมูลที่นำเสนอในรายงานฉบับนี้ได้มีการดำเนินงานจริง

- ✓ 1. เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนี้เพียงหลักสูตรเดียว โดยไม่ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อีก
- ✓ 2. ปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาปีการศึกษา
- ✓ 3. มีประสบการณ์ผลงานวิจัย
(ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์และแหล่งที่ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง

อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์

ธัญจิรา ศรีกระจำง, ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ และจิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาตมณ.(2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Pawinee Ruangjirat. (2016). 从跨文化交际角度看中泰非语言的礼仪文化差异. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 教育. July 2016(6). 277 – 278.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง

Huang, Shih-Yi Ph.D.

Huang, S. Y. (2019, July). *Acculturation and Intercultural Communication of Chinese Students in Thai International Business Assumption University*. Paper presented at the 2019 IAIR-CAFIC (International Academy for Intercultural Research and the Chinese Association for Intercultural Communication) Joint-Conference, Shanghai International Studies University.

Zhang, D. B., & Huang, S. Y. (2019). Chinese Teaching Materials from the Perspective of Intercultural Education-The Cases of Audiovisual and News Reading. In Y. Z. Sun & J. J. Wang (Eds.), *Intercultural Education and Building a Community of Shared Future of Humanity* (pp. 211-224). Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press.

Zhang, D. B., & Huang, S. Y. (2018, June). *Chinese Teaching Materials from the Perspective of Intercultural Education-The Cases of Audiovisual and News Reading*. Paper presented at the 14th Annual International Conference of the China Association for Intercultural Communication, National Shandong University.

Huang, S. Y. (2018, June). *Acculturation of Chinese Language Teachers in Thailand and Suggestions for Intercultural Education*. Paper presented at the 14th Annual International Conference of the China Association for Intercultural Communication, National Shandong University.

Huang, S. Y. (2017, December). *The Design of Chinese for Specific Purpose Materials in Thailand: The case of Newspaper reading*. Paper presented at the International Conference of Taiwan's Thailand Studies, National Taiwan Normal University.

Huang, S. Y. (2017). TCSL Materials and the Teaching of Chinese Newspaper Reading from the Perspective of Intercultural Communication. *Chinese Studies Journal*, 10 (2), 225-256.

Huang, S. Y. (2014). *Construction of TCSL Materials for Immigrants from a Perspective of Intercultural Communication in Family Culture of Northern Taiwan*. (Unpublished doctoral dissertation). National Taiwan Normal University, Taipei.

Huang, S. Y., & Yang, T. R. (2012). Integrate Chinese Characteristic Culture into Chinese Teaching Materials: Take Culture of Taiwan Night Market as an Example. *Teaching Chinese as a Second Language*, 2, 47-55.

Huang, S. Y. (2009). Chinese teaching experience in Southern France. *Hua Wen Shi Jie*, 103.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม

อาจารย์ ดร. จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์

จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์ และพัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ.(2561). พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม. “งานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 159 – 166). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.

จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์.(2560). เหตุผลในการเลือกเรียนต่อสาขาภาษาจีนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดนครพนม “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 108 – 111) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

ฉัญจิรา ศรีกระจ่าง, ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์ และจิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์. (2560). ความวิตกกังวลในการพูดภาษาจีนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม จังหวัดนครพนม “การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการและวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1” (หน้า 122 – 130). สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Chitsophon Pichetladarom. (2016). 泰国学生汉语语音教学的难点及对策. 中文科技期刊数据库 (文摘版) 教育.October 2016 (2). 321 – 322.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่

อาจารย์ ดร. พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ

จิตต์โสภิณ พิเชษฐ์ลดาอมณ์ และพัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ.(2561). พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยนครพนม. “งานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 159 – 166). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.

พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ.(2560). ความต้องการการท่องเที่ยวพำนักระยะยาวในประเทศไทยของกลุ่มนักท่องเที่ยวเกษียณอายุชาวจีน “งานประชุมวิชาการ ครั้งที่ 1” (หน้า 89 - 92) อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

Phatwarin Akkhasriworachote.(2016). Body With The Ideographic Characters of Chinese Teaching Guide for Thai Students. “Dushu wenzhai”. September (26). 108 – 109.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า

อาจารย์ปริยากร บุญธรรม

ปริยากร บุญธรรม.(2561). สํารวจปัญหาการใช้คำกริยาวิเศษณ์ภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ “งานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 1 “ทิศทางการบริหารการศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0” และงานบริหารอีสานสัมพันธ์ ครั้งที่ 10”. (หน้า 149 – 158). มหาวิทยาลัยนครพนม : จังหวัดนครพนม.

ปริยากร บุญธรรม.(2560). ตำนานรักทุ่งสีเพลิงและลํานำกระเทียมผลงานของมั่วเหยียนที่ได้รับการเผยแพร่ในประเทศไทย. “การประชุมวิชาการระดับชาติเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติบัณฑิตศึกษาครั้งที่ 9”. (หน้า 421 – 430). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Preeyakorn Boontham.(2017). The Error of Thai Students Learning Chinese Synonyms and synonyms’ teaching. Social science Journal. June (1) . 115 – 116. (In Chinese Language)

Preeyakorn Boontham.(2017). Bajin’s Translated Novels’ Spreading and Receiving in Thailand. Panyapiwat Journal Vol. 9 Supplementary Issue (December 2017). 305 – 313.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่หนึ่ง อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์

ลายเซ็น.....วันที่ .31 พฤษภาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สอง Huang, Shih-Yi Ph.D.

ลายเซ็น.....วันที่ .31 พฤษภาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สาม อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์

ลายเซ็น.....วันที่ .31 พฤษภาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่สี่ อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ

ลายเซ็น.....วันที่ .31 พฤษภาคม 2563

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนที่ห้า อาจารย์ ปริยากร บุญธรรม

ลายเซ็น.....วันที่ .31 พฤษภาคม 2563

เห็นชอบโดย.....(รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น.....วันที่.....

เห็นชอบโดย.....(คณบดี)

ลายเซ็น.....วันที่.....

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ การตรวจประเมินในปีการศึกษา 2561

ประเด็นข้อเสนอแนะ (จุดแข็ง/จุดอ่อน)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ (แนวทางเสริม/แนวทางแก้ไข)
1.หลักสูตรฯ ควรมีการประเมินและวิเคราะห์แผนการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา และนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม	หลักสูตรฯ ได้มีการประเมินและวิเคราะห์แผนการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา แล้วนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา ดังนี้ 1) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามแผนการรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยนครพนม พบว่า ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ใช้การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบออนไลน์ไม่มากเท่าที่ควร ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงได้มอบหมายให้นักศึกษาแต่ละชั้นปี ช่วยเป็นแอดมินในการลงข่าวสารในเพจเฟซบุ๊ก 2) หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมวางแผนหารือ เกี่ยวกับวันเวลาในการจัดโครงการ เนื้อหาและกิจกรรม ให้เหมาะสมกับนักศึกษาใหม่
2.หลักสูตรฯ ควรสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาให้ครอบคลุมตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2 เพื่อให้สะท้อนบริบทในการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง	1) หลักสูตรฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาครอบคลุมตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2 และนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุง งานและโครงการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
3.หลักสูตรฯ ควรมีการพัฒนาแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล (IDP) เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานและสามารถกำกับติดตามประเมินแผนฯ ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม และสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	1) หลักสูตรฯ ได้มอบหมายให้อาจารย์ทุกคนในสาขาจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล (IDP) พร้อมทั้งมีการกำกับและติดตามความก้าวหน้าในทุกภาคการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ในสาขาวิชาฯ ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยภายในคณะ จำนวน 3 ทุน
4.หลักสูตรฯ ควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเขียนบทความวิชาการและวิจัย เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการในฐานข้อมูลที่ สกอ. กำหนดอย่างต่อเนื่อง	- หลักสูตรฯ ได้ส่งเสริมให้อาจารย์ในสาขาฯ ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อยคนละ 1 ผลงาน การนำเสนอบทความในระดับนานาชาติ 1. Huang, Shih-Yi Ph.D. ได้รับทุนสนับสนุนการผลิตตำราและหนังสือปี 2563 1.อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิต พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ 2.อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม 3.อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ 1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ อยู่ในขั้นตอนโดยสอบ

	สอนผ่านเรียบร้อยแล้วและได้รับทุนวิจัยภายใน
5.หลักสูตรฯ ควรสร้างแบบสอบถาม ความพึงพอใจของอาจารย์ให้ครอบคลุม ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 เพื่อให้สะท้อนบริบทในการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง	หลักสูตรฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ อาจารย์ครอบคลุมตัวบ่งชี้ที่ 4.1 และนำผลการประเมินมา พัฒนาและปรับปรุง งานและโครงการที่เกี่ยวกับอาจารย์ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น (โครงการพัฒนาบุคคลากรสาย วิชาการ)
6.หลักสูตรฯ ควรมีแผนบูรณาการกับการเรียนการสอนให้ครบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ วิจัย บริการวิชาการ และทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	- หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมหารือกำหนดรายวิชาในปี การศึกษา 2562 เพื่อบูรณาการร่วมกับรายวิชาให้ครบทั้ง 3 ด้าน โดยหลักสูตรฯ ได้กำหนดรายวิชา 1.รายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2 บูรณาการกับการ วิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2.รายวิชาวัฒนธรรมจีน บูรณาการกับโครงการบริการ วิชาการค่ายภาษาจีน 3.รายวิชาอักษรจีนและการฟัง-พูดภาษาจีนระดับ 2 บูรณาการกับโครงการอบรม IT เพื่อพัฒนาความรู้ใน ศตวรรษที่ 21
7.หลักสูตรฯ ควรเพิ่มวิธีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาใน รายวิชาให้ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติ และ นำผลการทวนสอบฯ มาดำเนินการ ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการ สอนและประเมินผู้เรียน	- หลักสูตรฯ ได้เชิญกรรมการภายนอกเป็นผู้ทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาให้ จำนวน 2 รายวิชา คือรายวิชาการฟัง-พูด ภาษาจีนระดับ 2 ฟังและ รายวิชาการฟัง-พูด ภาษาจีนระดับ 3
8.หลักสูตรฯ ควรมีการประเมินผู้เรียน ควรใช้การประเมินผลการเรียนรู้ที่ หลากหลาย โดยเฉพาะรายวิชาที่มี จำนวนนักศึกษาไม่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินจำนวนมาก	- หลักสูตรฯ มีการประชุมปรึกษาหารือรูปแบบการ ประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้น ส่งผลให้ในปี การศึกษา 2562 จำนวนนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์มีจำนวน น้อยลง
9.หลักสูตรฯ ควรมีการนำผลการ ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและ อาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มา วิเคราะห์และนำผลการประเมินดังกล่าว มาวางแผนการดำเนินงานในปีการศึกษา ถัดไปอย่างเป็นรูปธรรม	หลักสูตรฯ มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสรุป และวิเคราะห์ ผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ จากรายงานความพึง พื่อใจของนักศึกษาสาขาวิชาฯ ประจำปีการศึกษา 2561 และ รายงานความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร 2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีมติร่วมกันหลังจากที่

	<p>ประชุมว่าให้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงในปีการศึกษา 2562 ตามความต้องการของผู้ใช้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) เพื่อปรับปรุงสัญญาณที่มีปัญหา ผลจากการปรับปรุงพบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรและเร็วขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม2) เพื่อให้จัดตารางการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา ไม่ชนกันกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ผลจากการปรับปรุงพบว่า ทั้งสองสาขาวิชา มีการแบ่งใช้ห้องตามวัน เวลาที่ทางฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ได้จัดการอย่างเหมาะสม3) บางรายวิชาต้องใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาในการทำการเรียนการสอนแต่ยังขาดโปรแกรมเรียนรู้ทางภาษาจีน ดังนั้นอาจารย์ประจำสาขาฯได้ประสานงานไปยังสถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อสอบถามเกี่ยวกับโปรแกรมทางด้านภาษาจีน
--	---

ส่วนที่ 1

บทสรุปการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเป็นหลักสูตรใหม่ ปีการศึกษา 2560 เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมีการปรับปรุงเริ่มใช้ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน และมีนักศึกษา 3 ชั้นปีจำนวน 48 คน

สรุปผลการประเมินตนเอง

ในปีการศึกษา 2562 จากการประเมินตนเอง พบว่า มีผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 3 – 6 จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการประเมินตนเอง ผ่านการประเมิน หลักสูตรได้มาตรฐาน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต หลักสูตรเป็นหลักสูตรใหม่ เปิดใช้เมื่อปีการศึกษา 2560 ดังนั้นจึงยังไม่มีบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.33 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพดี

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.11 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพดี

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพดี

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 คะแนน อยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1	ผ่าน		
องค์ประกอบที่ 2	ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ 2560		2 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 3	3.33	ดี	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	3.11	ดี	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	3.75	ดี	4 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	3.00	ปานกลาง	1 ตัวบ่งชี้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	3.39	ดี	11 ตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 2

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัสหลักสูตร T25610000000065

ตารางที่ 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มคอ.2	ปีการศึกษา 2562	ผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี (2558 – 2562)
1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	2 เรื่อง
2.อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง ลาออกเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561	2.อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน (รับเข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561, ลาออกเมื่อ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563) - Huang, Shih-Yi Ph.D. (เข้าเป็นอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563)	9 เรื่อง
3.อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภรณ์	3.อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภรณ์	4 เรื่อง
4.อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	4.อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	3 เรื่อง
5.อาจารย์ สมยศ แอบไธสง	5.อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	5 เรื่อง

ตารางที่ 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ - สกุล	ผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี (2558 – 2562)
1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	2 เรื่อง
2. Huang, Shih-Yi Ph.D.	9 เรื่อง
3.อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภรณ์	4 เรื่อง
4.อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	3 เรื่อง
5.อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	5 เรื่อง
6. Mr.Zhang De Biao	4 เรื่อง

ตารางที่ 1.3 อาจารย์ผู้สอน

1.3.1 อาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ (มาจากภายในสถาบัน)

ชื่อ - สกุล	วิชาที่สอน	ชั้นปี
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น	1
	30119206 ไวยากรณ์จีน	
	30119202 การฟัง - พูดภาษาจีน 1	2
	30119305 การฟัง - พูดภาษาจีน 2	2
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	3
	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการbin	3
2. อาจารย์ เฉลิมพล อะทาโส	30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา	1
3. อาจารย์ นิรชา ชมภูราษฎร์	30002301 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1
	30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	
4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1
	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	2
	30119203 การอ่านภาษาจีน	1
	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2
	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	3
	30119313 วรรณกรรมจีน	3
5. อาจารย์ ดร.จิตติโสภณ พิเชษฐ์ลดาภรณ์	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1
	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2
	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	1
	30119306 การฟัง - พูดภาษาจีน 3	3
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	3
6. อาจารย์ เอื้อ มูลสิงห์/อาจารย์ กิตติ นิลผาย	30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน	1
7. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวโรชิตี	30119308 อักษรจีน	1
	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	2
	30119314 วัฒนธรรมจีน	2
	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2
	30119204 การเขียนภาษาจีน	3
	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	3
8. อาจารย์ ณรงค์ฤทธิ์ สุมาลี	30004301 มนุษย์กับสังคมในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง	1
9. อาจารย์ สุพรรณณี เขียวไกร	30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล	1

10. Mr.Zhang De Biao	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	1
	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2
	30119314 วัฒนธรรมจีน	2
	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2
	30119305 การฟัง - พูดภาษาจีน 2	2
11.อาจารย์ สุรียา คำหว่าน	30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	1
12.อาจารย์ ศิริวรรณ เพชรไพร	30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ	1
13.อาจารย์ ชมพู่ ลุนศักดิ์	30005102 คณิตศาสตร์และตรรกวิทยา	2
14.อาจารย์ ฐนพรรณ รูปหอม	30001103 ภาษาไทยเชิงวิชาการ	2
15.อาจารย์ ศักดิ์ชัย ศรีสุข/อาจารย์ ธีรวุฒิ มุลเมืองแสน/อาจารย์กำพร ประชุมวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทินกร อัดไพบูลย์	30006102 สุขภาพ กีฬา และสุนทรียภาพ	2
16. Huang, Shih-Yi Ph.D.	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2
	30119203 การอ่านภาษาจีน	1
	30119313 วรรณกรรมจีน	3
	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	3
	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	3
17.อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2
	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2
	30119309 การแปลจีน - ไทย	3
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	3
	30119402 ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น	3
18.อาจารย์ วนิดา ถาปันแก้ว/อาจารย์ ราชนัย คุรานา	30117403 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	3

1.3.2 อาจารย์ผู้สอนพิเศษ (มาจากนอกสถาบัน) ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิ - สาขา
-	-

สถานที่จัดการเรียนการสอน

- การเรียนการสอนภาคทฤษฎี ใช้สถานที่ของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ตารางที่ 1.2 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
2	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน
4	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน
รวม		5 ข้อ

หมวดที่ 2 อาจารย์ (องค์ประกอบที่ 4)
อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตารางที่ 2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน								
<p>ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์</p> <p>4.1-1 การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ.</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิเป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> • ระบบกลไก <p>สาขาวิชา มีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. ดำเนินการรับสมัครอาจารย์ โดยเริ่มต้นจากขั้นตอนการเสนอความต้องการอาจารย์ผ่านกลไกการบริหารงานบุคคลของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โดยมีการดำเนินการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังผ่านที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอต่อที่ประชุมและเสนอต่อที่ประชุมและขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อดำเนินการเปิดรับสมัครและแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกอาจารย์ ทำการคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้งเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยผ่านการประชุมหารืออาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีน 2. สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามคุณสมบัติที่กำหนด 3. เสนอคณะกรรมการประจำคณะฯ 4. เสนอสภาวิชาการมหาวิทยาลัยนครพนม 5. เสนอสภามหาวิทยาลัยนครพนม 6. แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 7. ปฐมนิเทศและมอบหมายหน้าที่ • ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก <ol style="list-style-type: none"> 1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ที่มีอยู่โดยใช้หลักเกณฑ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ซึ่งได้มีการทบทวนในการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ในปีการศึกษา 2562 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีจำนวน 5 คน ดังนี้</p> <p>ตารางที่ 1 ตารางการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม มคอ.2</th> <th style="text-align: center;">ปีการศึกษา 2562</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์</td> <td>1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์</td> </tr> <tr> <td>2. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง</td> <td>2.อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาน</td> </tr> <tr> <td>ลาออกเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 (เปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบเป็น นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2562, รายงานการประชุมสภา</td> <td>(รับเข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561, ลาออกเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563) - Huang, Shih-Yi Ph.D. (เข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ</td> </tr> </tbody> </table> 	รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม มคอ.2	ปีการศึกษา 2562	1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	2. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	2.อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาน	ลาออกเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 (เปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบเป็น นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2562, รายงานการประชุมสภา	(รับเข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561, ลาออกเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563) - Huang, Shih-Yi Ph.D. (เข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ	
รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตาม มคอ.2	ปีการศึกษา 2562								
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	1.อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์								
2. อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง	2.อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาน								
ลาออกเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 (เปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบเป็น นางสาวกาญจนา สิริสิทธิมหาน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2562, รายงานการประชุมสภา	(รับเข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561, ลาออกเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563) - Huang, Shih-Yi Ph.D. (เข้าเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ								

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
มหาวิทยาลัยนครพนม ครั้งที่ 2/2562)	หลักสูตรเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563)
3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์
4. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	4. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
5. อาจารย์ สมยศ แอบไธสง (เสี่ยชีวิต)	5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม

จากตารางการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน มีรายละเอียดดังนี้

1.1 อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่ง อาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2556 จนถึง 30 เมษายน 2562 (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)

1.2 อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ รายงานตัววันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2561 สังกัดสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร, สมอ.08, หนังสืออนุมัติการลาออก) ลาออกเมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ทางสาขาวิชา ได้รับ Huang, Shih-Yi Ph.D. เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และได้เปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็น Huang, Shih-Yi Ph.D. เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร, สมอ.08)

1.3 อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 3381/2559 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 จนถึงปัจจุบัน โดยมี อาจารย์ ดร.อภิรักษ์ นานา เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)

1.4 อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ 3506/2559 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 จนถึงปัจจุบัน โดยมี อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)

1.5 อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม ผ่านการสอบคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ และมาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2554 จนถึง 30 เมษายน 2562 (คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร, สมอ.08)

ทางมหาวิทยาลัยนครพนมมีคำสั่งย้ายอาจารย์จากสถาบันภาษาไปช่วยปฏิบัติราชการเต็มเวลา ณ สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 ได้แก่ อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์, อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม และอาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน โดยเริ่มปฏิบัติงานเต็มเวลาวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 จนถึงปัจจุบัน

2. การรับเข้าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีน

หลักสูตรได้จัดกิจกรรมปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ปฐมนิเทศผ่านกลไกการนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระดับคณะ ในการประชุมซึ่งได้มีการชี้แจงหลักการบริหารหลักสูตร และรายละเอียดหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัย (วาระการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 11/2562 วาระที่ 2.4)

3. การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร

เนื่องจากอาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน ได้ยื่นหนังสือลาออกจากการเป็นอาจารย์ที่มหาวิทยาลัยนครพนม เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2563 ซึ่งจะมีผลให้หยุดการปฏิบัติงาน วันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป โดยทางอาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน ได้แสดงความประสงค์ที่จะลาออกในที่ประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 8/2562 (วาระ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

การประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 8/2562) หลังจากการประชุมสาขาฯ ได้เสนอทางคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาให้มีการสรรหาอาจารย์ใหม่ จากการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ได้มีมติอนุมัติกรอบอัตรากำลังอาจารย์ชาวต่างชาติจำนวน 2 อัตรา (ภาษาจีน) และได้ประกาศรับสมัครเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2562 โดยประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือกอาจารย์ภาษาจีน เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 ได้แก่ Huang Shih-Yi Ph.D. (สาธารณรัฐไต้หวัน) และ Mr.Zhang De Biao (สาธารณรัฐประชาชนจีน) ตำแหน่งอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ทั้งนี้ อาจารย์ทั้งสองท่านได้เริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2562 จนถึงปัจจุบัน โดยทางหลักสูตรได้มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ ตำแหน่งหัวหน้าสาขาฯ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ใหม่และได้มอบหมายภาระงานสอนดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ภาระงานอาจารย์ชาวต่างชาติ (Huang Shih-Yi Ph.D.)

ลำดับที่	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอนร่วม
1	30119317	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์
2	30119313	วรรณกรรมจีน	อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม
3	30119311	การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
4	30119302	ภาษาจีนระดับกลาง 1	อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
5	30119409	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
6	30119203	การอ่านภาษาจีน	อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม

ตารางที่ 2 ภาระงานอาจารย์ชาวต่างชาติ (Mr.Zhang De Biao)

ลำดับที่	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอนร่วม
1	30119314	วัฒนธรรมจีน	อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
2	30119310	ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน
3	30119301	ภาษาจีนระดับต้น 2	อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์
4	30119305	การฟัง - พูดภาษาจีน 2	อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
5	30119416	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน
6	30117408	ภาษาจีนระดับกลาง 2 (วิชาโทนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)	อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ

- การทบทวนระบบกลไก**

จากผลการดำเนินงานทางสาขาวิชาฯ ได้มีการประชุมเพื่อทบทวนระบบกลไกของกระบวนการการรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ทางสาขาวิชาฯ ได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบ่อยครั้ง เนื่องจากอาจารย์ลาออกเพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกสองท่าน คือ อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำจ และ อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน ด้วยสาเหตุนี้ทางสาขาวิชาฯ จึงได้ขอกรอบอัตรากำลังเพิ่มสองอัตราและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการประจำคณะฯ ให้ดำเนินการเปิดรับอาจารย์ใหม่เข้ามาเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร คือ Huang Shih-Yi Ph.D. และ Mr.Zhang De Biao กระบวนการดังกล่าวทำให้ได้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด (วาระการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 9/2562 วาระที่ 2.4)

- การปรับปรุงระบบกลไก**

จากการทบทวนระบบและกลไก พบว่า ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเหมาะสม ทางสาขาวิชาฯ ได้มีการลงมติให้มีการ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ปรับปรุงกระบวนการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์แจ้งความประสงค์ลาออกล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน 2. กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เหมาะสมกับภาระงานหรือรายวิชาที่รับผิดชอบทางสาขาวิชา มีอาจารย์ที่แจ้งความประสงค์ยื่นหนังสือลาออก คือ อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน (วาระการประชุมสาขา ครั้งที่ 9/2562) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่สาขาวิชา กำหนดไว้
	<p>4.1-2 การบริหารอาจารย์</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรในระดับดี</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>สาขาวิชาฯ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2562 ของคณะฯ ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรทุกประเภทและทุกระดับ 2. คณะกรรมการประจำคณะฯ ได้อนุมัติงบประมาณให้อาจารย์ประจำสาขาวิชาฯ ได้รับการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ เช่น เข้าร่วมโครงการอบรมทางวิชาการ สนับสนุนทุนวิจัย สนับสนุนทุนพัฒนาผลงานทางวิชาการ เป็นต้น 3. จัดทำแผนบริหารอาจารย์ทุกปี (IDP แผนแนวทางการพัฒนาอาจารย์รายบุคคล) เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามมาตรฐานกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สกอ. 4. รายงานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ 5. การแบ่งภาระงานปีการศึกษา 1/2562 และ 2/2562 6. ประชุมสาขาฯ เพื่อประเมินผลการเข้าร่วมโครงการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการตามข้อเสนอแนะ ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก <p>จากผลการดำเนินงานทางสาขาวิชาฯ พบว่า สาขาวิชาฯ มีการดำเนินการตามระบบกลไกการบริหารอาจารย์ในรอบปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับงบประมาณสนับสนุนทางด้านวิชาการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง และมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ งานวิจัย) ทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ได้รับทุนสนับสนุนภายในประจำปีงบประมาณ 2562 งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนกลาง โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม” (กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม) 1.2 อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม ได้รับทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ งานวิจัย) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 เรื่อง “หนังสือภาษาจีนสำหรับบุคลากรทางการแพทย์” และมีผลงานวิจัยเรื่อง “วิเคราะห์ข้อผิดพลาดการใช้กริยาวิเศษณ์ในการสร้างประโยคภาษาจีนของ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” งบประมาณปี 2562 โดยสถาบันภาษามหาวิทยาลัยนครพนม (อยู่ระหว่างรอการนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 4)

1.3 อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ ได้รับทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ งานวิจัย) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 เรื่อง “พรรษาอักษรจีน”

1.4 อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์ ได้รับทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ งานวิจัย) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 เรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนกลาง”

2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งมติที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้พิจารณาจากการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 และได้มีความเห็นชอบเกี่ยวกับการกำหนดบทบาทและมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

ตารางที่ 1 ภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร	หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	ภาระอาจารย์ที่ปรึกษา
1. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	หัวหน้าสาขาวิชา งานหลักสูตรและอาจารย์	ชั้นปีที่ 2
2. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์	งานหลักสูตรและอาจารย์	ชั้นปีที่ 3
3. อาจารย์ ภาวินี เรืองจิรารัตน์, Mr.Zhang De Biao	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	-
4. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน (ลาออก), Huang Shih – Yi Ph.D.	งานกิจการนักศึกษาและงานบริการวิชาการ	ชั้นปีที่ 1
5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งสนับสนุน	-

