



สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
สำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ จำแนกตามเพศ และประเภทผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ		
1.1 ชาย	93	31.42
1.2 หญิง	203	68.58
1.2 ประเภทผู้รับบริการ		
2.1 อาจารย์	74	25.00
2.2 บุคลากร	88	29.73
2.3 นักศึกษา	120	40.54
2.4 อื่น.....	14	4.73

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการทั้งหมด จำนวน 296 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31.42 และเพศหญิง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 68.582 ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 บุคลากร จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 29.72 นักศึกษา จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 40.54 และอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.73

ตอนที่ 2 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 4 ด้าน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

รายการประเมิน	จำนวน/ร้อยละ						N = 296		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ต้องปรับปรุง	\bar{X}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ									
1.1 มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	184	105	7	-	-	-	4.60	.54	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	108	110	6	-	-	-	4.59	.53	มากที่สุด
รวม							4.59	.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน (\bar{X} =4.60) รองลงมา ได้แก่ การให้บริการ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (\bar{X} =4.59) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	จำนวน/ร้อยละ						N = 296		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ต้องปรับปรุง	\bar{X}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ									
2.1 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	184	105	7	-	-	-	4.60	.54	มากที่สุด
2.2 สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	178	112	6	-	-	-	4.58	.53	มากที่สุด
2.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	183	105	8	-	-	-	4.59	.54	มากที่สุด
2.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	179	110	7	-	-	-	4.58	.54	มากที่สุด
รวม							4.59	.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น (\bar{X} =4.60) รองลงมา ได้แก่ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ (\bar{X} =4.59) สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ (\bar{X} =4.58) และเต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง (\bar{X} =4.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการประเมิน	จำนวน/ร้อยละ						N = 296		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ต้องปรับปรุง	\bar{X}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
3.1 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บกจุดบริการ	182	106	8	-	-	-	4.59	.54	มากที่สุด
3.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น	178	112	6	-	-	-	4.58	.53	มากที่สุด
3.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	184	105	7	-	-	-	4.60	.54	มากที่สุด
รวม							4.59	.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น (\bar{X} =4.60) รองลงมา ได้แก่ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บกจุดบริการ (\bar{X} =4.59) และความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เป็นต้น (\bar{X} =4.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ด้านคุณภาพการให้บริการ

รายการประเมิน	จำนวน/ร้อยละ						N = 296		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ต้องปรับปรุง	\bar{X}	S.D.	ผลการดำเนินงาน
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ									
4.1 การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	183	106	7	-	-	-	4.59	.54	มากที่สุด
4.2 ความครบถ้วน ถูกต้อง	6	111	2	-	-	-	4.58	.53	มากที่สุด
รวม							4.59	.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ ($\bar{X}=4.59$) และ ความครบถ้วนถูกต้อง ($\bar{X}=4.58$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

1. ทำงานดีมาก มีความตั้งใจ ตรงเวลา ให้คำแนะนำบริการ
2. ควรมีป้ายประชาสัมพันธ์และควรมีระบบonline สายตรงต่อฝ่ายงานต่างๆ
3. ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า

โดยรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หน่วยงานสำนักงานคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2562 ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X}=4.59$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.59$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.59$) และด้านคุณภาพการให้บริการ($\bar{X}=4.59$)

คิวอาร์โค้ด
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม





แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... บุคลากรภายนอก
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง ทำเงิน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง การโอน สิทธิห้อง มรสอภท

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) ข้าราชการ
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง งานกรโธ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน			/			
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น			/			
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ			/			
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ			/			
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง			/			

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกราคาบริการ			/			
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น			/			
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มิน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น			/			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ			/			
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง			/			

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม			/			

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
 ๑๑ ชม. ๑๕ น.

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

/๓. ด้านสิ่งอ่า...

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกราคาบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

/๓. ด้านสิ่งอ่า...

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มิน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ข้าราชการ
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ๒๓๑๑๗๕๐๐
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
งาน การวิจัยในตำแหน่ง ผอ. มคอ. ๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

/๓. ด้านสิ่งอ่า...

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
งานการเขียน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกราคาบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง _____
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
..... สอบ ทม SAR

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มิน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

/๓. ด้านสิ่งอ้า...

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มิน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มิน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
- *การโอน*
-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง ✓ *รองคณบดีประจำคณะ*

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....

ขอใช้ชื่อจริงในข้อ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

๑.๑) เพศ

ชาย หญิง

๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ

อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

หนังสือแจ้งวงเงิน ๕๐๐๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

หนังสือรับขอ ๒๔ ๒๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) มารับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรับบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๑)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง บุคลากรจ้าง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกราคาบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....

เอกสารทบทวน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) ผู้สอน
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ภรรยา
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ						
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น						
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น						
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ						
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง						

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม						

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการ ให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๑)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง รับ
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง ใบศก
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอหยาตย์ที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
-
รับงานเขียนเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน			✓			
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น			✓			
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ			✓			
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ			✓			
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง			✓			

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ			/			
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น			/			
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น			/			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ			/			
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง			/			

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม			/			

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
โสต

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน			/			
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น			/			
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ			/			
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ			/			
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง			/			

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ			/			
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น			/			
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น			/			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ			/			
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง			/			

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม			/			

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....งานจัดการนักศึกษา.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง กข๗
-
-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง นวด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน			/			
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			/			
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น			/			
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ			/			
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ			/			
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง			/			

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ			/			
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น			/			
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น			/			
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ			/			
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง			/			

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม			/			

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง ขอใบจองหอพัก
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
ขอใช้สิทธิ์
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกราคาบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรวดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม





แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		<input checked="" type="checkbox"/>				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง มีข้อผิดพลาด
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง ข้อฟรี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง ข้อ ๑
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกราคาบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง ข้อ ๑
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

ผู้กรอ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

รับบัตร

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
 ข้อมูลนักศึกษา

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
..... ผลการศึกษ.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....*คณาจารย์เกษียณ*.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาสัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ผู้ปกครอง
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... *ญาติ*
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ผู้ปกครอง
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
-
-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	/					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	/					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	/					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	✓					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	✓					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	✓					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	✓					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	✓					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง _____
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		✓				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		✓				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		✓				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		✓				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		✓				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		/				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		/				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		/				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้องปรับปรุง (๐)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาภิบาลที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๓) รับบริการเรื่อง
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓					
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ	✓					
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ	✓					
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง	✓					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ	/					
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	/					
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	/					
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ	/					
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง	/					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม	/					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

๑.๑) เพศ

ชาย หญิง

๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ

อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		<input checked="" type="checkbox"/>				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี และเป็นกันเอง		<input checked="" type="checkbox"/>				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
 คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม**



แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยนครพนมจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกข้อที่ตรงกับผู้ตอบ

- ๑.๑) เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒) ประเภทผู้รับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑.๓) รับบริการเรื่อง

.....

.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ต้องปรับปรุง (๐)
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
๑.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓				
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๒.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓				
๒.๒ สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ		✓				
๒.๓ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ		✓				
๒