ตารางที่ 2 ภาระงานสอนอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ - สกุล	รายวิชาที่สอน	หน่วยกิต
1. อาจารย์ ภาวินี เรืองจิรารัตน์	ไวยากรณ์จีน	3
	การฟัง - พูดภาษาจีน 1	3
	การฟัง - พูดภาษาจีน 2	3
	ภาษาจีนระดับสูง	3
	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	3
2. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	ภาษาจีนระดับต้น 1	3
	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	3
	การอ่านภาษาจีน	3
	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	3
	การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	3
	วรรณกรรมจีน	3
3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์	สัทศาสตร์ภาษาจีน	3
	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	ภาษาจีนระดับต้น 2		3
	การฟัง - พูดภาษาจีน 3		3
	การวิจัยทางภาษาจีน		3
4.อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	อักษรจีน		3
	ภาษาจีนระดับกลาง 1		3
	วัฒนธรรมจีน		3
	ภาษาจีนระดับกลาง 2		3
	การเขียนภาษาจีน		3
	การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ		3
5. Mr.Zhang De Biao	ภาษาจีนระดับต้น 2		3
	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4		3
	วัฒนธรรมจีน		3
	ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1		3
	การฟัง - พูดภาษาจีน 2		3
6. Huang Shih – Yi Ph.D.	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1		3
	การอ่านภาษาจีน		3
	วรรณกรรมจีน		3
	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน		3
	การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ		3
7.อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4		3
	ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1		3
	การแปลจีน - ไทย		3
	ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ		3
	ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น		3

จากตารางที่ 2 ภาระงานสอนอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีภาระงานสอนเกิน 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตามที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนดไว้ ยกเว้นอาจารย์ชาวต่างชาติที่รับผิดชอบรายวิชา ร่วมกับอาจารย์คนไทยในทุกรายวิชาในปีการศึกษา 2/2562 เนื่องจากอาจารย์ชาวต่างชาติทั้งสองท่านเริ่มปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 เป็นต้นไป

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.17

ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย
2560	3.96
2561	4.00
2562	4.17

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

• การทบทวนระบบกลไก

จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า

1. ภาระงานสอนอาจารย์ประจำหลักสูตร

1.1 ภาระงานสอนในหลักสูตร

1.2 ภาระงานสอนนอกหลักสูตร (วิชาโท และ รายวิชาภาษาจีนในระดับอาชีวศึกษา)

1.3 ภาระงานสอนวิชาศึกษาทั่วไป

2. ภาระงานตามพันธกิจ

ตารางที่ 3 ภาระงานตามพันธกิจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

โครงการในสาขาวิชาภาษาจีน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลัก
1. โครงการพัฒนานักศึกษา - โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน 2563 - โครงการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (KM 1) เรื่องการปรับตัวในการเรียนและทำกิจกรรมไปพร้อมกัน หลักสูตรภาษาจีน มนพ. - โครงการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (KM 2) เรื่องการเตรียมความพร้อมสู่แดนมังกร - โครงการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (KM 3) เรื่องโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา การเตรียมความพร้อมเพื่อขอทุนไปฝึกงานต่างประเทศ (ไต้หวัน)	อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์
2. โครงการบริการวิชาการ - ค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ โรงเรียนศรีบัวบาน	อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
3. โครงการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 - โครงการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การใช้ Infographic ในการนำเสนอ - โครงการแข่งขันทักษะภาษาจีน	อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน(ลาออก) อาจารย์ ดร.พัทธ์วรินทร์ อรรถศรีวรโชติ
4. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม - การจัดกระบวนการการเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ของพิพิธภัณฑ์บ้านกุดฉิม	อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม

ตารางที่ 4 ภาระงานนอกของอาจารย์ประจำหลักสูตร

โครงการนอก	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลัก
1. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 โดยสถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยมหาสารคามร่วมกับสาขาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม 14 - 15 ธันวาคม 2562	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน
2. โครงการเทศกาลตรุษจีน (Happy Chinese New Year) และเทศกาลเต๋ตเวียดนาม (Tet Nguyen Dan) 2563 และเสวนาวิชาการ"วัฒนธรรม และประเพณีต่างชาติ จีน - เวียดนาม" 29 มกราคม 2563	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน

จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า เพื่อให้นักศึกษาในสาขาวิชาได้มีทักษะครบตามที่ สกอ. กำหนดไว้ทางสาขาวิชาฯ จึงได้จัดโครงการเพื่อตอบสนองและเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ตัวนักศึกษา แต่ทั้งนี้เมื่อพิจารณาภาระงานสอนทั้ง 3 ข้อ รวมทั้งภาระโครงการต่าง ๆ ที่อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องรับผิดชอบ ส่งผลให้ภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทั้งด้านภาระงานสอนและผู้รับผิดชอบโครงการจึงมากตามไปด้วย จึงทำให้ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีจำนวนผลงานทางวิชาการไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
------------------	-----------------------

- การปรับปรุงระบบกลไก**

จากการทบทวนการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า

- ปัญหาด้านภาระงานสอน เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีภาระงานมาก ดังนั้น ในปีการศึกษา 2/2562 ทางคณะฯ ได้อนุมัติให้มีการสรรหาอาจารย์มาเพิ่ม จำนวน 2 อัตรา เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

- ปัญหาการจัดโครงการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เนื่องจากสาขาวิชาฯ ต้องมีการโครงการให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่ สกอ. กำหนด ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จึงมีภาระนอกเหนือภาระงานสอนอีกทั้งยังมีโครงการภายนอกที่ต้องเข้าร่วม ทางสาขาวิชาฯ จึงได้แบ่งภาระและพันธกิจให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ รับผิดชอบทุกคนโดยแต่ละโครงการจะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลัก

4.1-3 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาด้านวิชาการ วิจัยและด้านอื่น ๆ อย่างน้อย จำนวน 3 ท่าน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนให้มีงานวิจัย ผลงานวิจัย เข้าร่วมประชุมทางวิชาการและการฝึกอบรม

- ระบบกลไก**

สาขาวิชาฯ มีการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผ่านระบบและกลไกของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ดังนี้

1. แผนปฏิบัติการราชการประจำปี 2562 ของคณะฯ ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรทุกประเภทและทุกระดับ

2. จัดทำแผนบริหารอาจารย์ทุกปี (IDP แผนแนวทางการพัฒนาอาจารย์รายบุคคล) เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพตามมาตรฐานกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สกอ.

3. คณะกรรมการประจำคณะฯ ได้อนุมัติงบประมาณสนับสนุนทุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำราหนังสือ วิจัย) ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ

4. คณะกรรมการประจำคณะฯ ได้อนุมัติงบประมาณสนับสนุนทุนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการ ประจำสาขาวิชาภาษาจีน ปีงบประมาณ 2562

5. ดำเนินการตามโครงการ กิจกรรม และประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

6. มีการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามผลการประเมิน

- ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก**

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก ในปีการศึกษา 2562 ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ทุกคนได้รับการพัฒนาตนเองในด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพและการวิจัยตามความจำเป็นและเหมาะสม ดังนี้

ตารางที่ 1 การเข้าร่วมโครงการพัฒนาตนเองทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภาษาจีน

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อโครงการ	วันที่	สถานที่
1.อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน	1. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการภาษาจีนของคณาจารย์ระดับอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	19 ก.ค. 62	คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
พิเศษรัฐลดาธณั	<p>2. 2019 Thailand Chinese Teacher Training Course (Session II)</p> <p>3. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร : กิจกรรมฝึกอบรมการจัดทำโมบายล์แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน</p> <p>4. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน</p> <p>5. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย : กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยในหัวข้อ การผลิตผลงานวิชาการและการวิจัยเชิงคุณภาพด้านภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>6. โครงการบรรยายวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3/2562 ในหัวข้อ แนวทางการเรียนการสอน วิชาการแปลและการล่ามจีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา และหัวข้อเขียนบทความด้านภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์</p> <p>7. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย เรื่อง เทคนิคและวิธีการเขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน</p>	<p>20 – 30 ต.ค. 62</p> <p>5 – 6 พ.ย. 62</p> <p>14 – 15 ธ.ค. 62</p> <p>23 ธ.ค. 62</p> <p>20 ก.พ.63</p> <p>5 – 6 มี.ค. 63</p>	<p>อุบลราชธานี Providence University, Taiwan</p> <p>ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี</p> <p>ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหาวิชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>ห้องประชุม 105 ชั้น 1 อาคารมนุษยศาสตร์1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน)</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหาวิชิราลงกรณ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม</p>
2. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	<p>1. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการภาษาจีนของคณาจารย์ระดับอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>2. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร : กิจกรรมฝึกอบรมการจัดทำโมบายล์แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน</p> <p>3. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน</p> <p>4. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย : กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยในหัวข้อ การผลิตผลงานวิชาการ</p>	<p>19 ก.ค. 62</p> <p>5 – 6 พ.ย. 62</p> <p>14 – 15 ธ.ค. 62</p> <p>23 ธ.ค. 62</p>	<p>คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี</p> <p>ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี</p> <p>ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหา</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	<p>และการวิจัยเชิงคุณภาพด้านภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>5. โครงการบรรยายวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3/2562 ในหัวข้อ แนวทางการเรียนการสอน วิชาการแปล และการล่ามจีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา และหัวข้อ เขียนบทความด้านภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์</p> <p>6. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย เรื่อง เทคนิคและวิธีการเขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน</p>	<p>20 ก.พ.63</p> <p>5 – 6 มี.ค. 63</p>	<p>วชิราลงกรณ คณะศิลป ศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัย นครพนม</p> <p>ห้องประชุม 105 ชั้น 1 อาคารมนุษยศาสตร์1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาส ตร์ (บางเขน)</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหา วชิราลงกรณ คณะศิลป ศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัย นครพนม</p>
<p>3. อาจารย์ ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</p>	<p>1. สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ของนักศึกษา” และ “การประชุมวิชาการ GE Show & Share”</p> <p>2. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการภาษาจีน ของคณาจารย์ระดับอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>3. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร : กิจกรรมฝึกอบรมการ จัดทำโมบายล์แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน</p> <p>4. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการ แข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน</p> <p>5. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย : กิจกรรมที่ 1 กิจกรรม วิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยในหัวข้อ การผลิตผลงานวิชาการ และการวิจัยเชิงคุณภาพด้านภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>6. โครงการบรรยายวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3/2562 ในหัวข้อ แนวทางการเรียนการสอน วิชาการแปล และการล่ามจีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา และหัวข้อ เขียนบทความด้านภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์</p> <p>7.โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย เรื่อง เทคนิคและวิธีการ</p>	<p>11-12 ก.ค. 62</p> <p>19 ก.ค. 62</p> <p>5 – 6 พ.ย. 62</p> <p>14 – 15 ธ.ค. 62</p> <p>23 ธ.ค. 62</p> <p>20 ก.พ.63</p> <p>5 – 6</p>	<p>สถาบันการสอนวิชา ศึกษาทั่วไป อาคารพจน สารสิน มหาวิทยาลัยขอนแก่น</p> <p>คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี</p> <p>ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี</p> <p>ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหา วชิราลงกรณ คณะศิลป ศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัย นครพนม</p> <p>ห้องประชุม 105 ชั้น 1 อาคารมนุษยศาสตร์1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาส ตร์ (บางเขน)</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
	เขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน	มี.ค. 63	อาคาร 50 พรรษามหา วชิราลงกรณ คณะศิลป ศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัย นครพนม
4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	<p>1. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการภาษาจีน ของคณาจารย์ระดับอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>2. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร : กิจกรรมฝึกอบรมการ จัดทำโมบายล์แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน</p> <p>3. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการ แข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน</p> <p>4. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย : กิจกรรมที่ 1 กิจกรรม วิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยในหัวข้อ การผลิตผลงานวิชาการ และการวิจัยเชิงคุณภาพด้านภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้</p> <p>5. โครงการบรรยายวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3/2562 ในหัวข้อ แนวทางการเรียนการสอน วิชาการแปล และการล่ามจีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา และหัวข้อ เขียนบทความด้านภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์</p> <p>6. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย เรื่อง เทคนิคและวิธีการ เขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน</p>	<p>19 ก.ค. 62</p> <p>5 – 6 พ.ย. 62</p> <p>14 – 15 ธ.ค. 62</p> <p>23 ธ.ค. 62</p> <p>20 ก.พ.63</p> <p>5 – 6 มี.ค. 63</p>	<p>คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี</p> <p>ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี</p> <p>ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหา วชิราลงกรณ คณะศิลป ศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัย นครพนม</p> <p>ห้องประชุม 105 ชั้น 1 อาคารมนุษยศาสตร์1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาส ตร์ (บางเขน)</p> <p>ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหา วชิราลงกรณ คณะศิลป ศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัย นครพนม</p>
5. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมาชน	<p>1.โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร : กิจกรรมฝึกอบรมการ จัดทำโมบายล์แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน</p> <p>2. โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการ แข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน</p>	<p>5 – 6 พ.ย. 62</p> <p>14 – 15 ธ.ค. 62</p>	<p>ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี</p> <p>ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน				
<p>ตารางที่ 2 แผนการก้าวไปสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยรวมถึงการผลิตผลงานซึ่งสามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของการผลิตผลงานทางวิชาการได้ ดังนี้</p>					
อาจารย์ประจำหลักสูตร	2560	2561	2562	2563	2564
1. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์สถารมณ	*ในปี 60 ยังไม่ครบกำหนดตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารประกอบการสอน เรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนกลางเบื้องต้น”	ควรมีการยื่นสอบสอนควบคู่ไปกับงานวิจัยที่สนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	ได้รับทุนสนับสนุนผลิตหนังสือ “การออกเสียงภาษาจีนกลาง”	เผยแพร่หนังสือ “การออกเสียงภาษาจีนกลาง”
2. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวโรชิต	*ในปี 60 ยังไม่ครบกำหนดตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ	อยู่ระหว่างการรวบรวมเอกสารประกอบการสอน เรื่อง “อักษรจีน”	ควรมีการยื่นสอบสอนควบคู่ไปกับงานวิจัยที่สนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	ได้รับทุนสนับสนุนผลิตหนังสือ “ทธรรษาอักษรจีน”	เผยแพร่หนังสือ “ทธรรษาอักษรจีน”
3. อาจารย์ ปรีয়ার บุญธรรม	กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก (อยู่ระหว่างการแก้เล่มงานวิจัย)		มีการรายงานผลการศึกษาต่อ	- ได้รับ ทุนสนับสนุนผลิตหนังสือ “หนังสือภาษาจีนสำหรับบุคลากรทางการแพทย์” - ได้รับทุนผลิตผลงานวิจัยเรื่อง “วิเคราะห์ข้อผิดพลาดการใช้กริยาวิเศษณ์ในการสร้างประโยคภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” งบประมาณปี	เผยแพร่หนังสือ “หนังสือภาษาจีนสำหรับบุคลากรทางการแพทย์”

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน			
				2562 *หากไม่พบ ปัญหา สาขาวิชา ภาษาจีนจะมี อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรมี คุณวุฒิปริญญา เอกเพิ่มเป็น ท่านที่ 3	
4. อาจารย์ ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	สอบสอนผ่าน เรียบร้อยแล้ว	ได้รับทุนวิจัย ภายใน	ต ร ว จ ส อ บ เอกสารเพื่อขอ ยื่นตำแหน่งทาง วิชาการ (ผศ.)	*หากไม่พบ ปัญหาสาขาวิชา ภาษาจีน จะมี อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรได้เข้าสู่ ตำแหน่งทาง วิชาการเป็น ท่านแรก	เผยแพร่งานวิจัย “การพัฒนา ทักษะการ สื่อสารภาษาจีน กลาง โดยใช้ รูปแบบการ จัดการเรียนรู้ แบบร่วมมือใน ชั้นเรียนของ นักศึกษา วิทยาลัย ท่องเที่ยวและ อุตสาหกรรม บริการ มหาวิทยาลัย นครพนม”
5. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมาชน (ลาออก)	*เริ่มปฏิบัติงาน ในปี 2561	กำลังศึกษา ระดับปริญญา เอก (อยู่ระหว่าง การรอการ ตีพิมพ์บทความ เพื่อขอจบ)	มีการรายงานผล การศึกษาต่อ	*หากไม่พบ ปัญหา สาขาวิชา ภาษาจีนจะมี อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรมี คุณวุฒิปริญญา เอกเพิ่มเป็น ท่านที่ 4	-

จากผลการดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรครบทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ยังได้รับทุนสนับสนุนผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ วิจัย) จำนวน 3 ทุน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			
<p>• การทบทวนระบบกลไก</p> <p>จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทั้งหมดมีการพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ มีอาจารย์จำนวน 3 ท่านที่ได้รับทุนผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ วิจัย) และมีจำนวน 2 ท่าน ได้รับทุนวิจัยฯ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงานและรอการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากปีการศึกษา 2561</p>				
<p>ตารางที่ 3 ในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ผลิตผลงานวิชาการ ดังนี้</p>				
อาจารย์ประจำหลักสูตร	ผลงาน	นำเสนอผลงานวิชาการ	ตีพิมพ์วารสาร	ทุนผลิตผลงานทางวิชาการ
อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภรณ์	- ทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2563 หนังสือเรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนเบื้องต้น”	-	-	✓
อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	- ทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2563 หนังสือเรื่อง “พรรษาอักษรจีน”	-	-	✓
อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	- “การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนกลาง โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม” (ได้รับทุนสนับสนุนภายใน ประจำปีงบประมาณ 2562 ซึ่งกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม)	-	✓	-
อาจารย์ ปริญญา บุญธรรม	- “วิเคราะห์ข้อผิดพลาดการใช้กริยาวิเศษณ์ในการสร้างประโยคภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” (งบประมาณปี 62 โดยสถาบันภาษา ม.นครพนม กำลังอยู่ระหว่างรอ การนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 4	✓	-	-
Huang Shih-Yi Ph.D.	- (2019, July) Acculturation and Intercultural Communication of Chinese Students in Thai International Business Assumption University. Paper presented at the 2019 IAIR – CAFIC (International Academy for Intercultural Communication) Joint – Conference, Shanghai International Studies University.	✓	-	-
-	- ทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2563 หนังสือเรื่อง “ภาษาจีนสำหรับบุคลากรทางการแพทย์”	-	-	✓

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			
Zhang De Biao & Huang Shih-Yi	- (2019) Chinese Teaching Materials from the Perspective of Intercultural Education – The Cases of Audiovisual and News Reading. In Y.Z. Sun & J.J.Wang (Ed.s), Intercultural Education and Building a Community of Shared Future of Humanity (P.221-224). Beijing : Foreign Language Teaching and Research Press.	-	✓	-
Zhang De Biao	- Teaching Chinese Characters from the Perspective of Chinese Imagery Thinking. Paper presented at the 2019 the 2019 IAIR – CAFIC (International Academy for Intercultural Communication) Joint – Conference, Shanghai International Studies University.	✓	-	-
รวม		3	2	3

● **การปรับปรุงระบบกลไก**

จากผลการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการสนับสนุนให้ทุกคนพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสาขาวิชาฯ และยังได้รับทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการงบประมาณ ปี พ.ศ. 2563 ทั้งนี้เพื่อเป็นการรองรับการพัฒนาตนเองทางการขอตำแหน่งทางวิชาการในอนาคต

ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

4.2-1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

คิดเป็นร้อยละ 40 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.2-2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

คิดเป็นร้อยละ 0 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ปัจจุบัน อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกสารประกอบการสอนเรื่อง “ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม” ซึ่งได้ทำการสอบสอนเรียบร้อยแล้วกำลังอยู่ในกระบวนการแก้ไข ทั้งนี้ยังมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอีก 3 ท่านที่สามารถขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้แล้วและกำลังอยู่ในกระบวนการเขียนเอกสารประกอบการสอน

4.2-3 จำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (คน)	5
2. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
3. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	4
4. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	3
5. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
6. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
7. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
8. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี		0
9. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท		0
10. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก		0
11. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี		0
12. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีคุณวุฒิปริญญาโท		0
13. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก		0
รวมจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		3
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		40
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)		5
จำนวนรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ		0
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		0
ค่าคะแนน (คะแนนเต็ม 5)		0

4.2-3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่าน ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการ จำนวน 3 ผลงาน ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่/ตีพิมพ์	ค่าน้ำหนัก
Zhang De Biao & Huang Shih-Yi Ph.D.	- “Chinese Teaching Materials from the Perspective of Intercultural Education – The Cases of Audiovisual and News Reading”	- Intercultural Education and Building a Community of Shared Future of Humanity (P.221-224). Beijing : Foreign Language Teaching and Research Press.	1.00
Huang Shih-Yi Ph.D.	Acculturation and Intercultural Communication of Chinese Students in Thai International Business Assumption University.	- Paper presented at the 2019 IAIR-CAFIC (International Academy for Intercultural Research and the Chinese Association for Intercultural Communication) Joint-Conference, Shanghai International Studies University.	0.40

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ผลที่เกิดกับอาจารย์ (ตัวบ่งชี้ที่ 4.3)	
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์	
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ คงอยู่ตลอดปีการศึกษาทั้ง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100	
มคอ. 2	ปีการศึกษา 2561
1. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ดามรงค์	✓
2. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	✓
3. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	✓
4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	✓
5. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	รับผิดชอบเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแทน อาจารย์ ธัญจิรา ศรีกระจำง ซึ่งปฏิบัติงานถึงวันที่ 24 สิงหาคม 2561 และอาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน เริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 11 ก.พ. 2562 อนุมัติ สมอ.08 โดยสภามหาวิทยาลัยนครพนม
6. Huang Shih-Yi Ph.D.	อาจารย์ชาวต่างชาติเริ่มปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2562
7. Mr.Zhang De Biao	อาจารย์ชาวต่างชาติเริ่มปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 27 ธ.ค. 2562
ในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จำนวน 5 ท่าน มีอาจารย์ชาวต่างชาติจำนวน 2 ท่าน และมีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ลาออกจำนวน 1 ท่าน	
ความพึงพอใจของอาจารย์ (ในประเด็น ตัวบ่งชี้ที่ 4.1)	
ปีการศึกษา	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย
2560	3.96
2561	4.00
2562	4.17
หมายเหตุ : หลักสูตรภาษาจีน เริ่มจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560	

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต (องค์ประกอบที่ 2 และ 3)

ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีน ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบ และกลไกการรับเข้านักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์นั้น ทางสาขาภาษาจีนได้เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์โดยตรง เน้นผู้เรียนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ทั้งกิจกรรมของมหาวิทยาลัย คณะฯ และสาขาวิชา รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมที่มุ่งเน้นทักษะทางด้านภาษาจีน เช่น การเข้าร่วมประกวดแข่งขันภาษาจีน กิจกรรมตรุษจีน การจัดค่ายภาษาจีน การลงพื้นที่ชุมชนเพื่อบูรณาการ ศาสตร์ด้านภาษาจีนกับการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นให้คงอยู่ รวมถึงการมีส่วนร่วมกับชุมชน

สาขาวิชาภาษาจีนได้ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตลอดปีการศึกษา 2562 เพื่อพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ ทางการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งทางสาขาวิชาภาษาจีน ได้ดูแลตั้งแต่แรกรับจนถึงจบการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีทั้งความรู้จากห้องเรียน การเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมและเมื่อจบการศึกษาสามารถ ทำงานได้อย่างมีความสุข โดยทางสาขาวิชาฯ ได้ขอรับการประเมินตามตัวบ่งชี้ในหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	ประกอบด้วย
3.1) การรับนักศึกษา	3.1-1 การรับนักศึกษา 3.1-2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
3.2) การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.2-1 การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี 3.2-2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
3.3) ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.3.1 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา 3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษา 3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
3 ตัวบ่งชี้	7 ส่วนประกอบ

โดยรายละเอียดผลการดำเนินงานทั้ง 3 ตัวบ่งชี้ ทางสาขาวิชาภาษาจีนได้ดำเนินโครงการตามระบบและ กลไก เพื่อให้ทุกโครงการที่จัดเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน และเพื่อให้สาขาวิชาภาษาจีนได้รู้ ข้อดี ข้อเสีย เพื่อพัฒนาสาขาให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต ซึ่งทางสาขาวิชาฯ ได้รายงานผลตามตารางดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	
3.1-1 การรับนักศึกษา	
เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวนการรับนักศึกษาตาม มคอ.2	
เป้าหมายเชิงคุณภาพ ผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกตามที่ หลักสูตรฯ กำหนด	
<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก 	
การรับนักศึกษาในปี 2562 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเข้านักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย นครพนม ทั้งในส่วนของการรับตรง การรับผ่านระบบกลางและการรับโดยตรงของคณะฯ โดยกระบวนการเริ่มจาก การกำหนดแผนการรับนักศึกษาร่วมกันทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะฯ และหลักสูตรฯ เพื่อให้ทุกคณะและวิทยาลัย เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และทางหลักสูตรฯ ให้ความสำคัญกับระบบและกลไกการรับเข้านักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ซึ่ง	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

สาขาวิชา มีระบบ กลไก การรับเข้านักศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดจำนวนการรับนักศึกษาตามแผนและนโยบาย (ตาม มคอ.2)

1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ เข้าร่วมประชุมหารือร่วมกับส่วนกลาง เรื่อง กำหนดการรับนักศึกษาประจำปี การศึกษา 2562

1.2 สรุปรายงานการประชุม เรื่อง กำหนดการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562

จากการประชุมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สาขาวิชา มีกำหนดการ การรับนักศึกษาจำนวน 5 รอบ โดยรายละเอียดดังต่อไปนี้

รอบปีการศึกษา 2562	ช่วงรับสมัคร	แผนการรับ (คน)
รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)	1 – 15 ธันวาคม 2561	10
รอบที่ 2 โควตาประจำปี 2562	4 – 28 กุมภาพันธ์ 2562	40
รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (TCAS 3)	17 - 29 เมษายน 2562	10
รอบที่ 4 Admission (TCAS 4)	9 – 19 พฤษภาคม 2562	25
รอบที่ 5 รับตรงอิสระ (TCAS 5)	30 พฤษภาคม – 6 มิถุนายน 2562	25

* ที่มา: ประกาศมหาวิทยาลัยนครพนม เรื่องการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 5 ฉบับ (เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประมวลผล <http://flas.npu.ac.th/web/web/index.php?page=reg>)

2. แต่งตั้งคณะกรรมการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562

(เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประมวลผล <http://flas.npu.ac.th/web/web/index.php?page=reg>)

3. กำหนดแนวทางการรับนักศึกษา วิเคราะห์ หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา เกณฑ์ และเครื่องมือคัดเลือกวิธีการคัดเลือกและ การกำกับ ติดตาม

3.1 ประชุมคณะกรรมการรับนักศึกษาเพื่อกำหนดคุณสมบัตินักศึกษาและชี้แจงระบบในการรับสมัคร

3.2 รับสมัครตามระบบการศึกษา

(เว็บรับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม : http://admission.npu.ac.th/admis/?page_id=952)

จากการประชุมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สาขาวิชา ได้ร่วมกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรฯ ในแต่ละรอบ โดยรายละเอียดดังต่อไปนี้

รอบปีการศึกษา 2562	คุณสมบัติ
รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)	กำลังศึกษาอยู่หรือสำเร็จการศึกษา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 (ม.6) ทุกแผนการเรียน มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) รวม 5 ภาคการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 2.00
รอบที่ 2 โควตาประจำปี 2562	เป็นนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนหรือสถานศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บึงกาฬ บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร ร้อยเอ็ด เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สุรินทร์ หนองคาย หนองบัวลำภู อ่างทอง อุดรธานี และอุบลราชธานี มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) รวม 5 ภาคการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 2.00
รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (TCAS 3)	กำลังศึกษาอยู่หรือสำเร็จการศึกษา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 (ม.6) ทุกแผนการเรียน มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) รวม 5 ภาคการศึกษา ไม่ต่ำกว่า 2.00
รอบที่ 4 Admission (TCAS 4)	นักศึกษาที่จะสมัครเข้าคัดเลือกเพื่อศึกษาต่อต้องตรวจสอบข้อมูลคุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะ เงื่อนไขการเข้าศึกษาดังนี้ ใช้ผลคะแนนสอบ GPAX 20 % , คะแนนสอบ O-NET 30% คะแนนสอบ GAT 30% คะแนนสอบ PAT1 20 %
รอบที่ 5 รับตรงอิสระ (TCAS 5)	คุณสมบัติตามที่มหาวิทยาลัยเห็นสมควรกำหนดขึ้น เพื่อความเหมาะสมตามระบบและวิธีการเรียนของหลักสูตร

*ที่มา: ประกาศมหาวิทยาลัยนครพนม เรื่องการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน				
จำนวน 5 ฉบับ (เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประเมินผล : http://flas.npu.ac.th/web/web/index.php?page=reg)					
4. ดำเนินการรับนักศึกษาตามระบบการรับนักศึกษา					
4.1 ประกาศรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีทั้งระบบ โควตา กลุ่มสนุก และรับตรงทั่วประเทศ					
4.2 รับสมัครตามระบบการรับนักศึกษา					
(เว็บรับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม : http://admission.npu.ac.th/admis/)					
5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้สมัครเข้าศึกษาต่อ ของหลักสูตร					
5.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรตรวจสอบเอกสารหลักฐาน					
5.2 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์					
(เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประเมินผล : http://flas.npu.ac.th/web/web/index.php?page=reg)					
6. สัมภาษณ์นักศึกษาตามประเด็นโดยใช้แบบสัมภาษณ์					
6.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์/สอบข้อเขียน					
(เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประเมินผล : http://flas.npu.ac.th/web/web/index.php?page=reg)					
7. รับรายงานตัวนักศึกษาตามกำหนดการและขั้นตอนที่กำหนด					
7.1 ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือก (เว็บรับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม : http://admission.npu.ac.th/admis/)					
7.2 แต่งตั้งคณะกรรมการรับรายงานตัวนักศึกษา					
(เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประเมินผล : http://flas.npu.ac.th/web/web/index.php?page=reg)					
7.3 รับรายงานตัวนักศึกษาและตรวจสอบหลักฐาน					
8. รายงานผลการรับรายงานตัวนักศึกษา ตามระบบ การรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนม					
8.1 ประกาศในเว็บไซต์คณะฯ/มหาวิทยาลัย					
(เว็บรับสมัครนักศึกษา ม.นครพนม : http://admission.npu.ac.th/admis/)					
9. ประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562					
ประเมินผลกระบวนการรับนักศึกษา โดยการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการรับนักศึกษาถึงอุปสรรคและปัญหาที่เกิดขึ้นและเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาในปีต่อไป					
10. ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา					
นำคำชี้แนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรมีแผนการรับนักศึกษาที่ดีขึ้นในปีการศึกษา 2563					
<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก 					
จากการดำเนินงานตามระบบและกลไกในการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 ที่มีการตั้งเป้าหมายตามที่ มคอ.2 ได้กำหนดไว้ คือ จำนวน 40 คน โดยเป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า โดยผ่านการคัดเลือกตามระบบมหาวิทยาลัยนครพนมและผ่านเกณฑ์คุณสมบัติผู้สมัครที่ทางหลักสูตรได้เป็นผู้กำหนดไว้ โดยปีการศึกษา 2562 มีการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรภาษาจีนทั้งหมด 5 รอบ โดยสรุปได้ดังนี้					
รอบปีการศึกษา 2562	ผู้สมัคร (คน)	ผู้มาสอบ (คน)	ขาดสอบ (คน)	ยืนยันสิทธิ์ (คน)	รายงานตัว (คน)
รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)	14	12	2	12	11
รอบที่ 2 โควตาประจำปี 2562	12	6	6	5	5
รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (TCAS 3)	5	3	2	3	3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน				
รอบที่ 4 Admission (TCAS 4)	1	1	-	1	1
รอบที่ 5 รับตรงอิสระ (TCAS 5)	6	3	3	3	3
รวม					23

ที่มา : เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประเมินผล : <http://flas.npu.ac.th/web/web/pdf/reg/2562/3/10.pdf>

จากตารางพบว่า รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) คือรอบที่มีผู้สมัครและผู้ผ่านเกณฑ์มากที่สุด รอบที่ 2 โควตาประจำปี 2562 มีผู้ผ่านเกณฑ์ รองลงมาจากรอบที่ 1 ส่วนรอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (TCAS 3) และรอบที่ 5 รับตรงอิสระ (TCAS 5) มีจำนวนผู้ผ่านเกณฑ์เท่ากัน และรอบที่ 4 Admission (TCAS 4) คือรอบที่มีผู้สมัครและผู้ผ่านเกณฑ์น้อยที่สุด การรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อประจำปีการศึกษา 2562 รวมทั้งหมด 23 คน

รอบปีการศึกษา 2562	ผู้ผ่านเกณฑ์คัดเลือกปี 2561	ผู้ผ่านเกณฑ์คัดเลือกปี 2562
รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)	1	11
รอบที่ 2 โควตาประจำปี 2562	5	5
รอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน (TCAS 3)	3	3
รอบที่ 4 Admission (TCAS 4)	0	1
รอบที่ 5 รับตรงอิสระ (TCAS 5)	8	3
รอบที่ 6 รับเพิ่ม (โดยคณะฯ)	1	0
รวม	18	23

ที่มา : เว็บไซต์ ฝ่ายวัดและประเมินผล : <http://flas.npu.ac.th/web/web/pdf/reg/2562/3/10.pdf>

จากตารางเมื่อนำผลผู้ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกปี 2561 และ ปี 2562 เปรียบเทียบกัน พบว่ารอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) คือรอบที่มีผู้สมัครและผู้ผ่านเกณฑ์มากที่สุดเช่นกัน และรอบที่ 4 Admission (TCAS 4) คือรอบที่มีผู้สมัครและผู้ผ่านเกณฑ์น้อยที่สุดเช่นกัน ดังนั้นปัญหาที่พบในการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อ คือ รอบที่ 4 Admission (TCAS 4) ที่มีผู้สมัครน้อยที่สุดและมีผลกระทบต่อเป้าหมายการรับนักศึกษาที่กำหนดไว้ตาม มคอ.2

● การทบทวนระบบกลไก

จากการดำเนินการตามระบบกลไกในการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 ของหลักสูตรภาษาจีนพบว่า มีปัญหาหลักมี 2 ประเด็น คือ

1. ปัญหาจำนวนนักศึกษาไม่ตรงตามเป้าหมายกำหนดไว้ตาม มคอ.2

วิธีแก้ไข 1) การประชาสัมพันธ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ คือ

1.1) การประชาสัมพันธ์เชิงรุก

- โครงการประชาสัมพันธ์และแนะแนวตามโรงเรียน ทั้งในจังหวัดนครพนมและจังหวัดใกล้เคียง
- โครงการประชาสัมพันธ์ “จากพี่สู่น้อง” โดยให้นักศึกษาในปัจจุบันช่วยประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนเก่าของตน

1.2) การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์

- การสร้างเพจเฟซบุ๊กสาขาวิชา เพื่อเจาะกลุ่มคนรุ่นใหม่และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายง่ายยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>1.3) การสร้างชื่อเสียงให้แก่หลักสูตร เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขัน “เส้นทางสายใหม่” และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ในปีแรกและ รองชนะเลิศอันดับ 1 ในปีที่ 2 - การมีส่วนร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น สมาคมพ่อค้าจังหวัดนครพนม เป็นต้น <p>2. ปัญหาการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อรอบที่ 4 Admission (TCAS 4) ที่มีผู้สมัครน้อย เนื่องจากรอบนี้เป็นการจัดลำดับสาขาวิชาที่ผู้สมัครต้องการเรียนมากที่สุดไว้อันดับ 1</p> <p><u>วิธีแก้ไข</u> มุ่งประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบและสร้างความน่าเชื่อถือของหลักสูตรให้มากยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การปรับปรุงระบบกลไก <p>จากการทบทวนการปรับปรุงระบบกลไก สาขาวิชา ได้มีการปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การมองหาจุดแข็ง คือ รอบที่ได้ศึกษามากที่สุดคือ รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ซึ่งรอบนี้ผู้สมัครส่วนมากเป็นคนในจังหวัดนครพนมและพื้นที่ใกล้เคียง ดังนั้น ทางหลักสูตรต้องประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากยิ่งขึ้น และได้มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ หัวหน้าสาขา เป็นผู้กำกับติดตาม เพื่อให้ได้ยอดนักศึกษาในรอบแรกเพิ่มมากยิ่งขึ้น (รายงานการประชุมสาขา ครั้งที่ 2/2562 วาระที่ 2.5) 2. การกลบจุดด้อย คือ รอบที่ 4 Admission (TCAS 4) ที่จำนวนผู้สมัครน้อยสุด ซึ่งรอบนี้ใช้การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์ เพราะการประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์เป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบกว้างและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ง่าย โดยเน้นจุดขายคือ การสร้างความน่าเชื่อถือจากรางวัลที่ได้รับ และการเคลื่อนไหวของเพจเฟซบุ๊กสาขาฯ จะต้องทำอย่างสม่ำเสมอ มีเนื้อหา (Content) น่าสนใจและทันเหตุการณ์ ทางสาขาวิชา ได้มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐลดาธรรมณ์ เป็นผู้กำกับดูแลร่วมกับนักศึกษาในสาขาที่เป็นแอดมิน (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 2/2562 วาระที่ 2.5) ● ผลจากการปรับปรุงกระบวนการ <p>ผลจากการปรับปรุงกระบวนการ พบว่าหลังจากมีการปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ ทั้งรูปแบบ 2 รูปแบบ ผลลัพธ์ที่ได้คือ การที่สาขาวิชา มีจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งรอบที่ 1 และรอบที่ 4 นอกจากนี้การคงอยู่ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ โดยทางสาขาวิชา คาดหวังว่าการปรับกระบวนการดำเนินงานจะทำให้หลักสูตรภาษาจีนมีนักศึกษาเพิ่มขึ้นและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้</p> <p>จากผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการที่ผ่านมา ทางสาขาวิชา ได้ประชุมเพื่อทบทวนและร่วมกำหนดแนวทางปรับปรุงการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การประชาสัมพันธ์ หัวหน้าสาขาฯ และอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ต้องมีการกำกับดูแลและติดตามการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรฯ พร้อมทั้งเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ต้องน่าสนใจและดึงดูดกลุ่มเป้าหมายได้ โดยแบ่งหน้าที่การรับผิดชอบดังนี้ อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ หัวหน้าสาขาฯ และอาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ เป็นผู้ดูแลการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและออกพื้นที่ประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนในจังหวัดนครพนมและพื้นที่ใกล้เคียงร่วมกับทางคณะฯ และมหาวิทยาลัย 2) การขยายพื้นที่ในการประชาสัมพันธ์ นอกจากการประชาสัมพันธ์เชิงรุกแล้ว การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์เป็นวิธีในการขยายพื้นที่การประชาสัมพันธ์ที่แพร่หลายมากยิ่งขึ้น โดยการใช้เพจเฟซบุ๊กสาขาฯ ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐลดาธรรมณ์ เป็นผู้กำกับดูแลร่วมกับนักศึกษาในสาขาที่เป็นแอดมิน 3) การสร้างเนื้อหา (Content) ในการประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม หาก

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>เนื้อหาไม่น่าสนใจก็ไม่สามารถดึงดูดกลุ่มเป้าหมายได้ ดังนั้นทางสาขาวิชาฯ จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างเนื้อหาเป็นอย่างไร จึงมอบหมายให้ อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม และนักศึกษาร่วมกันสร้างเนื้อหา (Content) เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 2/2562 วาระที่ 2.5)</p>
	<p>3.1-2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาแรกเข้า จำนวน 23 คน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษามีความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมเกี่ยวกับภาษาจีน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>การเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ของหลักสูตรภาษาจีน ได้ดำเนินการในภาพรวมของคณะฯ ทั้งการให้ความรู้ การฝึกทักษะการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัยและการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ ตลอดจนปลูกจิตสำนึกการมีจิตสาธารณะ และการให้บริการในวิชาชีพ ในโครงการที่ทางคณะฯ และทางสาขาวิชาฯ ได้จัดขึ้น เช่น โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหลักสูตรฯ ซึ่งผลลัพธ์ที่ทางหลักสูตรฯ คาดหวังไว้คือ นักศึกษาใหม่ในหลักสูตรฯ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการลงทะเบียนเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเพิ่ม – ถอนรายวิชา การลงทะเบียนรายวิชาตามกรอบระยะเวลาที่ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลกำหนดไว้</p> <p>นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้จัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาใหม่ โดยจุดประสงค์เพื่อให้นักศึกษาใหม่ในหลักสูตรฯ ได้เรียนรู้ทักษะทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนก่อนการเริ่มเรียนในปีการศึกษาแรก และเพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียนการสอนและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทางสาขาวิชาฯ จึงได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2562 ขึ้น โดยมีกระบวนการ ระบบและกลไก ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน 2. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ประชุมพิจารณา ทบทวน แนวทางในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2.2 สรุปประเด็นในการพิจารณาโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้กับนักศึกษา 2.3 ทำแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแผนเตรียมความพร้อมนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 3.1 นำเสนอร่างแผนการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาต่อคณะกรรมการบริหาร 3.2 พิจารณานุมัติแผนงาน 4. การดำเนินกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 4.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 4.2 ประชุมวางแผนดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 4.3 ดำเนินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5. ติดตาม/ประเมินผลโครงการ/ กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 5.1 ทดสอบผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5.2 ประเมินผลการสอบผลสัมฤทธิ์โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5.3 ประเมินโครงการการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 5.4 ปรับปรุงการดำเนินการเตรียมความพร้อม 6. ประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 6.1 ประชุมประเมินผลกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																																								
<p>6.2 สรุปผลการดำเนินงาน</p> <p>7. ปรับปรุงพัฒนากระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>7.1 ประชุมวางแผนทางพัฒนาการจัดทำโครงการเตรียมความพร้อม</p> <p>7.2 สรุปผลการปรับปรุง</p> <p>8. รายงานผลการปรับปรุงพัฒนา เตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>8.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อม</p> <p>8.2 สรุปผลรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม</p>	<p>● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก</p> <p>นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรฯ เมื่อสิ้นภาคเรียนที่ 1/2562 โดยผ่านการปฐมนิเทศที่มหาวิทยาลัยนครพนมจัดขึ้น รวมถึงการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาของทางคณะฯ ก่อนเปิดภาคการศึกษา มีการแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของคณะ หลักสูตร ระบบการลงทะเบียน ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นต้น</p>																																								
<p>ตารางปฏิทินกิจกรรมนักศึกษาใหม่ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประจำปีการศึกษา 2562</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>วัน/เดือน/ปี</th> <th>กิจกรรม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27 พฤษภาคม 2562</td> <td>ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์</td> </tr> <tr> <td>28 – 31 พฤษภาคม 2562</td> <td>รับน้องคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์</td> </tr> <tr> <td>1 – 4, 6 – 8 มิถุนายน 2562</td> <td>โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับน้องสาขาวิชาภาษาจีน</td> </tr> <tr> <td>5 มิถุนายน 2562</td> <td>ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยนครพนม</td> </tr> <tr> <td>10 มิถุนายน 2562</td> <td>เปิดภาคเรียนที่ 1/2562</td> </tr> </tbody> </table>	วัน/เดือน/ปี	กิจกรรม	27 พฤษภาคม 2562	ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	28 – 31 พฤษภาคม 2562	รับน้องคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	1 – 4, 6 – 8 มิถุนายน 2562	โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับน้องสาขาวิชาภาษาจีน	5 มิถุนายน 2562	ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยนครพนม	10 มิถุนายน 2562	เปิดภาคเรียนที่ 1/2562																												
วัน/เดือน/ปี	กิจกรรม																																								
27 พฤษภาคม 2562	ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์																																								
28 – 31 พฤษภาคม 2562	รับน้องคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์																																								
1 – 4, 6 – 8 มิถุนายน 2562	โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับน้องสาขาวิชาภาษาจีน																																								
5 มิถุนายน 2562	ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยนครพนม																																								
10 มิถุนายน 2562	เปิดภาคเรียนที่ 1/2562																																								
<p>เพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชาฯ ได้มีพื้นฐานความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน รวมถึงทักษะการดำรงชีวิต แนวคิดและทัศนคติการปรับตัวให้เข้ากับส่วนรวม สาขาวิชาฯ หวังให้นักศึกษาใหม่สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข และเกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นทางสาขาวิชาฯ จึงได้จัดโครงการการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2562 ระหว่างวันที่ 1 – 4 และ 6 – 8 มิถุนายน 2562 ดังนี้</p>	<p>ตารางการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2562</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>วัน</th> <th>เวลา</th> <th>เนื้อหา</th> <th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th> <th>ห้อง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 มิถุนายน 62</td> <td>09.00 - 16.00 น.</td> <td>ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 1 – 3</td> <td>อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์</td> <td>141</td> </tr> <tr> <td>2 มิถุนายน 62</td> <td>09.00 - 16.00 น.</td> <td>ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 4 – 6</td> <td>อ.ปรียากร บุญธรรม</td> <td>141</td> </tr> <tr> <td>3 มิถุนายน 62</td> <td>09.00 - 16.00 น.</td> <td>ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 7 – 9</td> <td>อ.กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> <td>ปัญญาวิ</td> </tr> <tr> <td>4 มิถุนายน 62</td> <td>09.00 - 16.00 น.</td> <td>ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 10 – 12</td> <td>อ.ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์</td> <td>ปัญญาวิ</td> </tr> <tr> <td>6 มิถุนายน 62</td> <td>09.00 - 16.00 น.</td> <td>ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 13 – 15</td> <td>อ.ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>7 มิถุนายน 62</td> <td>09.00 - 16.00 น.</td> <td>การเขียนเขียนกันจีน</td> <td>อ.ดร.พัทธวีริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>8 มิถุนายน 62</td> <td>09.00 - 16.00 น.</td> <td>วัฒนธรรมยกน้ำชา</td> <td>อ.ดร.พัทธวีริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>165</td> </tr> </tbody> </table>	วัน	เวลา	เนื้อหา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ห้อง	1 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 1 – 3	อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	141	2 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 4 – 6	อ.ปรียากร บุญธรรม	141	3 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 7 – 9	อ.กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ปัญญาวิ	4 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 10 – 12	อ.ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	ปัญญาวิ	6 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 13 – 15	อ.ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	165	7 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	การเขียนเขียนกันจีน	อ.ดร.พัทธวีริน อรรคศรีวรโชติ	165	8 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	วัฒนธรรมยกน้ำชา	อ.ดร.พัทธวีริน อรรคศรีวรโชติ	165
วัน	เวลา	เนื้อหา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ห้อง																																					
1 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 1 – 3	อ.ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	141																																					
2 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 4 – 6	อ.ปรียากร บุญธรรม	141																																					
3 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 7 – 9	อ.กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ปัญญาวิ																																					
4 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 10 – 12	อ.ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	ปัญญาวิ																																					
6 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	ภาษาจีนเบื้องต้น บทที่ 13 – 15	อ.ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาธรรมณ์	165																																					
7 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	การเขียนเขียนกันจีน	อ.ดร.พัทธวีริน อรรคศรีวรโชติ	165																																					
8 มิถุนายน 62	09.00 - 16.00 น.	วัฒนธรรมยกน้ำชา	อ.ดร.พัทธวีริน อรรคศรีวรโชติ	165																																					
<p>ผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่สาขาวิชาภาษาจีน เพื่อปรับพื้นฐานของนักศึกษาใหม่ ให้มีความรู้เกี่ยวกับภาษาจีนเบื้องต้นและเพื่อเป็นการลดแรงกดดันสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานให้สามารถปรับตัว และเรียนได้อย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้น ในทางกลับกันสำหรับกลุ่มนักศึกษาที่มีพื้นฐานภาษาจีนมาแล้วก็ไม่จำเป็นต้อง</p>																																									

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

รอฟร่อนร่วมชั้นเรียนที่ไม่มีพื้นฐาน ทำให้การเรียนในชั้นเรียนไปได้เร็วขึ้นและทำให้ชั้นเรียนนำเรียนมากขึ้นด้วย ซึ่งโครงการนี้ไม่ใช่เพียงแค่นักศึกษาที่ได้ประโยชน์เท่านั้น แต่อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนได้ง่ายขึ้นและบทเรียนไปได้เร็วยิ่งขึ้น

สำหรับเนื้อหาในกิจกรรมแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาจีน และ 2) ด้านวัฒนธรรมจีน ซึ่งเนื้อหาแบ่งตามความถนัดของอาจารย์ผู้สอนทั้ง 5 ท่าน และหนังสือที่ใช้ในการเตรียมการเรียนการสอน คือ 《快乐汉语 1》 《汉语教程》 《博雅》 ซึ่งหนังสือเหล่านี้เป็นหนังสือที่ใช้สำหรับสอนวิชาเลือกและวิชาโท สำหรับนักศึกษาสาขาอื่น เนื้อหาของหนังสือเหล่านี้ค่อนข้างง่ายและเนื้อหาไม่มาก จึงเหมาะที่จะนำมาเป็นเนื้อหาสำหรับการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของสาขาวิชาฯ และเมื่อเริ่มเรียนวิชาในสาขาวิชาฯ หนังสือและเนื้อหาจะยากและมีจำนวนมากขึ้น ส่วนเนื้อหาทางด้านวัฒนธรรมจีนจะเน้นให้รู้จักถึงวันสำคัญของชาวจีน เช่น ตรุษจีน ไหว้พระจันทร์ รวมถึงข้อปฏิบัติในเทศกาลสำคัญ เช่น การยกน้ำชาให้ผู้อาวุโส การเขียนพู่กันจีนในวันตรุษจีนติดหน้าบ้านเพื่อเป็นการต้อนรับในวันปีใหม่ของชาวจีน

การประเมินผลสัมฤทธิ์การจัดโครงการการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ในครั้งนี้ ได้ใช้แบบทดสอบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 23 คน และผลการประเมินความพึงพอใจสรุปผล ได้ดังต่อไปนี้


ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ

ลำดับ	รายการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย		ระดับความพึงพอใจ
		\bar{x}	S.D.	
1	ความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ	2.41	0.842	น้อย
2	ความรู้หลังเข้าร่วมโครงการ	4.16	0.749	มาก
3	การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้	4.54	0.727	มากที่สุด
4	เนื้อหาที่ได้รับการอบรมมีความเหมาะสมกับระดับของผู้เข้าร่วมอบรม	4.25	0.791	มากที่สุด
5	หัวข้อการอบรม มีประโยชน์ น่าสนใจ และทันต่อเหตุการณ์	4.31	0.742	มากที่สุด
6	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในระหว่างเรียนและการทำงาน	4.18	0.821	มาก
7	สถานที่จัดโครงการ	3.93	0.816	มาก
8	ระยะเวลาในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	3.89	0.912	มาก
9	การประชาสัมพันธ์โครงการ	3.67	0.811	มาก
10	อาหารและเครื่องดื่ม	4.65	0.718	มากที่สุด
11	ความพร้อมของสื่อและสื่อดิจิทัล	4.12	0.832	มาก
12	ภาพรวมทั้งหมดของโครงการ	4.27	0.887	มากที่สุด
รวม		4.03	0.84	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจที่ได้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ 1) ด้านอาหารและเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ย 4.65 2) ด้านการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.54 3) ด้านหัวข้อการอบรม มีประโยชน์ น่าสนใจ และทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.31 และคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 1) ด้านความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยที่ 2.41 นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ดังนี้ 1) นักศึกษาอยากให้งิจกรรมที่นอกเหนือจากการอธิบายในชั้นเรียนมากขึ้น และ 2) นักศึกษาต้องการให้มีการจัดกิจกรรมการอบรมครั้งต่อไป ผลรวมคะแนนเฉลี่ยจากผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมทั้งโครงการมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03 อยู่

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ในระดับมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การทบทวนระบบกลไก <p>ผลจากการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาใหม่ จากการสังเกตและประเมินผลพบว่า นักศึกษาใหม่มีความตั้งใจและกล้าแสดงออก มีความพยายามในการใช้ภาษาจีน กล้าอ่าน กล้าพูดมากยิ่งขึ้น หากแต่การจัดโครงการในครั้งนี้ก็ยังมีปัญหาอยู่บ้าง เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ก่อนเข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยที่ 2.41 <p><u>วิธีแก้ปัญหา</u> อาจารย์ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่านักศึกษาแรกเข้าของสาขาวิชาฯ มีทั้งที่จบมัธยมสายศิลป์ – ภาษาจีน และจบสายวิทย์ – คณิต จึงทำให้นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความรู้ทางด้านภาษาจีนที่แตกต่างกัน ดังนั้นเราควรให้พี่ปี 2 เข้ามาจับคู่เป็นบัดดี้ (Buddy) กับน้องปี 1 เพื่อช่วยลดแรงกดดันสำหรับปี 1 และหากนักศึกษามีปี 1 ที่มีคำถามทั้งจากชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนที่ไม่กล้าปรึกษาอาจารย์ ยังสามารถปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือจากรุ่นพี่ได้</p> 2. ผลจากแบบประเมินความพึงพอใจ เรื่องการประชาสัมพันธ์ ถือว่าน้อยเป็นอันดับ 2 โครงการนี้ขาดการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากทางสาขาวิชาฯ ไม่ได้แจ้งกับทางนักศึกษาใหม่ล่วงหน้า หากแต่ได้แจ้งเมื่อนักศึกษาใหม่ได้เริ่มกิจกรรมรับน้องของทางคณะฯ และทางสาขาวิชาฯ ได้เริ่มจัดโครงการก่อนเปิดภาคเรียนแรกของนักศึกษาใหม่ ทำให้นักศึกษาใหม่ทราบเรื่องเพียงไม่กี่วัน <p><u>วิธีแก้ปัญหา</u> อาจารย์ ดร.พัทธวีริน อรรถศรีวรโชติ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ทางสาขาวิชาฯ ควรแจ้งกำหนดการและกิจกรรมรับน้องทั้งหมดให้นักศึกษาใหม่ได้ทราบผ่านทางอีเมลล์ ไลน์ หรือทางเฟซบุ๊ก โดยมอบหมายหน้าที่ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 เป็นผู้ดำเนินการ</p> 3. ผลจากแบบประเมินความพึงพอใจ เรื่อง ระยะเวลาการจัดโครงการถือว่าน้อยเป็นอันดับ 3 เนื่องจากโครงการนี้ใช้ระยะเวลาในการจัดโครงการทั้งสิ้น 7 วัน และเป็นช่วงรับน้องสำหรับนักศึกษาใหม่ทำให้มีกิจกรรมทุกวัน จึงทำให้นักศึกษาใหม่ ไม่ได้พักและเหนื่อยล้า ส่งผลต่อโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ <p><u>วิธีแก้ปัญหา</u> อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรเริ่มโครงการก่อนที่นักศึกษาใหม่จะเริ่มกิจกรรมรับน้องใหม่ของทางคณะฯ และมหาวิทยาลัย เพื่อลดกิจกรรมที่ซ้ำซ้อนและตารางกิจกรรมที่แน่นจนเกินไป (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 3/2562 วาระที่ 2.3)</p> ● การปรับปรุงระบบกลไก <p>จากการปรับปรุงระบบกลไก พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านเนื้อหาของการจัดโครงการ <p>โครงการนี้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) ด้านทักษะภาษาจีน 2) ด้านวัฒนธรรมจีน ซึ่งทั้งสองด้านล้วนมีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาใหม่ เพื่อเตรียมตัวเข้าเรียนในสาขาวิชาฯ และเนื้อหาที่ใช้เหมาะทั้งกับผู้ที่มีความรู้พื้นฐานและไม่มีพื้นฐานและมีความหลากหลาย เนื่องจากใช้หนังสือเรียนหลายเล่มในการเตรียมเนื้อหาและไม่ยากจนเกินไปและง่ายจนเกินไป</p> 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน <p>หลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่าน และแต่ละท่านต่างมีความสามารถและความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านแตกต่างกันไป จึงทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายและรูปแบบการสอนที่ต่างกันทำให้การจัดโครงการไม่น่าเบื่อ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลจากการปรับปรุงกระบวนการ <p>จากผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการที่ผ่านมา พบว่า ทางสาขาวิชา ได้ประชุมเพื่อทบทวนและร่วมกำหนดแนวทางปรับปรุงการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเตรียมเนื้อหา : อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุมปรึกษาหารือเพื่อเตรียมเนื้อหาให้ทันสมัยและกิจกรรมที่น่าสนใจมากขึ้น 2. การมีส่วนร่วมของนักศึกษา: หัวหน้าสาขาวิชา มอบหมายงานให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 ได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมรับน้องใหม่ เช่น การจับสายรหัส การดูแลสายรหัส การให้คำแนะนำน้องใหม่ทั้งเรื่องการเรียนรู้และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย รวมถึงวิธีการลงทะเบียนที่น้องใหม่ต้องเรียนรู้ 3. ระยะเวลาที่เหมาะสม: อาจารย์และนักศึกษาร่วมประชุมหารือ เรื่อง ระยะเวลาที่เหมาะสมที่ทั้งอาจารย์และนักศึกษาวางตรงกัน และไม่ควรถูกจัดโครงการตรงกับทางคณะฯและมหาวิทยาลัย เพื่อไม่ให้นักศึกษาใหม่เหนื่อยจนเกินไปและมีสมาธิในการเรียนมากขึ้น (รายงานการประชุมสาขาฯ ครั้งที่ 3/2562 วาระที่ 2.3)
ตัวบ่งชี้ 3.2	การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา
	<p>3.2-1 การควบคุมดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนทุกชั้นปี</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกชั้นปีได้รับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและมีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีค่าเฉลี่ยระดับ ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชา ได้มีระบบและกลไกในการดูแล ให้คำปรึกษา และการแนะแนวทางให้แก่ นักศึกษาสาขาวิชา โดยได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาและชี้แนะนักศึกษาที่มีปัญหา ระหว่างเรียน ไม่ใช่เฉพาะเรื่องของการเรียนเท่านั้น ยังรวมถึงปัญหาการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ปัญหาทางด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต ปัญหาครอบครัว รวมถึงปัญหาค่าเล่าเรียนของนักศึกษาซึ่งสาขาวิชาฯ มีการดูแลและให้คำปรึกษา แก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีโดยมีระบบและกลไกตามระบบพัฒนานักศึกษาของคณะฯ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษา/แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1.1 สาขาวิชาประชุมเพื่อเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.2 สาขาวิชาเสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาต่อฝ่ายวิชาการให้ลงนาม 2. ทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา/บทบาทหน้าที่ อาจารย์ที่ปรึกษา ให้มีหน้าที่ครอบคลุมทั้ง การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมทบทวนและกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา 2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโดยกำหนดบทบาทหน้าที่ขออาจารย์ที่ปรึกษาในคำสั่งให้ชัดเจน 2.3 แจกคำสั่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ 3. วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกชั้นปี อาจารย์ที่ปรึกษาวิเคราะห์และรายงานผลการให้คำปรึกษา <ol style="list-style-type: none"> 3.1 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษา 3.2 ข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการแนะแนวแก่นักศึกษา 4. กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ของนักศึกษา/การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 4.1 อาจารย์ที่ปรึกษาประชุมร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่พบ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>จากการให้คำปรึกษา</p> <p>4.2 กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาการให้คำปรึกษาเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ</p> <p>5. กำหนดช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาในการให้คำปรึกษา ทั้งวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา</p> <p>5.1 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแจ้งปัญหาได้สะดวกยิ่งขึ้น นักศึกษาเพียงแค่สแกนแล้วเข้าไปกรอกรายละเอียดไว้แล้วปัญหานั้นจะถูกหยิบยกมาพูดหรือร่วมกันแก้ปัญหาในช่วงพบอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <div style="text-align: center;">  <p>SCAN ME</p> <p>↓</p> <p>บันทึกปัญหาหรืออุปสรรค</p> <p>↓</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษา</p> </div> <p>6. จัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษาและแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาการให้คำปรึกษา</p> <p>6.1 จัดทำแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา</p> <p>6.2 อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษากรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มการให้คำปรึกษา</p> <p>6.3 อาจารย์ที่ปรึกษารวบรวมเก็บเป็นข้อมูล</p> <p>7. ดำเนินการให้บริการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของนักศึกษา /การจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษาตามแนวทางที่กำหนด</p> <p>7.1 กำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษา</p> <p>7.2 อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดชั่วโมงฝ่ายวิชาการแจ้งกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา</p> <p>7.3 ดำเนินการให้คำปรึกษา</p> <p>8. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</p> <p>9. ประเมินกระบวนการให้บริการฯ และความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการให้ คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
------------------	-----------------------

● **ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก**

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก เรื่อง การดูแล ให้คำปรึกษา และการแนะแนวทางให้นักศึกษา สาขาวิชา ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชา ได้ดำเนินการการดูแลนักศึกษา โดยได้จัดอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดูแลนักศึกษาในแต่ละชั้นปีซึ่งมีผลการดำเนินการมีดังต่อไปนี้

ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

เพื่อให้การดูแลนักศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึงทางสาขาวิชา จึงมีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาที่ต้องกำกับและดูแลนักศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยแบ่งความรับผิดชอบดังนี้

รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	รุ่นปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน
1. อาจารย์ ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาภรณ์	2560	12
2. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	2561	12
3. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	2562	21

จากการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาสาขาวิชา พบว่าปัญหาที่นักศึกษาสอบถามเข้ามานั้นสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นหลักด้วยกัน ดังนี้

1. ปัญหาด้านการเรียน

- 1.1 ปัญหาด้านการลงทะเบียน
- 1.2 ปัญหาด้านการย้ายสาขา

2. ปัญหาด้านสุขภาพ

- 2.1 อุบัติเหตุจักรยานยนต์
- 2.2 ปัญหาสุขภาพจิต (โรคซึมเศร้า)

3. ปัญหาค่าเล่าเรียน

- 3.1 ปัญหาการกู้ ก.ย.ศ.

นอกจากนี้การให้คำปรึกษาในปีการศึกษา 2561 (ปีการศึกษาที่แล้ว) ที่ทางสาขาวิชา ได้มีการจัด Home Room เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาที่นักศึกษาสาขาวิชา ประสบอยู่นั้น ทำให้ทางสาขาวิชาได้เล็งเห็นปัญหาและสิ่งที่นักศึกษาต้องการเรียนรู้สอบถามเข้ามา มาก จึงได้นำปัญหาเหล่านี้มาจัดโครงการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยให้โอกาสให้นักศึกษาได้สอบถามวิทยากรผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้น

ตารางกิจกรรมส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในปีการศึกษา 2562

ครั้งที่	หัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	วิทยากร	ผู้เข้าร่วม
1	เรื่องการปรับตัวในการเรียนและทำกิจกรรมไปพร้อมกัน หลักสูตรภาษาจีน มนพ.	อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกท่านและรุ่นพี่ชั้นปีที่ 2 และ 3	ทุกชั้นปี
2	เรื่องการฝึกงานในไต้หวัน	อาจารย์.ดร.กัณฑ์ภพ บัวทอง อาจารย์ประจำสาขาการโรงแรม วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ	ทุกชั้นปี
3	เรื่องการขอทุนจีน CSC และขงจื้อ	1. อาจารย์ ดร.จิตติโสภิน พิเชษฐ์ลดาภรณ์ 2. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	ทุกชั้นปี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			
<p>โดยกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จัดขึ้น ได้รับความสนใจจากนักศึกษาเป็นอย่างดี โดยสังเกตจากการตั้งถามคำถามวิพากษ์และจดบันทึกข้อมูล นอกจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัด Home Room ในห้องแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษายังเปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางให้นักศึกษาเข้ารับการปรึกษาได้โดยผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊ก แมสเซนเจอร์ และการติดต่อทางโทรศัพท์เป็นการส่วนตัว นอกจากการติดตามผลด้วยการพูดคุยกับนักศึกษาแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษายังทำการติดตามผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาแต่ละคนผ่านทางอาจารย์ประจำรายวิชา ของนักศึกษา และคอยสังเกตนักศึกษาด้วยการชวนนักศึกษาพูดคุยด้วยความเป็นกันเองเพื่อสร้างความเข้าใจ และเพื่อเป็นการติดตามปัญหานักศึกษาอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้อาจารย์ประจำสาขาฯ ทุกท่านสามารถให้นักศึกษาทุกคน เข้าพบได้ตามความเหมาะสม และสามารถติดต่อผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊ก แมสเซนเจอร์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ อื่น ๆ ได้ตลอดเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การทบทวนระบบกลไก <p>จากผลการดำเนินงาน ทั้งการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลให้ คำปรึกษานั้น ทำให้อาจารย์และนักศึกษามีความใกล้ชิดและไว้วางใจมากยิ่งขึ้นและจะนำปัญหาที่พบเจอในปี การศึกษา 2562 มาเป็นประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันต่อไป เช่น การดูแลเพื่อนที่ป่วยเป็นโรคซึมเศร้า นอกจากนี้ทางสาขาวิชาฯ ได้มีการกำหนดตารางสำหรับการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ดังนี้</p>				
ตารางแสดงช่องทางการติดต่อกับอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาจีน				
อาจารย์ที่ปรึกษา	รุ่นปี การศึกษา	จำนวน นักศึกษา ปัจจุบัน	เวลาให้ คำปรึกษา	ช่องทางการติดต่อ
1. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภิณ	2560	12	พุธ 13:30-16:30 น. (3 ชม./สัปดาห์)	FB: Chrisophin Pich Line : summercoolbreeze Email : chrisophin@npu.ac.th Tel : 09-3236-3651
2. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	2561	12	พุธ 13:30-16:30 น. (3 ชม./สัปดาห์).	FB: phatwarin akkhasriworachote LINE: stampmie99 EMAIL: aj.phatwarin@gmail.com Tel: 09-0101-1499
3. อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	2562	21	พุธ13:30-16:30 น. (3 ชม./สัปดาห์)	FB: NAMAACHON LINE: xiaoyu EMAIL: namahachon@hotmail.com Tel: 08-9512-6345
4. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	-	-	-	FB: pawinee_aoo LINE: pawinee_aoo EMAIL :pawinee_aoo@hotmail.com Tel: 09-7295-1642

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			
5. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	-	-	-	FB: Preeyakorn Boontham LINE: Poona89 EMAIL: poona_chi@hotmail.com Tel: 08-6863-8379

● **การปรับปรุงระบบกลไก**

จากการทบทวนการปรับปรุงระบบกลไก ทำให้สาขาวิชาฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของนักศึกษาเป็นหลัก และกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จุดประสงค์เพื่อต้องการให้นักศึกษาได้มีความรู้ที่อยู่นอกห้องเรียนและการนำความรู้เหล่านี้ไปประยุกต์ใช้กับตนเองเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่อาชีพในอนาคต ซึ่งกระบวนการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไปมีดังนี้

1. การสังเกตปัญหาจากสิ่งแวดล้อมในห้องเรียนแล้วนำมาเป็นหัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
2. สอบถามและสืบจากเพื่อนในห้องเรียนถึงสาเหตุและปัญหา
3. ให้คำปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษา

จากการจัดกิจกรรมตลอดปีการศึกษา 2562 ทำให้ทางสาขาวิชาฯ พบเห็นปัญหาในหลายด้านและเพื่อให้การจัดกิจกรรมในครั้งต่อไปในปีการศึกษาหน้าเกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทางสาขาฯ จึงได้มีแผนการปรับปรุงกิจกรรมโดยมีการสอบถามผู้เข้าร่วมถึงหัวข้อ ระยะเวลา และวันที่จัดกิจกรรม เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสร่วมทำกิจกรรมกับสาขาวิชาฯ ให้ได้มากที่สุด

ตารางแสดงความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.47	มากที่สุด
2) ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ	4.45	มากที่สุด
3) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน	4.56	มากที่สุด
4) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.50	มากที่สุด
5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการ และ การใช้ชีวิต	4.15	มาก
รวม	4.42	มากที่สุด

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษามีความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.42 อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งข้อ 3) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการและการใช้ชีวิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.15 อยู่ในระดับมาก

3.2-2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนทุกชั้นปี

เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่า 3.51

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>ในปีการศึกษา 2562 เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพการศึกษาและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมและโครงการโดยวางแผนการดำเนินงานในกิจกรรมตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ และได้สำรวจความต้องการของนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่น่าสนใจ พร้อมทั้งบูรณาการกิจกรรมเข้ากับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2562 โดยหวังว่านักศึกษาจะนำความรู้จากห้องเรียนมาใช้ในการทำงานนอกห้องเรียนได้ โดยสาขาวิชาฯ ได้วางแผนการพัฒนานักศึกษาและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้ 3 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการเรียนการสอน 2. ด้านการส่งเสริมทักษะการแข่งขันด้านภาษาจีน 3. ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรร่วมกันวางแผนเพื่อบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 กำหนดหัวข้อร่วมกัน 1.2 กำหนดรายวิชาบูรณาการร่วมกับโครงการฯ 2. กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 มอบหมายโครงการแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ 2.2 มอบหมายโครงการและการบูรณาการกับวิชาของอาจารย์รับผิดชอบโครงการฯ 3. ผู้รับผิดชอบวิเคราะห์และจัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรมการเรียนรู้และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 <ol style="list-style-type: none"> 3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ร่างแผนและโครงการเพื่อนำเสนอพิจารณา 3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ นำเสนอโครงการพัฒนาด้านองค์ความรู้กับโครงการ (แบบบรรยาย) 3.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ประชุมแบ่งงาน และเตรียมความพร้อมเพื่อจัดโครงการ 4. ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนที่กำหนด <ol style="list-style-type: none"> 4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ดำเนินโครงการตามแผน 5. ประเมินกระบวนการและผลลัพธ์โครงการ/กิจกรรม <ol style="list-style-type: none"> 5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ประเมินโครงการ 5.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการฯ สรุปรายโครงการฯ 6. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและผลลัพธ์ตามการประเมินให้เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ <ol style="list-style-type: none"> 6.1 นำผลการสรุปรายโครงการมาพัฒนาแผนโครงการในปีการศึกษา 2563 ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก <p>ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก เรื่องการพัฒนานักศึกษาและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาฯ ได้นำเนื้องานทั้ง 3 ด้านโดยเริ่มจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการเรียนการสอน <p>ทางสาขาวิชาฯ ได้มีการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการบูรณาการวิชาที่เรียนกับโครงการที่ทางสาขาวิชาฯ ได้จัดขึ้น และบูรณาการการกับการใช้ชีวิตประจำวัน โดยมีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การจัดทำ มคอ.3 เพื่อให้เนื้อหาวิชาและระยะเวลา มีความสอดคล้องกับโครงการที่จะจัด เช่น <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการบริการวิชาการค่ายภาษาจีน บูรณาการกับรายวิชาวัฒนธรรมจีน 2) โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดการกระบวนการเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ของพิพิธภัณฑ์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

บ้านกุดฉิม บูรณาการกับรายวิชา ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2
 1.2 การวิพากษ์ มคอ.3 ทางสาขาวิชาภาษาจีนได้ทำการวิพากษ์เรียบร้อยแล้ว 27 รายวิชา
 1.3 การรายงานผลการดำเนินงาน มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562
 1.4 พัฒนาและปรับปรุง มคอ.3 จากผลการดำเนินงาน มคอ.5 สำหรับการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป

ทางสาขาวิชาฯ ได้เล็งเห็นว่าการพัฒนานักศึกษาต้องเริ่มจากการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ จึงได้มีการปรับเนื้อหาในรายวิชาที่สอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนและพัฒนาแบบเรียนให้ทันสมัยและเหมาะสมกับโลกยุคปัจจุบัน

2. ด้านการส่งเสริมทักษะการแข่งขันด้านภาษาจีน

การส่งเสริมทักษะด้านภาษาจีนให้กับนักศึกษาถือเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาตื่นตัว ซึ่งผู้ที่เข้าร่วมการแข่งขันจะได้ประสบการณ์และเรียนรู้โลกกว้าง เพื่อส่งเสริมและเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้นักศึกษาแสดงความสามารถที่เป็นเลิศทางวิชาการ ตลอดจนศิลปวัฒนธรรมจีนในระดับอุดมศึกษา และในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาภาษาจีน ได้ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางด้านภาษาจีน ดังนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางภาษาจีน

ลำดับ	ปีการศึกษา	รายการแข่งขัน	รางวัล
1	2560	第二届“丝路杯”泰东北高校中国语言文化大赛 การแข่งขันทักษะภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน “รางวัลเส้นทางสายไหม” ระดับอุดมศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 2	รางวัลชมเชยด้านความรู้เรื่องวัฒนธรรมจีน
2	2561	第三届“丝路杯”泰东北高校中国语言文化大赛 การแข่งขันทักษะภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน “รางวัลเส้นทางสายไหม” ระดับอุดมศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 3	รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง
3	2562	第三届“丝路杯”泰东北高校中国语言文化大赛 การแข่งขันทักษะภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน “รางวัลเส้นทางสายไหม” ระดับอุดมศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งที่ 4	รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง

การแข่งขันทักษะภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน “รางวัลเส้นทางสายไหม” ระดับอุดมศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นการแข่งขันระดับภูมิภาค ซึ่งทุกมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรวิชาภาษาจีนต่างก็ส่งนักศึกษาเข้าแข่งขัน ทางสาขาวิชาฯ จึงเห็นควรว่าโครงการดังกล่าวสามารถส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงออกถึงความสามารถทางด้านภาษาจีน อาจารย์ในสาขาวิชาฯ สละเวลาในการจัดตัวให้แก่นักศึกษาที่เป็นตัวแทนสาขาฯ ได้เตรียมตัวการแข่งขันในด้านคำศัพท์ ไวยากรณ์ การฟังพูด และวัฒนธรรม ซึ่งนักศึกษามีพัฒนาการในทางที่ดีขึ้น หลังจากที่มีการไปแข่งขันครั้งแรก และยังได้รู้จักเพื่อนต่างสถาบันที่เรียนสาขาภาษาจีนเหมือนกันอีกด้วย

โดยนักศึกษาสาขาวิชาฯ มหาวิทยาลัยนครพนม ที่ได้เข้าร่วมการแข่งขันชิงรางวัล "เส้นทางสายไหม ครั้งที่ 3" และได้รับการตัดสินว่ามีคะแนนที่โดดเด่น เมื่อการแข่งขันสิ้นสุดทางสถานกงสุลสาธารณรัฐประชาชนจีน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ จังหวัดขอนแก่น สถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยขอนแก่น และสถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทำการคัดเลือกนักศึกษาเข้าร่วมโครงการท่องเที่ยวเรียนรู้วัฒนธรรมจีน ณ กรุงปักกิ่ง และ มณฑลซานตงโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ในระหว่างวันที่ 10 – 17 มิถุนายน 2562 ผลการคัดเลือกในครั้งนี้ปรากฏว่านักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

สาขาวิชาฯ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว จำนวน 4 คน ได้แก่

1. นาย กฤษดา แก้วบริบูรณ์ นักศึกษาชั้นปีที่ 2
2. นางสาว กัญญ์วรา สิงห์ศรี นักศึกษาชั้นปีที่ 2
3. นาย จักรี รักษาแสง นักศึกษาชั้นปีที่ 3
4. นางสาว อุษณี มลแข็ง นักศึกษาชั้นปีที่ 3

3. ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

สำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาฯ ทางสาขาวิชาฯ กำหนดให้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทางสาขาวิชาฯ จัด โดยให้นักศึกษาลงชื่อก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม และหากนักศึกษาคอนใดมีเหตุที่ต้องขาดการเข้าร่วมกิจกรรม ต้องทำการแจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักโครงการโดยตรง

ตารางกิจกรรมปี 2562 ที่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนต้องเข้าร่วม

ลำดับ	กิจกรรมปี 2562
1.	กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่
2.	โครงการค่ายภาษาและวัฒนธรรมจีน (เข้าร่วมในฐานะพี่ค่าย)
3.	โครงการอบรมครูสอนภาษาจีน (เข้าร่วมในฐานะผู้จัดโครงการ)
4.	โครงการตรุษจีน (จัดโดยงานวิเทศสัมพันธ์)
5.	โครงการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (การใช้ Infographic ในการนำเสนอ)
6.	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เรื่องการฝึกงานในได้หวัน)
7.	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เรื่องการขอทุนจีน CSC และทุนสถาบันขงจื่อ)
8.	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (การจัดกระบวนการเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ของพิพิธภัณฑ์บ้านกุดฉิม)

ตารางกิจกรรมทั้งหมดจัดขึ้นตามเวลาที่เหมาะสมกับทั้งอาจารย์ผู้จัดและนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการ โดยหวังให้นักศึกษาทุกคนได้มีโอกาสเข้าร่วมมากที่สุด

● การทบทวนระบบและกลไก

จากการทบทวนระบบและกลไก พบว่า ตามแผนงานการควบคุมดูแล การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ที่ทางสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการโดยมีระบบและกลไกที่แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านการเรียนการสอน

ผลจากการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินงานตามที่ทางคณะเป็นผู้กำหนดและทางสาขาวิชาฯ ได้นำเนินการปรับแก้ มคอ.3 ดังนี้

ลำดับ	ชั้นปี	รายวิชา	เนื้อหาที่ปรับแก้
1	ชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2	ไวยากรณ์จีน	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มตัวอย่างและให้เห็นข้อแตกต่าง เพื่อให้เข้าใจชัดเจนยิ่งขึ้น - เพิ่มใบงานและกิจกรรมวัดความเข้าใจ จากนอกบทเรียน

ตัวบ่งชี้		ผลการดำเนินงาน	
2	ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	- มีการปรับเนื้อหาและเปลี่ยนหนังสือที่ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียน (หนังสือนำเที่ยวจีน โดยสำนักพิมพ์ จูฬาฯ)
3	ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	- ให้ผู้เรียนเน้นการนำเสนอ แหล่งท่องเที่ยวที่สนใจ และให้ทำเสมือนเป็นผู้นำทัวร์จริง
4	ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2	การฟัง-พูด ภาษาจีน 2	- เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝน โดยการสร้างสถานการณ์จำลอง และฝึกการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
5	ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	- ฝึกให้นักศึกษาเข้าใจถึงสายงานการโรงแรมอย่างแท้จริง โดยเชิญอาจารย์จากวิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการมาให้ความเป็นวิทยากรเพื่อเพิ่มความรู้แก่นักศึกษา
6	ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	- เน้นผู้เรียนให้ทดสอบ และเก็บสถิติในการสอบแต่ละรอบ โดยเน้นเทคนิคการติวเพื่อให้สอบผ่าน

โดยเนื้อหาที่ปรับแก้จะนำไปพัฒนา มคอ.3 ในปีการศึกษาต่อไป เพื่อให้การเรียนการสอนได้เป็นไปในทางที่ดีขึ้นและเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาสาขาภาษาจีนดียิ่งขึ้น

2. ด้านส่งเสริมทักษะการแข่งขันด้านภาษาจีน

ผลจากการส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันในปีการศึกษา 2562 ทำให้พบจุดด้อยที่ทำให้เราสู้คู่แข่งจากมหาวิทยาลัยใหญ่ไม่ได้ เนื่องด้วยไม่มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีความรู้ด้านภาษาจีนมากพอ จึงทำให้ทักษะด้านการพูดหรือฟังไม่สามารถเทียบมหาวิทยาลัยคู่แข่งได้ แต่ในปีการศึกษาหน้าเราจะมีความพร้อมทางนักศึกษามากยิ่งขึ้น โดยทางสาขาวิชาฯ ได้คิดแนวทางแก้ไขการดำเนินงานเพื่อส่งนักศึกษาเข้าแข่งขันดังนี้

- 2.1) การสอบเพื่อวัดความสามารถผู้ที่จะเข้าแข่งขัน
- 2.2) คัดเลือกนักศึกษาให้ถนัดตรงตามความสามารถ
- 2.3) จัดตารางการติวให้เหมาะกับคู่แข่ง โดยไม่ให้กระทบกับการเรียน
- 2.4) สนับสนุนในทุกด้าน ทั้งด้าน การเดินทาง อาหารการกิน และสถานที่ ในการติว

3. ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จากผลการดำเนินงานการเข้าร่วมกิจกรรมในปีการศึกษา 2562 นั้น เพื่อให้นักศึกษาได้มีการเรียนรู้ทางด้านการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนแล้วนักศึกษาสาขาวิชาฯ ที่จบไปจะต้องสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ทางสาขาวิชาฯ จึงได้คิดแนวทางแก้ไขดังนี้

- 3.1) มองหาหัวข้อที่นักศึกษาสนใจ
- 3.2) หาอาหารว่างหรือขนมเบรค เพื่อดึงดูดให้เข้าร่วมมากขึ้น
- 3.3) มองหาวิทยากรที่นักศึกษากำลังให้ความสนใจ

จากผลการดำเนินงานทั้ง 3 ด้าน ทางสาขาวิชาฯ จัดทำเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้รอบด้านและมีความสุขทั้งด้านการเรียน ด้านการใช้ชีวิตและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นและจากผลการดำเนินงานทำให้เราได้พบเห็นอุปสรรคและจะนำปัญหาไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

● การปรับปรุงระบบกลไก

จากการทบทวนระบบและกลไกทั้ง 3 ด้าน ทำให้สาขาวิชาฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและการเชื่อมโยงไม่ว่าจะเป็น 1) ด้านการจัดเรียนการสอนที่ต้องการพัฒนาเพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละชั้นปี 2) ด้านส่งเสริมทักษะการแข่งขันด้านภาษาจีน เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นโลกกว้างมากยิ่งขึ้น มิใช่แค่เพียงการแข่งขันในสาขาวิชา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>เท่านั้น หากแต่ยังได้เห็นการเรียนรู้จากเพื่อต่างมหาวิทยาลัยอีกด้วย และ 3) ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชามีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความรู้ที่อยู่นอกห้องเรียนและการนำความรู้เหล่านี้ไปประยุกต์ใช้กับตนเองเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่อาชีพในอนาคต ซึ่งกระบวนการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไปมีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เน้นความต้องการของนักศึกษาเป็นหลัก - มองถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่นักศึกษา - เวลาที่จัดต้องยึดที่นักศึกษาเข้าร่วมได้ทุกคน

ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

3.3-1 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562

จากกระบวนการและการบริหารกระบวนการที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้หลักสูตรฯ มีนักศึกษาเพิ่มขึ้นและลดลงในบางปีแต่เป็นจำนวนไม่มาก และการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้นในทุกปี ถึงแม้จะการทำงานจะพบปัญหาหรืออุปสรรคอยู่บ้าง แต่ทางหลักสูตรภาษาจีนก็สามารถแก้ไขและทำทุกภารกิจให้สำเร็จลงได้ พร้อมทั้งนำข้อผิดพลาดไปปรับปรุงเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาให้ปีต่อไป

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา			
		2560	2561	2562	ร้อยละของการคงอยู่ต่อจำนวนรับเข้า
2560	19	19	12	12	63.15
2561	18	0	18	12	66.66
2562	23	0	0	21	91.30
2563	0	0	0	0	0

*หมายเหตุ: หลักสูตรภาษาจีนเริ่มเปิดรับนักศึกษาในปี 2560 ปัจจุบันหลักสูตรภาษาจีนมีนักศึกษานักเรียนจำนวน 3 ชั้นปี

*ที่มา: สถิติจำนวนนักศึกษาคงอยู่ในเว็บไซต์งานทะเบียน <https://reg.npu.ac.th> (สืบค้นวันที่ 1 เมษายน 2563)

อัตราการคงอยู่

1. ปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาคงอยู่ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 63.15
2. ปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาคงอยู่ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66
3. ปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาคงอยู่ 21 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

1. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ถึง 1.75 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป
2. นักศึกษาได้ทุนไปศึกษาต่อที่สาธารณรัฐประชาชนจีน
3. นักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานด้านภาษาจีน เมื่อต้องเรียนร่วมกับนักศึกษาที่เรียนศิลป์จีนมาก่อน ทำให้รู้สึกท้อแท้
4. นักศึกษาแรกเข้าย้ายไปเรียนสาขาที่ชอบและถนัดกว่า
5. นักศึกษามีปัญหาเรื่องภาระการเงินทางบ้านจึงจำเป็นต้องออกกลางคันเพื่อหาอาชีพจนเจอครอบครัว
6. นักศึกษาเมื่อได้เข้ามาศึกษาในสาขาวิชา พบว่าไม่ถนัดทางด้านภาษาจีน
7. การทำกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาใหม่ เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน ต้องเข้าร่วมกิจกรรมรับน้องและทางมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตลอดปีการศึกษา ทำให้นักศึกษามีปัญหาในการปรับตัว ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																											
	<p>8. นักศึกษาบางคนมีปัญหาสุขภาพระหว่างเรียน ทำให้ขาดเรียนบ่อยครั้งและเรียนได้ไม่เต็มที่ จากตารางข้อมูลจำนวนคงอยู่ของนักศึกษา จะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาคงอยู่ของนักศึกษาสาขาวิชาฯ ในแต่ละชั้นปีมีจำนวนเพิ่มขึ้นและลดลงในบางปี เนื่องจากปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาข้างต้นทางสาขาวิชาฯ ได้มีการช่วยเหลือนักศึกษาโดยมีการจัดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อให้ นักศึกษามีความสุขและสามารถปรับตัว เข้ากับการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับสาขาวิชาฯ ได้ ซึ่งทำให้มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้นตามไปด้วย</p> <p>ปีการศึกษา 2560 ที่รับนักศึกษาเข้า: จะเห็นได้ว่านักศึกษาแรกเข้ามีจำนวน 19 คน ซึ่งเป็นการรับนักศึกษาเป็นปีการศึกษาแรก หลักสูตรฯ เปิดเป็นปีแรกจึงทำให้ไม่เป็นที่รู้จักมากนัก ทางหลักสูตรฯ แก้ไขโดยการประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยการออกไปตามโรงเรียนต่างพร้อมกับทีมประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (NPU ROAD SHOW: http://admission.npu.ac.th/admis/) และสร้างชื่อเสียงให้แก่หลักสูตร โดยการส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขัน “เส้นทางสายไหม” และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้ใช้รางวัลเพื่อเป็นการการันตีถึงความสามารถของหลักสูตรฯ และเพิ่มความเชื่อมั่นแก่การตัดสินใจในการเลือกเรียนในหลักสูตรฯ นี้</p> <p>ปีการศึกษา 2561 ที่รับนักศึกษาเข้า: จะเห็นได้ว่านักศึกษาแรกเข้ามีจำนวน 18 คน ซึ่งจำนวนนักศึกษาในปีนี้ลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย ปัญหาที่พบ เกิดจากการประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่ทางหลักสูตรฯ ได้ลงไปตามโรงเรียนในกลุ่มจังหวัดสนุก (จังหวัดข้างเคียง 3 จังหวัด คือ สกลนคร มุกดาหารและนครพนม) นั้น หลักสูตรฯ ไม่เป็นที่รู้จักในจังหวัดอื่น ทางหลักสูตรฯ จึงแก้ไขโดยการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อเข้าถึงนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยการสร้างเพจเฟซบุ๊กสาขาฯ “สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม” (https://www.facebook.com/chinesenpu/) เพื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบออนไลน์ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น</p> <p>ปีการศึกษา 2562 ที่รับนักศึกษาเข้า: จะเห็นได้ว่านักศึกษาแรกเข้ามีจำนวน 21 คน เป็นปีที่มีจำนวนนักศึกษามากกว่าสองปีที่เริ่มเปิดรับนักศึกษาและจำนวนการคงอยู่ของนักศึกษาคือ ร้อยละ 91.30 ซึ่งเป็นสัญญาณที่ดีต่อหลักสูตรฯ และทางหลักสูตรฯ ยังคงทำการประชาสัมพันธ์ทั้ง 2 รูปแบบคือ การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์ พร้อมทั้งยังมีการส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันและได้รับรางวัลในทุกปี เพื่อเป็นการสร้างชื่อเสียงแก่หลักสูตรฯ อีกทางหนึ่ง</p>																											
<p>3.3-2 อัตราการสำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562</p>	<p>เนื่องจากสาขาวิชาฯ เป็นหลักสูตรใหม่เริ่มจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560 ขณะนี้มีนักศึกษาทั้งหมด 3 ชั้นปี จึงยังไม่สามารถประเมินอัตราการสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2562 ได้</p> <p>ตารางแสดงภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในเวลา 1 ปี</p> <table border="1" data-bbox="220 1541 1437 2011"> <thead> <tr> <th>ข้อมูลพื้นฐาน</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) จำนวนบัณฑิตทั้งหมด</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2) จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3) จำนวนบัณฑิตที่ไ้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4) จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6) จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>7) จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>8) จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	1) จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	-	-	2) จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	-	-	3) จำนวนบัณฑิตที่ไ้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	-	-	4) จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ	-	-	5) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-	6) จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-	7) จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-	8) จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ																										
1) จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	-	-																										
2) จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	-	-																										
3) จำนวนบัณฑิตที่ไ้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	-	-																										
4) จำนวนบัณฑิตที่ประกอบวิชาชีพอิสระ	-	-																										
5) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-																										
6) จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-																										
7) จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-																										
8) จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-																										

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
------------------	-----------------------

การวิเคราะห์ผลที่ได้

เนื่องจากสาขาวิชาฯ ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา ทางสาขาวิชาฯ จึงไม่สามารถประเมินภาวะของการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตได้ และคาดการณ์ว่าทางสาขาวิชาฯ จะสามารถประเมินภาวะการดำเนินงานทำของนักศึกษาสาขาวิชาฯ ได้ในปีการศึกษา 2564

3.3-3 ความพึงพอใจ และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2562

ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้รายงานผลความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2562 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นการประเมินแบบรายบุคคล และนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไปใช้เพื่อวางแผนและปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนของสาขาวิชาฯ ในปีการศึกษาต่อไป ซึ่งผลการดำเนินงานมีดังนี้

1) ความพึงพอใจด้านหลักสูตร

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.09	มาก
2) มีการจัดแผนการเรียนแต่ละปีการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร	4.12	มาก
3) มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	4.15	มาก
4) หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับศาสตร์ในสาขาวิชาและความต้องการของ ตลาดแรงงาน	4.09	มาก
5) วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	4.00	มาก
รวม	4.09	มาก

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรสาขาวิชาฯ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.09 อยู่ในระดับ มาก ซึ่งข้อ 3) มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.15 อยู่ในระดับมาก และข้อ 5) วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.00 อยู่ในระดับมาก

2) ความพึงพอใจด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) การกำหนดผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.12	มาก
2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.24	มากที่สุด
3) กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.15	มาก
รวม	4.17	มาก

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.17 อยู่ในระดับ มาก ซึ่งข้อ 2) หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.24 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 1) การกำหนดผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.12 อยู่ในระดับมาก

3) ความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.47	มากที่สุด

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
2) ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ	4.45	มากที่สุด
3) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน	4.56	มากที่สุด
4) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.50	มากที่สุด
5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการ และ การใช้ชีวิต	4.15	มาก
รวม	4.42	มากที่สุด

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.42 อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งข้อ 3) อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 5) อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการและการใช้ชีวิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.15 อยู่ในระดับมาก

4) ความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.50	มากที่สุด
2) อาจารย์ในหลักสูตรสอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.44	มากที่สุด
3) อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	มากที่สุด
4) อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.47	มากที่สุด
รวม	4.47	มากที่สุด

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.47 อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่ง1) อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน และ ข้อ 3) อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.50 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 2) อาจารย์ในหลักสูตรสอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.44 อยู่ในระดับมากที่สุด

5) ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.45	มากที่สุด
2) การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.40	มากที่สุด
3) วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.46	มากที่สุด
4) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.20	มากที่สุด
5) มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21	4.15	มาก
6) มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	4.12	มาก
รวม	4.30	มากที่สุด

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.30 อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งข้อ 3) วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.46 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 6) มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.12 อยู่ในระดับมาก

6) ความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผล

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.47	มากที่สุด
2) การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.45	มากที่สุด
3) การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม	4.56	มากที่สุด
รวม	4.49	มากที่สุด

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.49 อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งข้อ 3) การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 1) วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.47 อยู่ในระดับมากที่สุด

7) ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

รายการประเมิน	ระดับความสำคัญ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1) ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.47	มากที่สุด
2) ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.45	มากที่สุด
3) ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.56	มากที่สุด
4) ห้องสมุดเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.50	มากที่สุด
5) สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่อ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.15	มาก
6) หนังสือตำรา มีความเพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัยส่งเสริมการเรียนรู้	4.25	มากที่สุด
7) สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)	4.40	มากที่สุด
8) สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบมีรื่น เป็นต้น)	4.15	มาก
รวม	4.36	มากที่สุด

ปีการศึกษา 2562 ภาพรวมของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.36 อยู่ในระดับ มากที่สุด ซึ่งข้อ 3) ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อ 8) สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบมีรื่น เป็นต้น) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 4.15 อยู่ในระดับมาก

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>8) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการซื้อร่องเรียน</p> <p>ปัญหาที่เจอ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) นักศึกษาต้องการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่การจัดตารางเรียนทับซ้อนกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ทำให้วิชาที่จำเป็นต้องใช้ห้องปฏิบัติการไม่สามารถใช้ได้หรือต้องนั่งเรียนช่วงที่ห้องว่าง 2) การใช้อินเทอร์เน็ตของห้องเรียนชั้น 6 เนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้าหรือใช้ไม่ได้ 3) โปรเจ็คเตอร์กับคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์นำมาใช้ด้วยกันไม่ได้ <p>การแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ต้องนั่งเรียนช่วงที่ห้องว่างหรือแจ้งงานทะเบียนให้จัดตารางเรียนไม่ชนกัน 2) ขอย้ายห้องเรียนไปเรียนชั้น 4 3) แจ้งเจ้าหน้าที่ไอทีฯ

**หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร
ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5)**

ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาฯ ได้รายงานข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตรข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร (องค์ประกอบที่ 5) ทั้ง 3 ชั้นปี ดังนี้

ตารางที่ 4.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2562

ตารางที่ 4.1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 1

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	การกระจายของเกรด										จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 1													
30002101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1/2562	11	6	2	1	1	-	-	-	-	21	21	
30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น	1/2562	17	3	1	-	-	-	-	-	-	21	21	
30004301 มนุษย์กับสังคมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	1/2562	2	15	4	-	-	-	-	-	-	21	21	
30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน	1/2562	1	2	6	9	3	-	-	-	-	21	21	
30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา	1/2562	8	9	3	0	1	-	-	-	-	21	21	
30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2562	11	1	3	1	1	1	3	-	-	21	21	
30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1/2562	4	6	1	2	5	1	2	-	-	21	21	
30119308 อักษรจีน	1/2562	9	4	3	3	2	-	-	-	-	21	21	
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 1													
30001302 ภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ	2/2562	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0	
30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2/2562	16	1	2	1	-	-	1	1	-	22	21	
30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น	2/2562	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	2/2562	8	11	1	-	1	-	-	1	-	22	21	
30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน	2/2562	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	
30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล	2/2562	2	13	5	1	-	-	-	1	-	22	21	
30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ	2/2562	0	0	4	5	8	2	1	1	1	22	20	
30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2562	6	1	3	1	3	2	3	2	-	21	19	
30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2562	1	3	4	7	3	2	1	1	-	21	20	
30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2562	7	1	4	2	2	1	2	2	-	21	19	

จากตารางที่ 4.1.1 พบว่า

- 1) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวนคงเหลือ 21 คน
- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2562 มีนักศึกษาชาวต่างชาติ (เวียดนาม) จำนวน 1 คน ลงทะเบียนรายวิชา 30001302 ภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ เนื่องจากเป็นวิชาบังคับเพิ่มสำหรับนักศึกษาต่างชาติ

- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2562 มีนักศึกษาจำนวน 1 คน ย้ายจากคณะครุศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์มาเรียนคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาจีน จึงลงทะเบียนเพิ่มในรายวิชาดังต่อไปนี้
- 30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น
 - 30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน
- 4) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2/2562 มีจำนวนผู้ลงทะเบียน จำนวน 22 คน เนื่องจากมีนักศึกษาจำนวน 1 คน ย้ายจากคณะครุศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์มาเรียนคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาจีน จึงลงทะเบียนเพิ่มในรายวิชาดังต่อไปนี้
- 30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
 - 30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร
 - 30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล
 - 30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ

ตารางที่ 4.1.2 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 2

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	การกระจายของเกรด									จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 2												
30001103 ภาษาไทยเชิงวิชาการ	1/2562	1	5	6	-	-	-	-	-	-	12	12
30005102 คณิตศาสตร์ และตรรกวิทยา	1/2562	5	2	5	-	-	-	-	-	-	12	12
30006102 สุขภาพ กีฬา และสุนทรียภาพ	1/2562	-	6	4	-	2	-	-	-	-	12	12
30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	1/2562	3	2	3	4	-	-	1	-	-	13	13
30119204 การเขียนภาษาจีน	1/2562	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	1/2562	6	3	-	3	-	-	-	-	1	13	12
30119309 การแปลจีน-ไทย	1/2562	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2562	4	2	1	4	1	1	-	-	-	13	13
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 2												
30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2562	5	2	2	1	-	-	-	-	-	12	12
30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	2/2562	3	1	4	4	-	-	-	-	-	12	12
30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2/2562	5	2	1	3	1	-	-	-	-	12	12
30119314 วัฒนธรรมจีน	2/2562	4	1	3	4	-	-	-	-	-	12	12
30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2562	3	4	1	3	1	-	-	-	-	12	12
30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2562	3	1	2	2	2	2	-	-	-	12	12
30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2/2562	3	-	3	4	2	-	-	-	-	12	12

จากตารางที่ 4.1.2 พบว่า

- 1) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2/2562 จากจำนวน 13 คน มีจำนวนคงเหลือ 12 คน เนื่องจากย้ายสาขาวิชา
- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1/2562 มีจำนวนผู้ลงทะเบียน จำนวน 12 คน เนื่องจากมีนักศึกษาจำนวน 1 คน สามารถเทียบโอนรายวิชาจากมหาวิทยาลัยเดิม ในรายวิชาดังต่อไปนี้
 - 30001103 ภาษาไทยเชิงวิชาการ

- 30005102 คณิตศาสตร์ และตรรกวิทยา
 - 30006102 สุขภาพ กีฬา และสุนทรียภาพ
- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1/2562 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาชั้นปีที่ 3 จำนวน 1 คน เนื่องจาก นักศึกษาสามารถลงเรียนรายวิชาดังต่อไปนี้ได้
- 30119204 การเขียนภาษาจีน
 - 30119309 การแปลจีน - ไทย

ตารางที่ 4.1.3 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 3

รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	การกระจายของเกรด									จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 3												
30119204 การเขียนภาษาจีน	1/2562	-	2	-	-	-	-	-	-	9	11	2
30119304 ภาษาจีนระดับสูง	1/2562	-	-	2	-	-	-	-	-	9	11	2
30119306 การฟัง - พูดภาษาจีน 3	1/2562	-	2	-	-	-	-	-	-	9	11	2
30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	1/2562	-	1	-	1	-	-	-	-	9	11	2
30119309 การแปลจีน-ไทย	1/2562	-	2	-	-	-	-	-	-	9	11	2
30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	1/2562	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	2
30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	1/2562	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	-
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 นักศึกษาชั้นปีที่ 3												
30117403 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	2/2562	-	-	2	-	-	-	-	-	9	11	2
30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	2/2562	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1
30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2562	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
30119305 การฟัง - พูดภาษาจีน 2	2/2562	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2/2562	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1
30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	2/2562	-	1	-	1	-	-	-	-	9	11	2
30119313 วรรณกรรมจีน	2/2562	-	-	-	-	1	1	-	-	9	11	2
30119314 วัฒนธรรมจีน	2/2562	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2562	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1
30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2562	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1
30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	2/2562	-	1	-	1	-	-	-	-	9	11	2
30119402 ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น	2/2562	-	-	1	1	-	-	-	-	9	11	2
30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	2/2562	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9	0
30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	2/2562	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	2
30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2/2562	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1

จากตารางที่ 4.1.3 พบว่า

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2/2562 มีนักศึกษา 1 ย้ายมาจากสาขาอื่น จึงทำให้มีจำนวนคงเหลือ 12 คน
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2562 ภายใต้อาณาเขตความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยนครพนม ประเทศไทย กับ Yunnan Minzu University ประเทศจีน หลักสูตร 3 + 1 มีนักศึกษา

เลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 2 คน และเลือกเรียนที่ Yunnan Minzu University จำนวน 9 คน

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2/2562 มีผู้ลงทะเบียนในรายวิชาชั้นปีที่ 2 จำนวน 1 คน เนื่องจากนักศึกษาที่ย้ายมาจากสาขาอื่น จึงลงทะเบียนเพื่อเก็บรายวิชาดังต่อไปนี้

- 30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1
- 30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2
- 30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2
- 30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1
- 30119314 วัฒนธรรมจีน
- 30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2
- 30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1
- 30119402 ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น
- 30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4

ตารางที่ 4.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ 5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร
5.1-1	<p>การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ จำนวนรายวิชาที่เปิดในปีการศึกษา 2562</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน มีรายวิชาที่ทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตรฯ ซึ่งเมื่อดำเนินการตามระบบและกลไกดังกล่าวนี้แล้ว ได้นำมาปรับใช้ในปีการศึกษา 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการออกแบบหลักสูตรโดยมีผลการวิเคราะห์หลักสูตร/วิจัยการใช้หลักสูตร การติดตามบัณฑิตของหลักสูตรที่ผ่านมาประกอบพิจารณาออกแบบหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวิเคราะห์สาระวิชาในหลักสูตร 1.2 ดำเนินการวิจัยการใช้หลักสูตร 1.3 ติดตามบัณฑิตเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และสำรวจความคิดเห็นของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร 1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จาก ข้อ 1.1 – 1.3 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการร่างหลักสูตร/สาระวิชาในหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างหลักสูตร 2.2 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ ความเหมาะสมของอาจารย์ผู้สอน 2.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เพื่อทบทวนสาระในรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร 2.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการแก้ไขสาระในรายวิชา และปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนตามมติที่ประชุม 2.5 จัดทำร่างหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตร ให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>3.1 พิจารณาคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>3.2 เสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิให้คณะพิจารณาแต่งตั้ง</p> <p>3.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จัดประชุมเพื่อวิพากษ์ หลักสูตรที่ดำเนินการปรับปรุง ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และบัณฑิต</p> <p>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรับแก้ร่างหลักสูตร ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>5. เสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการพิจารณา</p> <p>5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อคณะ กรรมการบริหารวิชาการ</p> <p>5.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้หลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขั้นต่อไป</p> <p>6. เสนอร่างหลักสูตรต่อสภาวิชาการพิจารณา</p> <p>6.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอร่างหลักสูตรต่อสภาวิชาการ</p> <p>6.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้หลักสูตรและสาระใน รายวิชาก่อนนำเสนอขั้นต่อไป</p> <p>7. เสนอร่างหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณา</p> <p>7.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำ เสนอร่างหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย</p> <p>7.2 นำข้อเสนอแนะมาปรับแก้ไขหลักสูตรและสาระในรายวิชาก่อนนำเสนอขั้นต่อไป</p> <p>8. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรภายในสถาบัน</p> <p>8.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผน ประชาสัมพันธ์หลักสูตร</p> <p>8.2 ประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น website, Facebook เป็นต้น</p> <p>9. นำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับแนวทางการนำเสนอลักษณะที่ผ่านการ ปรับปรุงไปใช้ในการเรียนการสอน</p> <p>10. ประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง/พัฒนาการออกแบบหลักสูตรจากผล การประเมิน</p> <p>10.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อประเมิน กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระวิชาในหลักสูตร</p> <p>10.2 สสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับ สาระในรายวิชาที่ได้ปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย</p> <p>10.3 สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับสาระในรายวิชาที่ได้มี การปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย</p> <p>10.4 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อสรุปผลการประเมินผลกระบวนการปรับปรุงสาระรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย</p>
	<p>● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก</p> <p>จากการพิจารณาผลการดำเนินงานตามระบบกลไก ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาฯ ได้มีการประชุม อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนเนื้อหา กิจกรรม หรือแบบเรียน เพื่อให้มีเนื้อหาหรือกิจกรรมที่ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น ทั้งนี้ยังคงตรงตามผลการจัดการเรียน (Learning Outcome) ทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 5.ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และ 6. ด้านทักษะปฏิบัติ (สหกิจศึกษา)</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
------------------	-----------------------

ตารางที่ 4.2.1 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1/2562

หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
ศึกษาทั่วไป	30002101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น
	30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน
	30004301 มนุษย์กับสังคมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
	30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา
เฉพาะ	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1
	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน
	30119308 อักษรจีน

จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2562 รายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 5 รายวิชา และรายวิชาเฉพาะจำนวน 3 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน

ตารางที่ 4.2.2 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2/2562

หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
ศึกษาทั่วไป	30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
	30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร
	30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล
	30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความเป็นผู้ประกอบการ
เฉพาะ	30119203 การอ่านภาษาจีน
	30119206 ไวยากรณ์จีน
	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2

จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2562 รายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 4 รายวิชา และรายวิชาเฉพาะจำนวน 3 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน

ตารางที่ 4.2.3 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1/2562

หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
ศึกษาทั่วไป	30005102 คณิตศาสตร์ และตรรกวิทยา
	30006102 สุขภาพ กีฬา และสุนทรียภาพ
	30001103 ภาษาไทยเชิงวิชาการ
เฉพาะ	30119202 การฟัง - พูดภาษาจีน 1
	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1
	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1

จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2562 รายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 3 รายวิชา และรายวิชาเฉพาะจำนวน 3 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

ตารางที่ 4.2.4 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2/2562

หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
เฉพาะ	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2
	30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2
	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1
	30119314 วัฒนธรรมจีน
	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2
	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1
	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4

จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2562 รายวิชาเฉพาะจำนวน 7 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน

ตารางที่ 4.2.5 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1/2562

หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
เฉพาะ	30119204 การเขียนภาษาจีน
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง
	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3
	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน
	30119309 การแปลจีน – ไทย
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ

จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2562 รายวิชาเฉพาะจำนวน 6 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน

ตารางที่ 4.2.6 รายวิชาที่ลงทะเบียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2/2562

หมวดวิชา	รหัสและชื่อวิชา
เฉพาะ	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ
	30119313 วรรณกรรมจีน
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน
	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน
	30119402 ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น
	30117403 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

จากตารางพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2/2562 รายวิชาเฉพาะจำนวน 6 รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ลงทะเบียนเรียนครบทุกคน

ผลการดำเนินงาน พบว่านักศึกษาทั้ง 3 ชั้นปีได้ลงทะเบียนครบตามที่ มคอ.2 กำหนด มีนักศึกษาบางคนที่ยังลงทะเบียนเกินที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> ● การทบทวนระบบกลไก จากการทบทวนระบบและกลไก พบว่า <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาที่ย้ายมาจากสาขาอื่น <ol style="list-style-type: none"> 1.1 นางสาวนิรมล บุตรศรี ย้ายมาจากคณะครุศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์ ในช่วงภาคการศึกษาที่ 2/2562 ทำให้ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาเฉพาะในภาคเรียนที่ 2 (วิชาเฉพาะต่อเนื่อง) ได้ ดังนั้นเพื่อไม่ให้เป็นการเสียเวลา จึงลงทะเบียนในรายวิชาศึกษาทั่วไปเพิ่ม <ol style="list-style-type: none"> 1.2 นางสาวอุษณีย์ ซามาตร ย้ายมาจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงภาคการศึกษาที่ 2/2562 จึงทำให้ต้องลงทะเบียนเรียนเกินในรายวิชาเฉพาะ 2. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเกิน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 นางสาวกัญญ์วรา สิงห์ศรี ในช่วงภาคการศึกษาที่ 2/2562 ได้ลงทะเบียนเรียนเกินในรายวิชาชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 รายวิชา เนื่องจากนักศึกษาสามารถลงทะเบียนรายวิชาดังต่อไปนี้ได้ 1) 30119204 การเขียนภาษาจีน 2) 30119309 การแปลจีน – ไทย 3. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เข้าร่วมโครงการ หลักสูตร 3 + 1 ณ Yunnan Minzu University สาธารณรัฐประชาชนจีน <ol style="list-style-type: none"> 3.1 นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าว จำนวน 9 คน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชายังไม่สามารถบันทึกคะแนนลงระบบได้ มีสาเหตุดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) ช่วงเวลาเปิดภาคการศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนมกับ Yunnan Minzu University ไม่ตรงกัน จึงส่งผลให้ผลการเรียนของนักศึกษาที่เรียนอยู่ที่ Yunnan Minzu University ล่าช้า 2) เพื่อให้รายวิชาเหมาะสมกับอาจารย์ผู้สอน จึงต้องมีการสลับบางรายวิชาระหว่างภาคเรียนที่ 1 และ 2 3) เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด (Covid-19) ทำให้นักศึกษาที่เรียนอยู่ที่ Yunnan Minzu University ต้องเดินทางกลับไปที่ประเทศไทย และใช้วิธีการเรียนแบบออนไลน์ในภาคเรียนที่ 2/2562 ● การปรับปรุงระบบกลไก จากการปรับปรุงระบบกลไก พบว่าการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชา มีนักศึกษาที่ย้ายมาจากสาขาวิชาอื่น ทางสาขาวิชา ได้แก่ปัญหาดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. สอบถามความต้องการในการเรียนสาขาวิชาภาษาจีน 2. ให้คำแนะนำในการลงทะเบียนเรียน เพื่อให้จบตามหลักสูตรกำหนดไว้ 3. มอบหมายให้รุ่นพี่ช่วยดูแลและให้คำปรึกษา เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด (Covid-19) ทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เข้าร่วมโครงการ หลักสูตร 3 + 1 ที่เรียนอยู่ที่ Yunnan Minzu University ต้องเดินทางกลับไปที่ประเทศไทย และใช้วิธีการเรียนแบบออนไลน์แทนวิธีการเรียนในห้องเรียน
<p>5.1-2 การปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ สาขาวิชา มีรายวิชาที่ทันสมัยตามความก้าวหน้าอย่างน้อย 1 รายวิชา</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษามีความพึงพอใจในรายวิชาของสาขาวิชาภาษาจีน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก สาขาวิชา จัดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนและวางระบบผู้สอนที่มี

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>ความรู้ ความชำนาญในวิชาที่สอน ทั้งยังร่วมกันวางแผนคัดเลือกบุคลากรภายนอกคณะ/มหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอนเพื่อมาเป็นวิทยากรให้กับรายวิชา เพื่อเพิ่มความทันสมัยในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีนและมีความสอดคล้องกับ มคอ.2 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อร่วมกันจัดแผนการเรียนการสอนโดยนำ มคอ.2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ความถนัดและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา 3. ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาร่วมกันศึกษาลักษณะวิชา ประสบการณ์ ผลงานวิชาการ และภาระงานของผู้สอนให้ครบทั้ง 3 ด้าน คือ 1) วิจัย 2) บริการวิชาการ 3) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4. ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาของรายวิชาที่ผ่านมาจากผลการประเมินในแต่ละด้าน หรือแม้กระทั่งเนื้อหาของรายวิชาใหม่ที่เตรียมเปิดสอนว่ามีความน่าสนใจและทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีนมากน้อยแค่ไหน 5. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 15 วัน 6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ. 2 7. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 8. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนและทบทวนการจัดการเรียนการสอน
	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก <p>สาขาวิชาฯ จัดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนและวางระบบผู้สอนที่มีความรู้ ความชำนาญในวิชาที่สอน ทั้งยังร่วมกันวางแผนคัดเลือกบุคลากรภายนอกคณะ/มหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอนเพื่อมาเป็นวิทยากรให้กับรายวิชา เพื่อเพิ่มความทันสมัยในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีนและมีความสอดคล้องกับ มคอ.2 โดยสาขาวิชาฯ ได้ออกแบบสาระรายวิชาให้ทันสมัยโดยได้บูรณาการกับโครงการทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้</p> <p>1.โครงการทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>โครงการอบรม IT เพื่อพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 หัวข้อ การผลิตสื่อแบบ “ InfoGraphic ” ประจำปีงบประมาณ 2563 สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้ 1. เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีนให้มีความรู้เกี่ยวกับ IT ที่ทันสมัยเพื่อพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 2. เพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์โดยตรงจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้าน IT โดยตรงและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนครพนม โดยทางสาขาวิชาฯ ได้บูรณาการกับรายวิชาดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2 โดยระบุไว้ใน มคอ.3 สัปดาห์ที่ 11 จัดโครงการฯ สัปดาห์ที่ 13 - 16 ให้นักศึกษาทำคลิปวีดีโอแนะนำเสนอโดยใช้ความรู้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในหัวข้อ “ ภาษาจีนเกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 ” และเผยแพร่ทางไลน์และทางเฟซบุ๊กสาขาวิชา

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ

ด้าน	\bar{x}	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านกระบวนการและสิ่งอำนวยความสะดวก		
1.1 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมชัดเจน ทัวถึงและเหมาะสมกับระยะเวลา	4.39	ดี
1.2 การเปิดโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทัวถึงและเป็นธรรม	4.48	ดี
1.3 สถานที่เหมาะสมกับจำนวนคน	4.50	ดี
1.3 วัสดุ/อุปกรณ์เหมาะสมและมีความพร้อม	4.35	ดี
2. ด้านความสำเร็จตามวัตถุประสงค์		
2.1 กิจกรรมน่าสนใจ มีประโยชน์ ได้ความรู้	4.59	ดีมาก
2.2 กิจกรรมเหมาะสมกับระยะเวลา	4.39	ดี
2.3 ความน่าสนใจในหัวข้อ	4.54	ดีมาก
2.4 ความพึงพอใจในภาพรวม	4.48	ดี
รวม	4.47	ดี

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการอบรม IT เพื่อพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 หัวข้อ การผลิตสื่อแบบ “InfoGraphic” ประจำปีงบประมาณ 2563 พบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กิจกรรมชัดเจน ทัวถึง และ เหมาะสมกับระยะเวลาอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.39) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการเปิดโอกาส เข้าร่วมกิจกรรม ทัวถึงและเป็นธรรมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.48) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่ที่เหมาะสมกับจำนวนคนอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.50) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับวัสดุ/อุปกรณ์เหมาะสม และมีความพร้อมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.35) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมน่าสนใจ มีประโยชน์ ได้ความรู้อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.59) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมเหมาะสมกับระยะเวลาอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.39) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความน่าสนใจในหัวข้ออยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.54) ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.48) และโดยรวมทั้งหมดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ย 4.47)

2. รายวิชา 30119314 วัฒนธรรมจีน โดยระบุไว้ ณ มคอ.3 สัปดาห์ที่ 7 ให้นักศึกษาทำคลิปวีดีโอนำเสนอ โดยใช้ความรู้จากการเข้าร่วมอบรมโครงการ IT เพื่อพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 หัวข้อ การผลิตสื่อแบบ “InfoGraphic” มาประยุกต์ใช้ในหัวข้อ “กิจกรรมศึกษาวัฒนธรรมจีนในท้องถิ่น (งานจิวจิงหวัดนครพนม)” และเผยแพร่ทางไลน์และทางเพจเฟซบุ๊กสาขาวิชาฯ

● **การทบทวนระบบกลไก**

จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า โครงการอบรม IT เพื่อพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 หัวข้อ การผลิตสื่อแบบ “InfoGraphic” ได้บูรณาการกับรายวิชาให้ทันสมัยเพิ่มขึ้นจำนวน 2 รายวิชา หลังจากสิ้นสุดปีการศึกษา ทางสาขาวิชาฯ ได้พบปัญหาดังนี้

1. ด้านระบบอินเทอร์เน็ต โครงการดังกล่าวจัดที่ห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab) คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เนื่องจากต้องให้ผู้เข้าร่วมโครงการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำกิจกรรม ปัญหาที่พบคือ ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการทำกิจกรรม

2. ด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์บางเครื่อง ในห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab) ใช้งานไม่ได้ เช่น หูฟังไม่ดัง เครื่องคอมฯ ค้าง

เมื่อนำความรู้จากโครงการอบรม IT ไปบูรณาการกับรายวิชา 30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2 และรายวิชา 30119314 วัฒนธรรมจีนปัญหาที่พบ มีดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>- นักศึกษาบางกลุ่มส่งผลงานที่ไม่ได้คุณภาพ เช่น ตัวอักษรเล็ก เสียงไม่ชัดเจน</p> <p>- นักศึกษาบางกลุ่มส่งผลงานที่มีเนื้อหาคล้ายกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> การปรับปรุงระบบกลไก <p>จากการประชุมหารือหรือทบทวนระบบกลไก สาขาวิชาฯ พบว่า โครงการอบรม IT เพื่อพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21 หัวข้อ การผลิตสื่อแบบ “InfoGraphic” ที่ได้บูรณาการกับรายวิชาให้ทันสมัยเพิ่มขึ้นจำนวน 2 รายวิชา ทางสาขาวิชาฯ ได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านระบบอินเทอร์เน็ต แจ้งเจ้าหน้าที่งานไอทีฯ ให้เข้ามาตรวจสอบเช็คระบบอินเทอร์เน็ตก่อนจัดโครงการอย่างน้อย 1 วัน - ในปีการศึกษาต่อไปควรมีรายวิชาที่ปรับสาระการเรียนรู้ให้ทันสมัยเพิ่มมากขึ้น <p>สาขาวิชาฯ ได้มีการจัดประชุมวางแผนเพื่อเตรียมปรับเนื้อหาใน มคอ.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งปรับแผนการจัดทำโครงการต่าง ๆ ของสาขาวิชาฯ ให้สอดคล้องกับแผนการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา โดยการคัดเลือกรายวิชาในหลักสูตรที่เหมาะสมกับการสอดแทรกการบูรณาการศาสตร์ที่ทันสมัยของสาขาวิชาภาษาจีน</p>
ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	
<p>5.2-1 การกำหนดผู้สอน</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีภาระงานสอนตามความเชี่ยวชาญและเป็นไปตามภาระงานขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนด</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ ผู้สอนทุกรายวิชามีคุณสมบัติที่เหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> ระบบกลไก <p>สาขาวิชาฯ มีระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน หลักสูตรมีการดำเนินงานตามขั้นตอนและกลไกที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนและวางระบบผู้สอนที่มีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน รวมทั้งวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นผู้มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอนโดยมีความสอดคล้องกับ มคอ.2 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบสูตรเพื่อร่วมกันจัดแผนการเรียนการสอนโดยนำ มคอ.2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ความถนัดและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา 3. ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาร่วมกันศึกษาลักษณะวิชา ประสบการณ์ ผลงานวิชาการ และภาระงานของผู้สอน 4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 15 วัน 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ. 2 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 7. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนและทบทวนการจัดการเรียนการสอน 	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก 		
<p>จากผลการดำเนินงาน สาขาวิชา พบว่า ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระการสอนดังต่อไปนี้</p>		
<p>ตารางแสดงคุณวุฒิ ภาระงานสอน และผลการประเมินจากนักศึกษา</p>		
ชื่อ - สกุล	วิชาที่สอน	ผลการประเมินจากนักศึกษา
1. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ - M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Language : Southwest University : 2013 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2553	ไวยากรณ์จีน	4.23
	การฟัง - พูดภาษาจีน 1	4.21
	การฟัง - พูดภาษาจีน 2	4.31
	ภาษาจีนระดับสูง	4.96
	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน*	5.00
2. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - M.A Teaching Chinese to Speakers of Other Language Southwest University : 2011 - ศศ.บ. (ภาษาจีน) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2552	ภาษาจีนระดับต้น 1	4.54
	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	4.34
	การอ่านภาษาจีน	4.00
	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	4.36
	การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	4.94
	วรรณกรรมจีน*	4.56
3. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิต พิเชษฐ์ลดาภรณ์ - Ph.D. (Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) : Minzu University of China : 2016 - M.A. (Linguistics and Applied Linguistics (Chinese) Yunnan Normal University : 2010 - ศศ.บ. (การจัดการการพัฒนาสังคม) : มหาวิทยาลัยขอนแก่น : 2549	สัทศาสตร์ภาษาจีน	4.63
	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1*	4.47
	ภาษาจีนระดับต้น 2	4.50
	การฟัง - พูดภาษาจีน 3	4.94
	การวิจัยทางภาษาจีน	4.64
4. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวโรชิตี - Ph.D. (International Chinese Language Education): Minzu University of China : 2018 - M.A. (Teaching Chinese to Speakers of Other Language) : Tianjin Normal University : 2012 - อ.บ. (เอเชียศึกษา) : มหาวิทยาลัยศิลปากร : 2553	อักษรจีน	4.65
	ภาษาจีนระดับกลาง 1*	4.15
	วัฒนธรรมจีน	4.26
	ภาษาจีนระดับกลาง 2	4.16
	การเขียนภาษาจีน	4.90
	การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	4.54
5. Mr.Zhang De Biao - M.A. (Teaching Chinese as a Foreign Language): Beijing Language and Culture University : 2014 - B.A. Chinese Language and Literature: Northwest	ภาษาจีนระดับต้น 2	4.50
	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	4.37
	วัฒนธรรมจีน	4.26

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน		
University : 2010	ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	4.15	
	การฟัง - พูดภาษาจีน 2	4.31	
6. Huang, Shih-Yi Ph.D. - Ph.D. (Chinese as a Second Language): National Taiwan Normal University, Taiwan: 2014 - M.A. (Anglophone Studies): University of Toulouse II-Le Mirail (UTM), France: 2008 - B.A. (Linguistics (Option: French as a Foreign Language): University of Toulouse II-Le Mirail (UTM), France: 2008 - B.A. (English Literature): Fu-Jen Catholic University, Taiwan: 1994	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	4.47	
	การอ่านภาษาจีน	4.00	
	วรรณกรรมจีน	4.56	
	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	5.00	
	การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	4.54	
7.อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน - M.A.(Modern and Contemporary Chinese Literature) Language : Beijing language and culture University: 2009 - ศศ.บ. (ภาษาจีน): มหาวิทยาลัยนครสวรรค์: 2548	ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	4.37	
	ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	4.15	
	การแปลจีน - ไทย	4.98	
	ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	4.82	
	ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น	4.54	

*รายวิชาที่สอนร่วมกับอาจารย์คนจีน

จากตารางแสดงคุณวุฒิและภาระงานสอนอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกคนมีคุณวุฒิเหมาะสมกับรายวิชาที่สอนและมีภาระงานสอนเกิน 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตามที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนด ในภาคเรียนที่ 2/2562 ได้มีอาจารย์ชาวต่างชาติ 2 ท่านเข้ามาปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 ซึ่งเป็นเวลาครึ่งเทอมหลังของภาคเรียนที่ 2/2562 ดังนั้นอาจารย์ชาวต่างชาติจึงต้องสอนร่วมกับอาจารย์ชาวไทยที่สอนรายวิชาดังกล่าวอยู่แล้ว และผลประเมินการสอนของอาจารย์พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 4.00 ซึ่งอยู่ในระดับดี ทุกรายวิชา

● การทบทวนระบบกลไก

จากการทบทวนระบบกลไก สาขาวิชาฯ พบว่า

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีภาระงานสอนเกิน 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตามที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนด เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษารายวิชาโท และระดับอาชีวศึกษา ทำให้ต้องเดินทางออกไปสอนต่างคณะ ซึ่งลดทอนเวลาในการเตรียมการเรียนการสอน

2. เพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา ทางสาขาวิชาฯ จึงได้ตระหนักถึงความจำเป็นและเหมาะสมที่ต้องมีอาจารย์ผู้สอนชาวจีน สาขาวิชาฯ จึงขอกำหนดกรอบอัตรากำลังจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2564 ในตำแหน่งพนักงานตามสัญญา ตำแหน่งอาจารย์ชาวต่างชาติ สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 2 อัตรา คือ Mr. Zhang, De Biao และ Huang, Shih-Yi Ph.D. ได้เริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 เป็นต้นมา แต่ด้วยปัญหาทางด้านวิชา และโรคระบาดโควิด – 19 ไม่สามารถเดินทางกลับเข้าประเทศไทยได้ช่วงระยะเวลาหนึ่ง จึงได้ทำการสอนออนไลน์และแบ่งวิชาบางส่วนให้อาจารย์คนไทยช่วยสอนแทน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<ul style="list-style-type: none"> ● การปรับปรุงระบบกลไก 	<p>จากการประชุมหารือทบทวนระบบกลไก สาขาวิชา พบว่า จากภาระงานสอนที่เกิน 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตามที่มหาวิทยาลัยนครพนมกำหนดไว้ นั้น ทางสาขาวิชา จึงขอกำหนดกรอบอัตรากำลังจากคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2564 ในตำแหน่งพนักงานตามสัญญา ตำแหน่งอาจารย์ชาวต่างชาติ สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 2 อัตรา ทางสาขาวิชา ได้ผู้ผ่านการคัดเลือกคือ Mr. Zhang, De Biao และ Huang, Shih-Yi Ph.D. ได้เริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 เป็นต้นมา</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก 	<p>5.2-2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) และการจัดการเรียน การสอน เป้าหมายเชิงปริมาณ แผนการเรียนรู้รายวิชา สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 27 รายวิชา ในปีการศึกษา 2562</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ แผนการเรียนรู้รายวิชา มคอ.3 มีการวิพากษ์ทุกรายวิชา ในปีการศึกษา 2562</p> <p>ในการวางระบบผู้สอนและ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และการจัดการเรียนการสอน มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำแผนการเรียนการสอน มคอ.2 มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมด้วย 1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาแผน การเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 1.3 จัดทำการแก้ไข ปรับปรุง แผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา 2.2 เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาแผนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน <ol style="list-style-type: none"> 3.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติแผนการเรียนการสอนรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 3.2 ประกาศตารางการจัดการเรียนการสอนตามระบบของมหาวิทยาลัยนครพนม 4. ผู้สอนการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอนภายใน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ตาม มคอ.2 <ol style="list-style-type: none"> 5.1 ผู้สอนปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการบริหารหลักสูตร 5.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาอนุมัติ มคอ.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งรายวิชาที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 <ol style="list-style-type: none"> 6.1 อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 6.2 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบมหาวิทยาลัยนครพนม

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน																																																																																						
	<p>7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>7.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยใช้แบบสอบถาม/และระบบของมหาวิทยาลัย</p> <p>7.2 ประชุมหารือ เรื่องผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถาม/และระบบของมหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>8. มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำหนดผู้สอนตามผลการประเมิน</p> <p>8.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>8.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงที่ดี กระบวนการกำหนดผู้สอนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> <p>10. มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์</p> <p>10.1 คณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุมหารือ เรื่อง การกำหนดผู้สอน การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>10.2 นำผลที่ได้จากการประชุมไปกำหนดแนวปฏิบัติ</p>																																																																																						
	<p>● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก</p> <p>ผลการดำเนินงาน พบว่า ในปีการศึกษา 2562 ได้มีการประชุม วิพากษ์ แผนการเรียนรู้ มคอ.3 จำนวน 27 รายวิชา</p>																																																																																						
	<p>ตารางรายวิชาที่เปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1/2562</p>																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ชั้นปีที่</th> <th>รหัสและชื่อวิชา</th> <th>อาจารย์ผู้สอน</th> <th>อาจารย์ผู้วิพากษ์</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1</td> <td>30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> </tr> <tr> <td>30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> </tr> <tr> <td>30119308 อักษรจีน</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2</td> <td>30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> </tr> <tr> <td>30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> </tr> <tr> <td>30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">3</td> <td>30119204 การเขียนภาษาจีน</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> </tr> <tr> <td>30119304 ภาษาจีนระดับสูง</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> </tr> <tr> <td>30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> </tr> <tr> <td>30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> </tr> <tr> <td>30119309 การแปลจีน – ไทย</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> </tr> <tr> <td>30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> </tr> </tbody> </table>	ชั้นปีที่	รหัสและชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้วิพากษ์	1	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	30119308 อักษรจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	2	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	ปรียากร บุญธรรม	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	ปรียากร บุญธรรม	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	3	30119204 การเขียนภาษาจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	ปรียากร บุญธรรม	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	30119309 การแปลจีน – ไทย	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ปรียากร บุญธรรม	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ชั้นปีที่</th> <th>รหัสและชื่อวิชา</th> <th>อาจารย์ผู้สอน</th> <th>อาจารย์ผู้วิพากษ์</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1</td> <td>30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> </tr> <tr> <td>30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> </tr> <tr> <td>30119308 อักษรจีน</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">2</td> <td>30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> </tr> <tr> <td>30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> </tr> <tr> <td>30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">3</td> <td>30119204 การเขียนภาษาจีน</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> </tr> <tr> <td>30119304 ภาษาจีนระดับสูง</td> <td>ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์</td> <td>พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ</td> </tr> <tr> <td>30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> </tr> <tr> <td>30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> </tr> <tr> <td>30119309 การแปลจีน – ไทย</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> <td>ปรียากร บุญธรรม</td> </tr> <tr> <td>30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ</td> <td>กาญจนา สิริสิทธิมหาชน</td> <td>จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์</td> </tr> </tbody> </table>	ชั้นปีที่	รหัสและชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้วิพากษ์	1	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	30119308 อักษรจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	2	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	ปรียากร บุญธรรม	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	ปรียากร บุญธรรม	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	3	30119204 การเขียนภาษาจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	ปรียากร บุญธรรม	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	30119309 การแปลจีน – ไทย	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ปรียากร บุญธรรม	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์
ชั้นปีที่	รหัสและชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้วิพากษ์																																																																																				
1	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ																																																																																				
	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์																																																																																				
	30119308 อักษรจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์																																																																																				
2	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	ปรียากร บุญธรรม																																																																																				
	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน																																																																																				
	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	ปรียากร บุญธรรม	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ																																																																																				
3	30119204 การเขียนภาษาจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์																																																																																				
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ																																																																																				
	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน																																																																																				
	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	ปรียากร บุญธรรม	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์																																																																																				
	30119309 การแปลจีน – ไทย	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ปรียากร บุญธรรม																																																																																				
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์																																																																																				
ชั้นปีที่	รหัสและชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้วิพากษ์																																																																																				
1	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ																																																																																				
	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์																																																																																				
	30119308 อักษรจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์																																																																																				
2	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	ปรียากร บุญธรรม																																																																																				
	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน																																																																																				
	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	ปรียากร บุญธรรม	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ																																																																																				
3	30119204 การเขียนภาษาจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์																																																																																				
	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	ภาวิณี เรื่องจิรารัตน์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ																																																																																				
	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน																																																																																				
	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	ปรียากร บุญธรรม	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์																																																																																				
	30119309 การแปลจีน – ไทย	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ปรียากร บุญธรรม																																																																																				
	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์																																																																																				
	<p>จากตารางพบว่า รายวิชาที่เปิดสอน ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 จำนวน 12 รายวิชา แบ่งเป็น รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 3 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 รายวิชา ผลการพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 มีความสอดคล้องกับ Curriculum mapping ตาม มคอ.2</p>																																																																																						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

ตารางรายวิชาที่เปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 2/2562

ชั้นปีที่	รหัสและชื่อวิชา	อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้วิพากษ์
1	30119203 การอ่านภาษาจีน	ปรียากร บุญธรรม, Huang, Shih-Yi Ph.D.	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
	30119206 ไวยากรณ์จีน	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์, Zhang De Biao	ปรียากร บุญธรรม
2	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
	30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์, Zhang De Biao	ปรียากร บุญธรรม
	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน Zhang De Biao	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์
	30119314 วัฒนธรรมจีน	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ, Zhang De Biao	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน
	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	ปรียากร บุญธรรม	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์, Huang, Shih-Yi Ph.D.	ปรียากร บุญธรรม
	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน, Zhang De Biao	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์
3	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน, Huang, Shih-Yi Ph.D.	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์
	30119313 วรรณกรรมจีน	ปรียากร บุญธรรม	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์	พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ
	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	ภาวิณี เรืองจิรารัตน์, Huang, Shih-Yi Ph.D.	จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาธรมณ์
	30119402 ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น	กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ปรียากร บุญธรรม

จากตารางพบว่า รายวิชาที่เปิดสอน ในภาคการศึกษาที่ 2/2562 จำนวน 15 รายวิชา แบ่งเป็น รายวิชา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 รายวิชา รายวิชานักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 5 รายวิชา ผลการพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 มีความสอดคล้องกับ Curriculum mapping ตาม มคอ. 2

● **การทบทวนระบบกลไก**

จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาได้ทำการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปปรับปรุงให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของสาขาวิชาฯ ในปีการศึกษาต่อไป ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาส่ง แผนการเรียนรู้อ มคอ.3 ไม่ทันตามกำหนด
2. อาจารย์ชาวต่างไม่สามารถจัดทำแผนการเรียนรู้อ มคอ.3 เป็นภาษาไทยได้

● **การปรับปรุงระบบกลไก**

จากการปรับปรุงระบบกลไก พบว่าสาขาวิชาฯ ได้มีการประชุมหารือเพื่อแก้ไขและปรับปรุง เพื่อจัดทำ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>แผนการเรียนรู้ มคอ.3 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำกับและติดตามการจัดทำ แผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยมอบหมายให้หัวหน้าสาขาวิชา เป็นผู้ดูแล 2. ทางสาขามอบหมายให้อาจารย์ชาวไทยที่เป็นอาจารย์พี่เลี้ยงในการจัดทำ กำกับ ดูแลและช่วยจัดทำ แผนการเรียนรู้ มคอ.3 ของอาจารย์ชาวจีน 	
	<p>5.2-3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรูงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ มีการบูรณาการกับรายวิชาภาษาจีนอย่างน้อย 1 รายวิชา</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษามีความพึงพอใจในรายวิชาที่มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการทางสังคม และทำงานบำรูงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำงานบำรูงศิลปะและวัฒนธรรม มีระบบ กลไก โดยมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำแผนการเรียนการสอน (มคอ. 2) มาพิจารณาแผนการสอนเป็นรายภาคการศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมด้วย 1.2 ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาแผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 1.3 จัดทำการแก้ไข ปรับปรุง แผนการเรียนการสอนตามรายภาคการศึกษา 2. กำหนดอาจารย์ผู้สอน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้สอน และกำหนดรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา 2.2 เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาแผนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน <ol style="list-style-type: none"> 3.1 พิจารณานุมัติแผนการสอนรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 3.2 ประกาศตารางการจัดการเรียนสอนตามระบบของ มหาวิทยาลัยนครพนม 4. ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดการเรียนการสอน 1 เดือน และเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งรายวิชาใดที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรูงศิลปะและวัฒนธรรม 5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาวิพากษ์ มคอ.3 ให้สอดคล้องกับ มคอ. 2 <ol style="list-style-type: none"> 5.1 ผู้สอนปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการ 5.2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณานุมัติ มคอ.3 รายวิชาเปิดการเรียนการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งรายวิชาที่สามารถบูรณาการเรียนการสอนรวมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรูงศิลปะและวัฒนธรรม 6. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 <ol style="list-style-type: none"> 6.1 อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดใน มคอ.3 6.2 นักศึกษาประเมินความพึงพอใจกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบมหาวิทยาลัยนครพนม 7. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการ จัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<p>7.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 โดยใช้แบบสอบถาม/และระบบของมหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>7.2 ประชุมหารือ เรื่องผลการประเมินที่ได้จากแบบสอบถาม/และระบบของมหาวิทยาลัยนครพนม</p> <p>8. มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกำหนดผู้สอนตามผลการประเมิน</p> <p>8.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</p> <p>8.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9. มีการรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงที่ดี กระบวนการกำหนดผู้สอนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรายงานผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการกำหนดผู้สอน</p> <p>9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> <p>10. มีแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์</p> <p>10.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารฯ จัดประชุมหารือเรื่องระบบการกำหนดผู้สอน กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3</p> <p>10.2 นำผลที่ได้จากการประชุมไปกำหนดแนวปฏิบัติ</p>	<p>● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก</p> <p>สาขาวิชา มีการประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาที่บูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>1. โครงการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>ทางสาขาวิชา ได้จัดโครงการบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ระดับปริญญาตรี: เรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ของพิพิธภัณฑ์บ้านกุดฉิม ตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อให้ให้นักเรียนโรงเรียนบ้านกุดฉิมพิทยาคาร มีความรู้ความสามารถเป็นมัคคุเทศก์น้อยและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นด้วยภาษาจีนได้ 2) เพื่อบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 3) เพื่อให้ทางพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นบ้านกุดฉิม ต.กุดฉิม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม มีรูปแบบการจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเป็นภาษาจีน เพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีนและเพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชา มีความรู้ความเข้าใจพร้อมทั้งสามารถถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ภาษาจีนเชิงวัฒนธรรมและคำศัพท์เกี่ยวกับโบราณวัตถุ แก่ชาวบ้านในชุมชนบ้านกุดฉิมและได้สอดแทรกกิจกรรมยุวมัคคุเทศก์แก่นักเรียนโรงเรียนกุดฉิมพิทยาคม โดยทางสาขาวิชา ได้บูรณาการกับรายวิชา 30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2 โดยระบุไว้ใน มคอ.3 สัปดาห์ที่ 7 ออกสำรวจพื้นที่เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม ดังต่อไปนี้ 1) พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นบ้านกุดฉิม ต.กุดฉิม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 2) อบต. บ้านกุดฉิม ต.กุดฉิม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 3) โรงเรียนบ้านกุดฉิมพิทยาคาร ต.กุดฉิม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม และสัปดาห์ที่ 13 ออกนอกพื้นที่จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการยุวมัคคุเทศก์ด้านภาษาจีน ณ โรงเรียนบ้านกุดฉิมพิทยาคม ต.กุดฉิม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม นอกจากนี้ทางสาขาได้บูรณาการกับงานวิจัยเรื่อง “การจัดกระบวนการเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ของพิพิธภัณฑ์บ้านกุดฉิม ตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม”</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจโครงการวิจัยและการทำงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม		
รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ		
1.1 ท่านสามารถจำและบอกความหมายของคำศัพท์ในเนื้อหาที่เรียนได้	3.8	ดี
1.2 ความรู้เรื่องภาษาจีนและวัฒนธรรม ก่อน เข้าร่วมโครงการ	3.45	ดี
1.3 ความรู้เรื่องภาษาจีนและวัฒนธรรม หลัง เข้าร่วมโครงการ	4.4	ดี
รวม	3.9	ดี
2. ด้านการบริการ		
2.1 การจัดการ การบริการ และการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.15	ดี
2.2 ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.45	ดี
รวม	4.3	ดี
3. ด้านการบรรยาย		
3.1 การบรรยายของวิทยากร	4.35	ดี
3.2 เนื้อหาของการอบรม/บรรยาย	4.3	ดี
3.3 เอกสารประกอบการอบรม/บรรยาย	4.35	ดี
3.4 ความพึงพอใจต่อการอบรม/บรรยายโดยภาพรวม	4.65	ดีมาก
รวม	4.41	ดี
4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
4.1 สถานที่ในการจัดอบรม	4.2	ดี
4.2 โสตทัศนอุปกรณ์	4.15	ดี
4.3 อาหารและเครื่องดื่ม	4.6	ดี
รวม	4.43	ดี
5. ด้านความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์		
5.1 หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ/ความสนใจ	4.5	ดี
5.2 ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มมากขึ้น	4.45	ดี
5.3 คาดว่าจะสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ	4.5	ดี
รวม	4.48	ดี
รวมทั้งสิ้น	4.29	ดี

จากตารางแบบประเมินความพึงพอใจ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจมีค่าเฉลี่ย 3.9 อยู่ในระดับ ดี 2) ด้านการบริการมีค่าเฉลี่ย 4.3 อยู่ในระดับ ดี 3) ด้านการบรรยายมีค่าเฉลี่ย 4.41 อยู่ในระดับ ดี 4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ย 4.43 อยู่ในระดับ ดี 5) ด้านความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์มีค่าเฉลี่ย 4.48 อยู่ในระดับดี

ผลจากการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ สามารถสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาจีนและเรียนรู้คำศัพท์ทางโบราณคดีของชุมชนกุดฉิมที่ปรากฏอยู่ในกิจกรรมยุวมัคคุเทศก์ได้ จากการได้ลงมือทำกิจกรรมจริงในโครงการ เช่น เรียนรู้ข้อมูลทางโบราณคดีของชุมชนกุดฉิมเป็นภาษาจีน เล่นเกมคำศัพท์ภาษาจีนเกี่ยวกับกิจกรรมยุวมัคคุเทศก์ ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความกระตือรือร้นและความต้องการเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น และเป็นการวางพื้นฐานสู่อาชีพมััคคุเทศก์ และเป็นการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยกับ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
-----------	----------------

โรงเรียนในชุมชน อีกทั้งยังเป็นการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน
 ในรายวิชาดังกล่าวได้นำนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม สืบสานประเพณีลอยกระทง : ไทนคร สมมานทีธาร
 ประจำปีการศึกษา 2562 กับทางมหาวิทยาลัยนครพนม โดยได้จัดบูทและทำโบรชัวร์ คำศัพท์และความเป็นมา
 ความรู้เกี่ยวกับประเพณีวันลอยกระทงในรูปแบบภาษาจีน
 นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการงานทำนุศิลปะและวัฒนธรรมกับรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2 ในหัวข้อ
 วันมาฆบูชา โดยให้นักศึกษานำเสนอการท่องเที่ยวเชิงพุทธศาสนา ให้อธิบายถึงความสำคัญของวันมาฆบูชาและ
 กิจกรรมที่ทำในวันนี้

2.โครงการบริการวิชาการแก่สังคม

2.1 โครงการบูรณาการกับการเรียนการสอน การบริการวิชาการ: กิจกรรม “ค่ายภาษาจีน” แก่โรงเรียน
 ศรีบัวบานวิทยาคม ระหว่างวันที่ 9 – 10 มกราคม พ.ศ.2563 ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมบูรณาการกับการเรียนการสอน
 การบูรณาการวิชาการร่วมกับโรงเรียนศรีบัวบานวิทยาคม จังหวัดนครพนมเป็นครั้งที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อให้
 ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีความรู้ความเข้าใจต่อวัฒนธรรมจีน 2) เพื่อบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ
 ของสาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 3) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้ฝึกทักษะและปฏิบัติด้าน
 ศิลปวัฒนธรรมจีน และเพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชา มีความรู้ความเข้าใจพร้อมทั้งสามารถถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับ
 วัฒนธรรมกังฟูจีน วัฒนธรรมการตัดกระดาษจีน วัฒนธรรมการถักเชือกจีน และผู้เข้าร่วมอบรมสามารถแสดง
 ความสามารถพิเศษด้านศิลปวัฒนธรรมจีนได้ โดยทางสาขาวิชา ได้บูรณาการกับรายวิชา 30119314 วัฒนธรรมจีน
 โดยระบุไว้ใน มคอ.3 สัปดาห์ที่ 9 ออกสำรวจพื้นที่เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม ที่โรงเรียนศรีบัวบาน
 วิทยาคม ตำบลหนองญาติ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม และสัปดาห์ที่ 11 ออกนอกพื้นที่จัดกิจกรรมค่ายภาษาจีน
 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ

ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ		
1.1 ท่านสามารถจดจำและบอกความหมายของคำศัพท์ในเนื้อหาที่เรียนได้มากขึ้นไป	4.57	มากที่สุด
1.2 ความรู้เรื่องภาษาและวัฒนธรรมจีน (ก่อน) เข้าร่วมโครงการ	3.79	มาก
1.3 ความรู้เรื่องภาษาและวัฒนธรรมจีน (หลัง) เข้าร่วมโครงการ	4.63	มากที่สุด
รวม	4.33	มาก
2. ด้านวิทยากร		
2.1 ความสามารถในการอธิบายและเชื่อมโยงเนื้อหา	4.64	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน	4.74	มากที่สุด
2.3 การตอบข้อซักถามในโครงการ	4.63	มากที่สุด
รวม	4.67	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร		
3.1 สถานที่มีสะอาดและมีความเหมาะสม	4.79	มากที่สุด
3.2 ความพร้อมของโสตทัศนอุปกรณ์	4.79	มากที่สุด
3.3 ระยะเวลาในการจัดโครงการ	4.84	มากที่สุด
3.4 อาหารมีความเหมาะสม	4.89	มากที่สุด
รวม	4.83	มากที่สุด
4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์		
4.1 สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ได้	4.76	มากที่สุด

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	
4.2 มีความมั่นใจด้านการใช้ภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น	4.71	มากที่สุด
รวม	4.74	มากที่สุด
รวมทั้งสิ้น	4.64	มากที่สุด

จากตารางแบบประเมินความพึงพอใจ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจมีค่าเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับ มากที่สุด 2) ด้านวิทยากรมีค่าเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด 3) ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหารมีค่าเฉลี่ย 4.83 อยู่ในระดับ มากที่สุด 4) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์มีค่าเฉลี่ย 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ผลจากการจัดโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมจีนมากขึ้น และสามารถสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาจีนและเรียนรู้คำศัพท์ทางวัฒนธรรมที่ปรากฏอยู่ในกิจกรรมภายในค่ายฯ ได้ จากการได้ลงมือทำกิจกรรมจริงในโครงการ เช่น 1) เรียนรู้วัฒนธรรมกังฟูจีน 2) เรียนรู้การตัดกระดาษจีน 3) เรียนรู้วัฒนธรรมการถักเชือกจีน ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความกระตือรือร้นและความต้องการเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยกับโรงเรียนในชุมชน อีกทั้งยังเป็นการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน

2.2 นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับงานวิเทศสัมพันธ์ และชมรมศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยนครพนม จัดเทศกาลตรุษจีน (Happy Chinese New Year) และเทศกาลเต๋ตเวียดนาม (Tet Nguyen Dan) 2563 นักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนมได้ร่วมแสดงวัฒนธรรมการพ้อนรำจีนในชุด “รำพัดจีนชุดม่อลีฮวา (茉莉花)” และรับฟังเสวนาวิชาการ “วัฒนธรรม และประเพณีต่างชาติ จีน - เวียดนาม” ในวันพุธ ที่ 29 มกราคม 2563 เวลา 16.00 - 20.00 น. ณ ลานพนมนาคา (ริมโขง) ซึ่งเป็นการบูรณาการกับวิชา วัฒนธรรมจีน

- **การทบทวนระบบกลไก**

จากการประชุมหารือทบทวนระบบกลไก สาขาวิชาฯ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.โครงการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

รายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2 บูรณาการกับโครงการบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ระดับปริญญาตรี: เรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ของพิพิธภัณฑ์บ้านกุดฉิม ตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม กิจกรรมยุวมัคคุเทศก์แก่โรงเรียนกุดฉิมวิทยาคม และข้อมูลทางโบราณคดีของชุมชนกุดฉิมเป็นภาษาจีนแก่พิพิธภัณฑ์บ้านกุดฉิม ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการพบว่า นักศึกษามีความสนใจในการเรียนเพิ่มขึ้น เรียนรู้ศัพท์ท่องเที่ยวโดยเฉพาะ และเป็นการวางพื้นฐานสู่อาชีพมััคคุเทศก์ ได้ประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน นักศึกษาได้ทักษะในการทำงานกับผู้อื่นและมีความเสียสละต่อส่วนรวม

ปัญหาอุปสรรคที่พบ

1. การเดินทางไม่สะดวก เนื่องจากระยะทางค่อนข้างไกล และต้องนำนักศึกษาออกนอกสถานที่โดยต้องขอยืมรถคณะฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ ซึ่งทำให้การดำเนินงานที่มีการเปลี่ยนแปลงกะทันหันทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน
2. เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด (Covid-19) เพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพ ทำให้ต้องจำกัดผู้เข้าร่วมโครงการ
3. ด้านกิจกรรมยุวมัคคุเทศก์ คำศัพท์เฉพาะมีความยากและไม่ได้ใช้ในชีวิตประจำวัน

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
	<p>2.โครงการบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>รายวิชาวัฒนธรรมจีน บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ กิจกรรม “ค่ายภาษาจีน” ระหว่างวันที่ 9 – 10 มกราคม พ.ศ.2563 ร่วมกับโรงเรียนศรีบัวบานวิทยาคม จังหวัดนครพนมเป็นครั้งที่ 2 ผลที่เกิดขึ้นหลังการจัดโครงการ พบว่า นักศึกษามีความตื่นตัวในการเรียนรู้ ได้ประชาสัมพันธ์สาขาวิชาภาษาจีน นักศึกษาได้ทักษะในการทำงานกับผู้อื่นและมีความเสียสละต่อส่วนรวม</p> <p><u>ปัญหาอุปสรรคที่พบ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความสนใจจำนวนมากกว่าเป้าหมายที่กำหนด ทำให้อุปกรณ์ที่จัดเตรียมไปมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ 2. มีการเปลี่ยนแปลงสถานที่กะทันหัน เนื่องจากทางโรงเรียนมีความไม่พร้อมด้านสถานที่ จึงได้ย้ายมาจัดที่ห้องพจนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม <ul style="list-style-type: none"> ● การปรับปรุงระบบกลไก <p>จากการปรับปรุงระบบกลไก พบว่าสาขาวิชาฯ ได้มีการจัดประชุมเพื่อกำหนดรายวิชาของหลักสูตรฯ ที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างเป็นระบบและชัดเจน ดังนี้</p> <p>1.โครงการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>จากการประชุมหารือหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ ทางสาขาวิชาฯ ได้เสนอแนะแนวทางในการจัดโครงการในครั้งต่อไป ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 การเดินทางมีกำหนดการที่ชัดเจน และแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน 1.2 หากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น โควิด-19 ทางสาขาวิชาฯ จะต้องรีบประสานงานกับทางโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน 1.3 ด้านกิจกรรมปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย <p>จากข้อเสนอแนะด้านการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้มอบหมายอาจารย์ ปริญญา บุญธรรม นำองค์ความรู้จากการวิจัยไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2563 เป็นต้น สาขาวิชาฯ จึงเห็นสมควรว่าให้มีการจัดโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องในทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นการสร้างเครือข่ายทางการศึกษาอีกวิธีหนึ่ง (รายงานการประชุม ครั้งที่ 10 วาระที่ 2.2)</p> <p>2.โครงการบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>จากการประชุมหารือหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ ทางสาขาวิชาฯ ได้เสนอแนะแนวทางในการจัดโครงการในครั้งต่อไป ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 สํารวจและกำหนดกลุ่มเป้าหมาย เตรียมอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการ 2.2 ด้านสถานที่ มีการสำรวจสถานที่อย่างน้อยล่วงหน้า 1 เดือน

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	<p>5.3-1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ นักศึกษาทุกคนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ นักศึกษาทุกคนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ครบทั้ง 5 ด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>ในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชา มีระบบ กลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุม พิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการฯ ร่วมวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของหลักสูตร กำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมิน 2.2 สร้างเครื่องมือเพื่อในการประเมินคุณภาพ 2.3 ประชุมอาจารย์และรับฟังผู้แทนนักศึกษาเพื่อวิพากษ์เกณฑ์ วิธีการประเมิน และเครื่องมือในการประเมินคุณภาพเพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการประเมินผลการเรียนรู้ 3. ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด และรายงานผลการประเมิน <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ผู้รับผิดชอบดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.2 สรุปผลการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.3 ประเมินผลการเก็บรวบรวมข้อมูล 3.4 นำเสนอผลสรุปการเก็บรวบรวมข้อมูล 4. คณะกรรมการประเมินผลกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ <ol style="list-style-type: none"> 4.1 พิจารณาแบบประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ติดตาม ตรวจสอบ 4.2 ประชุมหารือเรื่องผลการประเมินที่ได้จากการเก็บรวบรวม ข้อมูลของแบบประเมิน 4.3 ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินข้อมูลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ ร่วมหาแนวทางพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร 5. คณะกรรมการหลักสูตรนำผลการ ประเมินกระบวนการไปปรับปรุง การประเมินผลการเรียนรู้ <ol style="list-style-type: none"> 5.1 นำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เข้าที่ประชุม คณะกรรมการหลักสูตร 5.2 จัดทำการปรับปรุงกระบวนการพิจารณาแบบประเมิน การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6. มีรายงานผลการปรับปรุง การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม <ol style="list-style-type: none"> 6.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อรายงานผลจากการเก็บข้อมูลตามแบบประเมินการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<p>● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก</p> <p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ในปีการศึกษา 2558 พบว่า มีการนำระบบและกลไก การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการดำเนินการตามขั้นตอนและกลไกที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมพิจารณาความสอดคล้อง ของเครื่องมือและผู้เชี่ยวชาญ ที่ใช้ในการประเมินและมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีทั้งหมด 5 ด้าน ในปีการศึกษา 2562 ซึ่งได้ชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้ดำเนินการชี้แจงแผนการจัดการเรียนการสอน มคอ.3 และให้มีรายละเอียดเกณฑ์การวัด และประเมินผลการเรียนรู้ที่ชัดเจนตามกรอบมาตรฐานคุณภาพทั้ง 5 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น แบบบันทึกพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน แบบประเมินคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์ในการสอบ เป็นต้น 2. ด้านความรู้ เช่น แบบทดสอบ แบบประเมิน รายงานต่าง ๆ เป็นต้น 3. ด้านทักษะทางปัญญา เช่น แบบประเมินการอภิปราย แบบประเมินรายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา การ แบ่งงานกลุ่มตามหัวข้อที่เรียนแล้วนำเสนอ เป็นต้น 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น แบบประเมินการทำงานเป็นทีม แบบประเมินกระบวนการกลุ่ม เป็นต้น 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น แบบประเมินการ นำเสนอผลงาน เป็นต้น <p>โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินให้นักศึกษามีส่วนร่วม โดยอาจารย์ผู้สอน ในแต่ละรายวิชาชี้แจงเกณฑ์การประเมินและสอบถาม เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมได้ มี ผลประเมินการเรียนรู้โดยใช้ตามสภาพจริง เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน งานที่มอบหมาย สังเกตพฤติกรรม ของนักศึกษา วัดทักษะการปฏิบัติงานเพื่อสะท้อนการปฏิบัติงานจริง มีการปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการ เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พิจารณารายงานผลการจัดการเรียนการสอน มคอ. 5 พร้อมรายงานทวนสอบรายวิชา กระบวนการทวนสอบรายวิชาของหลักสูตร เพื่อพิจารณาความผิดปกติของคะแนน หรือผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นไปตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้ หลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) มีการประเมินกระบวนการของการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวบรวมผลการประเมินจากนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มาประชุมเพื่อพิจารณา พบว่า การประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้าน ความรู้โดยใช้แบบทดสอบมีบางข้อวัดไม่ตรงตาม แผนการเรียน มคอ.3</p> <p>● การทบทวนระบบกลไก</p> <p>จากการทบทวนระบบกลไก สาขาวิชา มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดย เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 ปัญหาที่พบมีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น นักศึกษาบางคนลอกงานคนอื่น หรือมีการคัดลอกมาจากอินเทอร์เน็ต 2. ด้านความรู้ เช่น นักศึกษาบางคนไม่ทบทวนคำศัพท์ ไม่ทบทวนบทเรียน และไม่มีการเตรียมความพร้อม ก่อนเรียน 3. ด้านทักษะทางปัญญา เช่น นักศึกษาบางคนไม่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น นักศึกษาบางคนมีปัญหาในการ ทำงานร่วมกับผู้อื่น

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น นักศึกษาบางคนไม่มีความพร้อมด้านเครื่องมือในการสืบค้น</p> <ul style="list-style-type: none"> • การปรับปรุงระบบกลไก จากการปรับปรุงระบบกลไก พบว่าสาขาวิชาฯ ได้มีแนวทางแก้ไขปัญหามีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม อาจารย์ประจำรายวิชาตั้งต่อนักศึกษาและให้ทำงานมาส่งใหม่ หากพบว่ายังมีการลอกงานคนอื่นอีก จะทำการหักคะแนน 2. ด้านความรู้ อาจารย์ประจำรายวิชาทำการทดสอบก่อนเรียนเพื่อเป็นการทบทวนคำศัพท์ 3. ด้านทักษะทางปัญญา อาจารย์ประจำรายวิชาจำลองสถานการณ์ให้นักศึกษาได้ฝึกคิดและแก้ไขปัญหา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อาจารย์ประจำรายวิชาเรียกนักศึกษามาพูดคุยถึงปัญหาและสาเหตุที่ทำให้ตนเองปรับตัวเข้ากับเพื่อนไม่ได้ และได้พูดคุยกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนเพื่อร่วมหาแนวทางแก้ไข <p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาฯ ได้จัดคอมพิวเตอร์ไว้บริการนักศึกษาที่ไม่มีเครื่องมือในการสืบค้น</p>
	<p>5.3-2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เป้าหมายเชิงปริมาณ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาที่เปิดสอนของหลักสูตรฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 เป้าหมายเชิงคุณภาพ ทุกรายวิชาที่มีการทวนสอบมีความสอดคล้องกับ มคอ.2 และ มคอ.3</p> <ul style="list-style-type: none"> • ระบบกลไก การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีระบบกลไก ขั้นตอน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา โดยมีหัวหน้าสาขาเป็นประธาน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นกรรมการ 2. กำหนดวิธีการประเมินและเกณฑ์ต่าง ๆ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการประชุมเพื่อกำหนดวิธีการประเมินและ เกณฑ์ต่าง ๆ 3. ตรวจสอบวิธีการประเมินและเกณฑ์ <ol style="list-style-type: none"> 3.1 คณะกรรมการร่วมประชุมวิพากษ์และตรวจสอบวิธีการ ประเมินและเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียนรู้ 3.2 ตรวจสอบวิธีประเมิน ให้วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษาเป็นไปในแนวทางให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ในการประเมิน 4. จัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอนจัดทำเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยให้สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ใน มคอ.2 การประเมินตามสภาพจริงซึ่งมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่ มอบหมาย การสอบปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา เป็นต้น 5. ตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะกรรมการร่วมวิพากษ์และตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกับ มคอ.3 ของรายวิชา <ol style="list-style-type: none"> 5.1 เครื่องมือเหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ 5.2 วิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบว่าข้อสอบ สามารถประเมินความสามารถจัดความรู้และการคิดขั้นสูง 5.3 การประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียน จะต้องได้มาตรฐานเดียวกัน

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<p>6. วิพากษ์ผลของการประเมินการเรียนรู้ของ นักศึกษาในแต่ละรายวิชา</p> <p>6.1 คณะกรรมการและอาจารย์ประจำสาขาร่วมประชุม วิพากษ์ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา (ประชุมพิจารณาเกรด)</p> <p>6.2 แจ้งผลการประเมินให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดที่นักศึกษามีส่วนร่วมและรับรู้ร่วมกันตั้งแต่แรก</p> <p>7. ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมประชุม ประเมินกระบวนการในการตรวจสอบการประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการ ตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้</p> <p>8. ปรับปรุงพัฒนาการตรวจสอบการ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา นำเอาข้อวิพากษ์การประเมินกระบวนการไปทำการ ปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา</p> <p>9. มีรายงานผลการปรับปรุงการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>9.1 อาจารย์มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อ รายงานผลการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>9.2 แสดงผลการปรับปรุงแก้ไขที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก <p>จากผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า ในปีการศึกษา 2562 ทางสาขาวิชาฯ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ จำนวน 11 รายวิชา โดยแบ่งเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการภายในคณะฯ จำนวน 9 รายวิชา <ol style="list-style-type: none"> 1) วิชาไวยากรณ์จีน 2) วิชาภาษาจีนระดับกลาง 1 3) วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 4) วิชาภาษาจีนระดับกลาง 2 5) วิชาภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1 6) วิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2 7) วิชาภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1 8) วิชาภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4 9) วิชาวัฒนธรรมจีน 2. คณะกรรมการภายนอก จำนวน 2 รายวิชา <ol style="list-style-type: none"> 1) วิชาการฟัง - พูดภาษาจีน 2 2) วิชาการฟัง - พูดภาษาจีน 3 <p>ผลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ จำนวน 11 รายวิชานั้น คณะกรรมการทวนสอบได้ให้คำแนะนำดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิชาการฟัง - พูดภาษาจีน 3 คณะกรรมการได้ให้คำแนะนำว่า ให้ติดตามผลคะแนนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เข้าร่วมโครงการ 3 + 1 - วิชาภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1 คณะกรรมการได้ให้คำแนะนำว่า ให้เชิญวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ของโรงแรมมาให้ความรู้เพิ่มเติม

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> ● การทบทวนระบบกลไก จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการทวนสอบภายในคณะไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาจีน 2. หลักสูตรฯ ไม่มีแบบฟอร์มการทวนสอบฯ ในรายวิชาเฉพาะ ● การปรับปรุงระบบกลไก จากการปรับปรุงระบบกลไก พบว่าสาขาวิชาฯ ได้มีแนวทางแก้ไขปัญหาดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ทางสาขาวิชาฯ ได้ประสานกับฝ่ายวิชาการของคณะฯ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบภายในที่มีคุณสมบัติเกี่ยวข้องทางด้านภาษามาเป็นคณะกรรมการทวนสอบฯ ในปีการศึกษาหน้า 2. ทางสาขาวิชาฯ ได้ช่วยกันออกแบบแบบฟอร์มการทวนสอบฯ ในรายวิชาเฉพาะ เพื่อส่งให้คณะกรรมการทวนสอบภายนอกได้ใช้ทวนสอบในรายวิชาเฉพาะ
	<p>5.3-3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ มี มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 และมี มคอ.7 ปีการศึกษา 2562</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ มี มคอ.5 ทุกรายวิชาภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการศึกษา และมี มคอ.7 ภายใน 60 วันนับจากวันสิ้นปีการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และ มคอ.7) มีระบบกลไก ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร วางแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินหลักสูตร 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำกับติดตาม และรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำกับ ติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร กำกับ ติดตาม และรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาปิดสอนในปีการศึกษา 2562 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิพากษ์ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ. 5 ต่อ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ในภาคการศึกษาต่อไป 6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคน ร่วมกันจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของหลักสูตร มคอ.7 7. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดการประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ.7 และ รวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร มคอ.7 ต่อคณะกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะและให้มีการพัฒนาปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 60 วันหลังสิ้นปีการศึกษา 9. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ ดำเนินงานตามแผนกำกับการประเมิน การจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<p>10. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรายงานผลการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการดำเนินงาน ตามแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการวางแผนกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร และรวบรวมรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชา มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 และทำการวิพากษ์ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอรายงาน ผลการดำเนินการ ต่อคณะกรรมการคณะฯ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ในภาคการศึกษาต่อไป 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคน ร่วมกันจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา โดยรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน มคอ.7 และจัดการประชุมเพื่อวิพากษ์ มคอ.7 และรวบรวมจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ของหลักสูตร มคอ.7 ต่อคณะกรรมการบริหารคณะฯ พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ โดยส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา ซึ่งในการประเมินกระบวนการกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล การศึกษาเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการกำหนดขั้นตอนและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการกำกับ ติดตามก่อนวันกำหนดส่ง มีการประเมินตามสภาพจริง Authentic Assessment มีการใช้การประเมินที่หลากหลาย ● การทบทวนระบบกลไก จากการทบทวนระบบกลไก พบว่า เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาได้ทำการประเมินและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในการติดตามผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปปรับปรุงให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของสาขาวิชาฯ ในปีการศึกษาต่อไป ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาส่งรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) ไม่ทันตามกำหนด 2.อาจารย์ชาวต่างชาติไม่สามารถจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) เป็นภาษาไทยได้ ● การปรับปรุงระบบกลไก จากการปรับปรุงระบบกลไก พบว่าสาขาวิชาฯ ได้มีการประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.มีการกำกับและติดตามการจัดทำ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) โดยมอบหมายให้หัวหน้าสาขาวิชาฯ เป็นผู้ดูแล 2.ทางสาขาวิชาฯ มอบหมายให้อาจารย์ชาวไทยที่เป็นอาจารย์พี่เลี้ยงในการจัดทำ กำกับ ดูแลและช่วยจัดทำ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) ของอาจารย์ชาวจีน

ตารางที่ 4.3 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.4)

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตลอดภาคการศึกษา จำนวน 11 ครั้ง และ อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุม คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>หลักฐาน</p> <p>รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1 - 11</p>	✓	-
2	<p>มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>รายละเอียดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน(มคอ.2) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560) สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรใหม่ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2558 ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยนครพนม ในการประชุมครั้งที่ 3/2560 วันที่ 11 มีนาคม 2560</p> <p>หลักฐาน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน(มคอ.2) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560)</p>	✓	-
3	<p>มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มีรายละเอียดของรายวิชาฯ ตามแบบ มคอ.3 ภาคเรียนที่ 1/2562 จำนวน 12 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2/2562 จำนวน 15 รายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>หลักฐาน มคอ.3</p>	✓	-
4	<p>จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p> <p>ผลการดำเนินงาน สาขาวิชาภาษาจีนจัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำกับติดตามแบบ มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา</p> <p>หลักฐาน มคอ.5 รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p>	✓	-
5	<p>จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 แล้วเสร็จ ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา</p> <p>หลักฐาน มคอ.7</p>	✓	-

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
6	<p>มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สาขาวิชาภาษาจีน กำหนดรายวิชาที่ใช้ในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ จำนวน 11 รายวิชา และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ และสรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้ เสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะ</p> <p>หลักฐาน รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานการเรียนรู้</p>	✓	-
7	<p>มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>มีการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนตามโครงการ/กิจกรรมตาม มคอ.7 ในปีการศึกษา 2561 นำมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) สาขาวิชาภาษาจีน ประจำปีการศึกษา 2562</p> <p>หลักฐาน โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการในปีการศึกษา 2562</p>	✓	-
8	<p>อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>Huang Shih-Yi Ph.D. และ Mr.Zhang De Biao เป็นอาจารย์ใหม่ได้รับการปฐมนิเทศและได้รายงานตัววันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ.2562 โดยมี อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ เป็นอาจารย์พี่เลี้ยง</p> <p>หลักฐาน รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 9</p>	✓	-
9	<p>อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการพัฒนาในด้านวิชาการ อย่างน้อยปีละ 1 ผลงาน ดังนี้</p> <p>1. Huang, Shih-Yi Ph.D. จำนวน 2 เรื่อง</p> <p>Huang, S. Y. (2019, July). <i>Acculturation and Intercultural Communication of Chinese Students in Thai International Business Assumption University</i>. Paper presented at the 2019 IAIR-CAFIC (International Academy for Intercultural Research and the Chinese Association for Intercultural Communication) Joint-Conference, Shanghai International Studies University.</p> <p>Zhang, D. B., & Huang, S. Y. (2019). Chinese Teaching Materials from the Perspective of Intercultural Education-The Cases of Audiovisual and News Reading. In Y. Z. Sun & J. J. Wang</p>	✓	-

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	<p>(Eds.), <i>Intercultural Education and Building a Community of Shared Future of Humanity</i> (pp. 211-224). Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press.</p> <p>2. Mr.Zhang De Biao จำนวน 2 เรื่อง</p> <p>Zhang, D. B. (2019, July). Teaching Chinese Characters from the Perspective of Chinese Imagery Thinking. Paper presented at the 2019 IAIR-CAFIC (International Academy for Intercultural Research and the Chinese Association for Intercultural Communication) Joint-Conference, Shanghai International Studies University.</p> <p>Zhang, D. B., & Huang, S. Y. (2019). Chinese Teaching Materials from the Perspective of Intercultural Education-The Cases of Audiovisual and News Reading. In Y. Z. Sun & J. J. Wang (Eds.), <i>Intercultural Education and Building a Community of Shared Future of Humanity</i> (pp. 211-224). Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press.</p> <p>3. อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ ได้งบประมาณการวิจัย จำนวน 1 เรื่อง “การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนกลาง โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือในชั้นเรียนของนักศึกษาวิทยาลัยท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม” (ได้รับทุนสนับสนุนภายใน ประจำปีงบประมาณ 2562 ซึ่งกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม)</p> <p>4. อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม ได้งบประมาณการวิจัย จำนวน 1 เรื่อง วิเคราะห์ข้อผิดพลาดการใช้กริยาวิเศษณ์ในการสร้างประโยคภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด (งบปี 62 โดยสถาบันภาษา) รอ การนำเสนอบทความวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 4</p> <p>5. อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ลดาภรณ์ ได้งบประมาณการวิจัย จำนวน 1 เรื่อง คือทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ งานวิจัย) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 เรื่อง “พรรษาอักษรจีน”</p> <p>6. อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ ได้งบประมาณการวิจัย จำนวน 1 เรื่อง คือทุนสนับสนุนการผลิตผลงานทางวิชาการ (ตำรา หนังสือ งานวิจัย) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 เรื่อง “การออกเสียงภาษาจีนกลาง”</p> <p>หลักฐาน ภาพกิจกรรม, บทความหรืองานวิจัยที่ตีพิมพ์และนำเสนอ</p>		
10	<p>จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p>	-	-

ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
	หลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน หลักฐาน -		
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบัณฑิตเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ เริ่มดำเนินการปีการศึกษา 2560 หลักฐาน -	-	-
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรไม่มีบัณฑิตเนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ เริ่มดำเนินการปีการศึกษา 2560 หลักฐาน -	-	-
13	(ถ้ามี) (เช่น กรณีวิทยาลัยพยาบาลฯ เป็นต้น)	-	-
รวมตัวบ่งชี้ในแต่ละปี		9	
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1 - 5		5	

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ - ไม่มี -
 รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา - ไม่มี -
 รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา - ไม่มี -

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

ตารางที่ 4.7 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
นักศึกษาชั้นปีที่ 1					
1	30002101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1/2562	✓		
2	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น	1/2562	✓		
3	30004301 มนุษย์กับสังคมในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำ โขง	1/2562	✓		
4	30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายใน ชีวิตประจำวัน	1/2562	✓		
5	30005301 การคิดเชิงสร้างสรรค์และการ แก้ปัญหา	1/2562	✓		
6	30119201 ภาษาจีนระดับต้น 1	1/2562	✓		
7	30119205 สัทศาสตร์ภาษาจีน	1/2562	✓		
8	30119308 อักษรจีน	1/2562	✓		
9	30001302 ภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ	2/2562	✓		
10	30002302 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	2/2562	✓		
11	30003301 ภาษาจีนเบื้องต้น	2/2562	✓		
12	30003302 ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร	2/2562	✓		
13	30004406 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายใน ชีวิตประจำวัน	2/2562	✓		
14	30006401 การรู้สารสนเทศในสังคมดิจิทัล	2/2562	✓		
15	30007301 การสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่และความ เป็นผู้ประกอบการ	2/2562	✓		
16	30119203 การอ่านภาษาจีน	2/2562	✓		
17	30119206 ไวยากรณ์จีน	2/2562	✓		
18	30119301 ภาษาจีนระดับต้น 2	2/2562	✓		
นักศึกษาชั้นปีที่ 2					
19	30001103 ภาษาไทยเชิงวิชาการ	1/2562	✓		
20	30005102 คณิตศาสตร์ และตรรกวิทยา	1/2562	✓		
21	30006102 สุขภาพ กีฬา และสุนทรียภาพ	1/2562	✓		
22	30119202 การฟัง – พูดภาษาจีน 1	1/2562	✓		
23	30119204 การเขียนภาษาจีน	1/2562	✓		
24	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	1/2562	✓		
25	30119309 การแปลจีน-ไทย	1/2562	✓		
26	30119315 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2562	✓		
27	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2562	✓		
28	30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	2/2562	✓		
29	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2/2562	✓		
30	30119314 วัฒนธรรมจีน	2/2562	✓		
31	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2562	✓		

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
32	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2562	✓		
33	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2/2562	✓		
นักศึกษาชั้นปีที่ 3					
34	30119204 การเขียนภาษาจีน	1/2562	✓		
35	30119304 ภาษาจีนระดับสูง	1/2562	✓		
36	30119306 การฟัง – พูดภาษาจีน 3	1/2562	✓		
37	30119307 การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาจีน	1/2562	✓		
38	30119309 การแปลจีน-ไทย	1/2562	✓		
39	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	1/2562	✓		
40	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	1/2562	✓		
41	30117403 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	2/2562	✓		
42	30119302 ภาษาจีนระดับกลาง 1	2/2562	✓		
43	30119303 ภาษาจีนระดับกลาง 2	2/2562	✓		
44	30119305 การฟัง – พูดภาษาจีน 2	2/2562	✓		
45	30119310 ภาษาจีนในเชิงธุรกิจ 1	2/2562	✓		
46	30119311 การเขียนภาษาจีนในเชิงธุรกิจ	2/2562	✓		
47	30119313 วรรณกรรมจีน	2/2562	✓		
48	30119314 วัฒนธรรมจีน	2/2562	✓		
49	30119316 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2562	✓		
50	30119317 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม 1	2/2562	✓		
51	30119318 การวิจัยทางภาษาจีน	2/2562	✓		
52	30119402 ประวัติศาสตร์จีนเบื้องต้น	2/2562	✓		
53	30119407 ภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	2/2562	✓		
54	30119409 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	2/2562	✓		
55	30119415 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดระดับ 4	2/2562	✓		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ในปีการศึกษา 2562 รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีทั้งหมด 27 รายวิชา มีผลการประเมินภาพรวม ดังนี้

- ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับดีมาก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของอาจารย์ต่อการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับดีมาก
- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับดีมาก
- ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 อยู่ในระดับดี
- ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับดี

ตารางที่ 4.8 ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง
1. คุณธรรม จริยธรรม	- จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน พบว่า ยังมีนักศึกษาบางคนที่ยังขาดความมีวินัยเรื่องตรงต่อเวลา	- ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และรวมถึงอาจารย์ผู้สอนเน้นย้ำถึงความมีวินัยในการเรียน การเข้าเรียนและความซื่อสัตย์ทั้งในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิต
2. ความรู้	- เพิ่มกิจกรรมในและนอกชั้นเรียน ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง	- วิเคราะห์ สังเคราะห์ เนื้อหาการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอน เพิ่มเติมแนวทางการหาความรู้ การทำกิจกรรมที่หลากหลายมากขึ้น
3. ทักษะทางปัญญา	- การจัดการเรียนการสอนในบางวิชาที่ยังเป็นการบรรยายมากกว่าการปฏิบัติ	- ให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning มากขึ้น และเน้นให้ผู้เรียนรู้แนวทางการศึกษาด้วยตัวเองที่ในและนอกห้องเรียนมากขึ้น
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษามีการรวมกลุ่มในการเรียน และการทำกิจกรรม แต่เป็นลักษณะกลุ่มเพื่อนสนิท	- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ด้วยความเอื้ออาทรต่อกัน การช่วยเหลือและให้คำแนะนำซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้วิธีการจับฉลากแบ่งกลุ่มแทนการเลือกกลุ่มโดยการให้นักศึกษาจัดกันเอง
5. ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาบางคนยังไม่รู้จักวิธีการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาจีน และการใช้ Application หรือสื่อต่าง ๆ ยังไม่หลากหลาย	- แนะนำวิธีการในการสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาจีน โดยการสอดแทรกข้อมูลหรือวิธีการต่าง ๆ ในแต่ละรายวิชา มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาไปค้นคว้าเพิ่มเติมผ่านทาง Application หรือสื่ออื่นๆที่เกี่ยวข้อง

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ 2 ท่าน จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 2 ท่าน

ตารางที่ 4.9 กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา” และ “การประชุมวิชาการ GE Show & Share” ระหว่างวันที่ 11 – 12 กรกฎาคม 2562 ณ สถาบันการสอนวิชาศึกษาทั่วไป อาคารพจนสารสิน มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีผู้เข้าร่วมจำนวน 1 ท่าน ดังนี้ - อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	<input checked="" type="checkbox"/>	-	ได้รับความรู้ “ การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา” และ “ การบริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไปยุค Thailand 4.0”
อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการภาษาจีน ของคณาจารย์ระดับอุดมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในวันศุกร์ที่ 19 กรกฎาคม	<input checked="" type="checkbox"/>	-	เพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการภาษาจีน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
พ.ศ. 2562 เวลา 8.30 – 17.00 น. ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีผู้เข้าร่วมจำนวน 4 ท่าน ดังนี้ - อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ดามรงค์ - อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวโรชิตี - อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์			
โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร : กิจกรรมฝึกอบรมการจัดทำโมบายล์แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน ระหว่างวันที่ 5 – 6 พฤศจิกายน 2562 ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มีผู้เข้าร่วมจำนวน 5 ท่าน ดังนี้ - อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ดามรงค์ - อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวโรชิตี - อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ - อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	✓	-	กิจกรรมที่เน้นการเรียนรู้ฝึกอบรบการจัดทำโมบายล์แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน
โครงการอบรมครูท้องถิ่นสอนภาษาจีน ครั้งที่ 2 และการแข่งขันทักษะการสอนภาษาจีน ระหว่างวันที่ 14 – 15 ธันวาคม 62 ณ ห้องประชุมพนมศิลป์ คณะศิลปศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 5 ท่าน ดังนี้ - อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ดามรงค์ - อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวโรชิตี - อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ - อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	✓	-	ได้ความรู้และทักษะที่เกี่ยวกับการสอนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น สามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้
ภาพโครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย : กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยในหัวข้อ การผลิตผลงานวิชาการและการวิจัยเชิงคุณภาพด้านภาษาและวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยวิทยากร Professor. Norihiko Hayashi ในวันที่ 23 ธันวาคม 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมปัญญาวิ อาคาร 50 พรรษามหาชिरาลงกรณ์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้เข้าร่วมจำนวน 4 ท่าน ดังนี้ - อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ดามรงค์ - อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวโรชิตี - อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	✓	-	การอบรมเพิ่มเติมเรื่องการผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อการขอตำแหน่งทางวิชาการเพื่อทราบแนวทางการเขียนผลงานทางวิชาการและสร้างแรงจูงใจในการทำผลงาน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
<p>สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้จัดโครงการบรรยายวิชาการด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน ครั้งที่ 3/2562 ในหัวข้อ แนวทางการเรียนการสอน วิชาการแปลและการล่ามจีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา และหัวข้อ เขียนบทความด้านภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์ ในวันพฤหัสบดีที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เวลา 8.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุม 105 ชั้น 1 อาคารมนุษยศาสตร์ 1</p> <p>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) มีผู้เข้าร่วมจำนวน 4 ท่าน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ - อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ - อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ 	✓	-	เรียนรู้แนวทางการเรียนการสอน วิชาการแปลและการล่ามจีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา และหัวข้อ เขียนบทความด้านภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์
<p>โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย เรื่อง เทคนิคและวิธีการเขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน วิทยากร โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทีป พีชทองกลาง วันที่ 5 – 6 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุมพนมศิลป์ มีผู้เข้าร่วมจำนวน 4 ท่าน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ ดร.จิตต์โสภณ พิเชษฐ์ลดาภิรมณ์ - อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรคศรีวรโชติ - อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม - อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์ 	✓	-	เทคนิคและวิธีการเขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ตารางที่ 5.1 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
- ภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรค่อนข้างมาก	- การดูแลนักศึกษา - การสอน	- ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถจัดแบ่งเวลาว่างจากการจัดการเรียนการสอนเพื่อพบนักศึกษาได้ และสามารถให้นักศึกษาติดต่อส่วนตัวได้หลายช่องทาง เช่น ช่องทางสื่อสารออนไลน์ ไลน์, เพจบุ๊ก แมสเซนเจอร์, วีแชท (WeChat) เป็นต้น - ขอรอบอัตรากำลังเพิ่ม

ตารางที่ 5.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (องค์ประกอบที่ 6)

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
	<p>6.1-1 ระบบการดำเนินงานของกลุ่มวิชา/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ สิ่งสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ สิ่งสนับสนุนอยู่ในสภาพดี ทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <p>สาขาวิชาได้นำผลจากการประเมินกระบวนการ ปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุงระบบกลไกการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบริการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมจากคณาจารย์และนักศึกษา 3. รายงานผลการสำรวจและผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ 4. จัดทำแผนการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา 5. ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ 6. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา 7. ประเมินกระบวนการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผน (ประเมินกระบวนการ/คุณภาพบริการ) 8. มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า <p>เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการในการสนับสนุน</p>

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<p>และช่วยเหลือด้านการศึกษแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี มีการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องเรียนบัณฑิต 1 ขนาดห้อง 7.40 x 11.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 60 ที่นั่ง 2. ห้องปัญญาวิ ขนาดห้อง 7.80 x 16.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 70 ที่นั่ง 3. ห้องเรียนรวม 1 และเรียนรวม 2 ขนาดห้อง 14.30 x 19.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 198 ที่นั่ง 4. ห้องเรียน ชั้น 3, 4, 5 ขนาดห้อง 7.50 x 8.50 เมตรจำนวน 14 ห้องสามารถนั่งเรียนได้ 50 ที่นั่ง 5. ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ขนาดห้อง 7.50 x 8.50 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 40 ที่นั่ง 6. ห้องประชุมบัณฑิตขนาดห้อง 5.70 x 13.30 เมตร สามารถนั่งเรียนได้ 30 ที่นั่ง 7. ห้องประชุมพจนมศิลป์ ขนาดห้อง 21.50 x 28.50 เมตร สามารถนั่งได้ 500 ที่นั่ง 8. ห้องประชุมคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ขนาดห้อง 8.40 x 16.70 เมตร 40 ที่นั่ง 9. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ห้อง ห้องละ 40 ที่นั่ง 10. ห้องปฏิบัติการทางภาษา จำนวน 1 ห้อง 50 ที่นั่ง 11. การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายนอกอาคาร 12. การจัดหาโต๊ะเก้าอี้ และซุ้มสำหรับการนั่งทำงานของนักศึกษาเพิ่มขึ้นในบริเวณคณะฯ 13. มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาเช่น สำนักวิทยบริการ หนังสือ เอกสาร วารสารวิชาการ เพื่อรองรับการสืบค้นข้อมูลของอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร 14. หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ และสำนักวิทยบริการจัดพื้นที่สำหรับให้บริการนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น ห้องประชุมเล็ก ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต จุดพักผ่อน บริการน้ำดื่ม เป็นต้น 15. หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงที่ครอบคลุมพื้นที่ของวิทยาลัยทั้งหมดทำให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้าถึงเครือข่ายเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างทั่วถึง <p>จากผลสำรวจดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่า หลักสูตรฯ คณะ และวิทยาลัยได้ดำเนินการวางแผนจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไว้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ของนักศึกษาที่สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลาภายในวิทยาลัยไว้อย่างเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การทบทวนระบบกลไก พบว่า <p>สาขาวิชา มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เพื่อสรุปและวิเคราะห์ ผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ จากรายงานความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชา ประจำปี การศึกษา 2561 และรายงานความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร 2561 พบว่า มีข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อเสนอแนะจากทั้งอาจารย์และนักศึกษา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในบริเวณชั้น 5 รวมถึงภายในห้องพักอาจารย์สาขาฯ มีปัญหาค่อยข้างบ่อย ทำให้เกิดความไม่สะดวกหรือล่าช้าในการใช้ 2. ห้องปฏิบัติการทางภาษา ในบางรายวิชามีการขอใช้ห้องในวันและเวลาเดียวกันมีผลทำให้อาจารย์และนักศึกษาเกิดความล่าช้าในการเข้าใช้ห้อง 3. หนังสือแบบเรียนไม่เพียงพอในบางรายวิชา 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษา ไม่มีโปรแกรมเรียนรู้ทางภาษาจีน ● การปรับปรุงระบบกลไก <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้มีมติร่วมกันหลังจากที่ประชุมว่าให้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุง</p>

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<p>ในปีการศึกษา 2562 ตามความต้องการของผู้ใช้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประสานไปยังฝ่ายผู้รับผิดชอบงานดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อปรับปรุงสัญญาณที่มีปัญหา ผลจากการปรับปรุงพบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเสถียรและเร็วขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประสานไปยังฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้จัดตารางการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา ไม่ชนกันกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ผลจากการปรับปรุงพบว่า ทั้งสองสาขาวิชา มีการแบ่งใช้ห้องตามวัน เวลาที่ทางฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ได้จัดการอย่างเหมาะสม 3. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาอยู่ในระดับมาก แต่เนื่องจากในบางรายวิชานั้นยังมีหนังสือแบบเรียนไม่เพียงพอ เพราะแบบเรียนภาษาจีนที่ขายตามร้านหนังสือทั่วไปมีไม่มาก ต้องทำการสั่งล่วงหน้า ในบางครั้งก็มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ และหนังสือแบบเรียนบางเล่มยังต้องสั่งซื้อมาจากประเทศจีนอีกด้วย ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนได้หารือกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชา ในการจัดการปัญหาดังกล่าว ดังนี้ ก่อนเปิดเรียนมีการประชุมแบ่งรายวิชาและให้อาจารย์ผู้สอนสำรวจความต้องการในการสั่งซื้อหนังสือของนักศึกษาและมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาช่วยนักศึกษาสั่งซื้อหนังสือเรียนให้ทันก่อนเปิดภาคเรียน 4. บางรายวิชาต้องใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาในการทำการเรียนการสอนแต่ยังขาดโปรแกรมเรียนรู้ทางภาษาจีน ดังนั้นอาจารย์ประจำสาขาได้ประสานงานไปยังสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อสอบถามเกี่ยวกับโปรแกรมทางด้านภาษาจีน
	<p>6.1-2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อปรึกษาหารือเรื่องการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรฯ ต้องพิจารณา 3 ประเด็นหลัก คือ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 อุปกรณ์ ได้แก่ หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีน วัฒนธรรมจีน ประวัติศาสตร์จีน เครื่อง Computer เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล สัญญาณ WIFI, Website เป็นต้น 1.2 สถานที่ ได้แก่ อาคาร ห้องสมุด ห้องประชุมหรือปฏิบัติการ ห้องพักอาจารย์ และเครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา 1.3 งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งอุปกรณ์และบริหารจัดการสถานที่ 2. ร่วมพิจารณาถึงความเหมาะสม ความจำเป็นเร่งด่วนและความคุ้มค่าของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางภาษาจีน 3. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการเองได้ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวไปยังระดับคณะ สถาบันและมหาวิทยาลัย เช่น สถานที่ (ยกเว้นเครือข่ายองค์กรภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนพื้นที่ในการศึกษา) และงบประมาณ 4. ร่วมพิจารณาประเด็นที่หลักสูตรสามารถดำเนินการเองได้ จัดสรรงบประมาณเพื่อการได้มาของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่อื่น ๆ เช่น อุปกรณ์ (ยกเว้นสัญญาณ WIFI) และบุคลากร 5. เมื่อได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต้องการแล้ว ควรมีการจัดเก็บให้เป็นระบบและมีมาตรฐาน และทำฐานข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชา 6. ควรมีมาตรการในการทำนุบำรุงรักษา ซ่อมแซม update รวมถึงการเปลี่ยนใหม่ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก พบว่า <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านอุปกรณ์ <p>หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ขอความอนุเคราะห์สำรวจหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง จากสำนักวิทยบริการ และสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยนครพนม พบว่า มีแหล่งความรู้ที่สนับสนุนวิชาการทางด้านภาษาจีนและที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งอาจารย์และนักศึกษาสามารถยืมได้</p> 2. สถานที่ <ol style="list-style-type: none"> 2.1) เนื่องจากมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มมากขึ้น และเพื่อความสะดวกในการจัดกิจกรรม ในปีการศึกษา 2562 จึงมีการเปลี่ยนแปลงห้องพักอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน จากห้อง 153 เป็นห้อง166 2.2) ห้องปฏิบัติการทางภาษา <p>ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรฯ ได้ใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนทางด้านภาษาจีนจำนวน 3 รายวิชา คือ การฟัง – พูดภาษาจีน 1, การฟัง - พูดภาษาจีน 2, การฟัง - พูดภาษาจีน 3 และการสอบวัดระดับภาษาจีน 4</p> ● การทบทวนระบบกลไก <ol style="list-style-type: none"> 1. แม้ว่าทางสาขาวิชาฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสือภาษาจีนจากสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยนครพนม แต่ว่าหนังสือในบางรายวิชาจำเป็นต้องสั่งซื้อจากสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งต้องใช้เวลาดำเนินการเป็นเวลานาน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประสานไปยังฝ่ายทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้จัดตารางการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษา ไม่ชนกันกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ผลจากการปรับปรุงพบว่า ทั้งสองสาขาวิชาได้มีการแบ่งใช้ห้องตามวัน เวลาที่ทางฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ได้จัดการอย่างเหมาะสม ● การปรับปรุงระบบกลไก <ol style="list-style-type: none"> 1. ทางสาขาฯ ประชุมหารือหรือสำรวจความต้องการในการใช้แบบเรียนในแต่ละรายวิชาและของบสนับสนุนจากทางคณะ 2. ทางสาขาฯ ประชุมหารือร่วมกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เรื่องการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาร่วมกัน เพื่อให้ได้วันและเวลาที่เหมาะสมกับทั้ง 2 สาขา
<p>6.1-3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์และนักศึกษาทุกคน</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 4.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบกลไก <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 2. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 3. ใช้ผลการวิเคราะห์จากแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของงานประกันคุณภาพฯ

ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการดำเนินงาน
<p>ที่มหาวิทยาลัยดำเนินการให้หรือร่วมกันออกแบบเนื้อหาการประเมินเอง</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามระบบกลไก <p>ในปีการศึกษา 2562 สาขาวิชาฯได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและทันสมัย ตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีผลการประเมินดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.09 อยู่ในระดับดี 2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ย 4.36 อยู่ในระดับดีมาก <p>ในปีการศึกษา 2562 สาขาวิชาฯประสานไปยัง ทางฝ่ายพัสดุครุภัณฑ์ เพื่อติดตามผลการสั่งซื้อครุภัณฑ์ของสาขาวิชาที่ได้ดำเนินการไปในปีงบประมาณ2561 และในปีการศึกษา2562สาขาวิชาฯ ได้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 2 เครื่อง เครื่องปริ้น All in one จำนวน 1 เครื่อง และตู้ใส่เอกสาร 4 ชั้น จำนวน 2 ตู้</p> ● การทบทวนระบบกลไก <p>จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้อินเทอร์เน็ตของห้องเรียนชั้น 6 เนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้าหรือใช้ไม่ได้ 2. โปรเจ็คเตอร์กับคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์นำมาใช้ด้วยกันไม่ได้ ● การปรับปรุงระบบกลไก <p>ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ให้ขยายช่องสัญญาณให้ถึงชั้น 6 2. แจ้งเจ้าหน้าที่ไอทีฯ ให้ดำเนินการแก้ไข 	

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 6.1 ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
<p>- สาขาวิชาภาษาจีน ได้มีการทำความร่วมมือทางการศึกษาโดยได้ร่วมลงนามกับ Yunnan Minzu University (云南民族大学) ในโครงการ 3 + 1</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน ได้มีส่วนร่วมประชุมหารือในการออกแบบหลักสูตรร่วมกับ Yunnan Minzu University (云南民族大学)</p>	

สรุปการประเมินหลักสูตร

ตารางที่ 6.2 การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ)

กระบวนการประเมิน - ไม่มี -	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่จึงไม่มีการประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน - ไม่มี -	

ตารางที่ 6.3 การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน - แบบประเมินคุณภาพหลักสูตร โดยให้ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าหน่วยงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา แห่งชาติ	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ จึงไม่มีการประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน - ไม่มี -	

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ตารางที่ 7.1 ผลการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/ เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
1.โครงการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจีนเบื้องต้นให้แก่ นักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม	มิถุนายน 2562	อาจารย์ ดร.จิตต์โสภิน พิเชษฐ์ดคารมณ	ดำเนินการเรียบร้อย
2.โครงการอนุรักษ์การประดิษฐ์งานใบตองให้คงอยู่คู่วัฒนธรรมไทย	พฤศจิกายน 2562	อาจารย์ ปรียากร บุญธรรม	ดำเนินการเรียบร้อย
3.โครงการพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาจีน : แขนงชั้นทักษะภาษาจีน	พฤศจิกายน 2562	อาจารย์ ดร.พัทธ์วริน อรรถศรีวรโชติ	ดำเนินการเรียบร้อย
4.โครงการบริการวิชาการ ค่ายภาษาจีน	มกราคม 2563	อาจารย์ ภาวิณี เรืองจิรารัตน์	ดำเนินการเรียบร้อย
5.โครงการอบรม IT เพื่อพัฒนาความรู้ในศตวรรษที่ 21	มกราคม 2563	อาจารย์ กาญจนา สิริสิทธิมหาชน	ดำเนินการเรียบร้อย

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)
 - ควรปรับรายวิชาหรือกิจกรรมในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มากยิ่งขึ้น
2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชาฯ)
 - ไม่มี

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินตนเอง

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน	✓ บรรลุ ✗ ไม่บรรลุ	คะแนนประเมินตนเอง	ระดับคุณภาพ
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	หลักสูตรได้มาตรฐาน			
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา			
2.2 การดำเนินงานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่ จึงยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา			
3.1 การรับนักศึกษา	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.00	✓	4.00	ดี
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
4.2 คุณภาพอาจารย์	5.00	✗	3.33	ดี
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.00	✗	3.00	ปานกลาง
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00	✗	4.00	ดี
5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	✓	5.00	ดีมาก
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	✓	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 6 องค์ประกอบ 11 ตัวบ่งชี้			3.39	ดี

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 - 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 - 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 - 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	-	-	-
3		3	3.33	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4		3	3.11	-	-	3.11	ระดับคุณภาพดี
5		4	3.00	4.00	-	3.75	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	7	4	1	3.39	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			3.19 ระดับดี	3.75 ระดับดี	-		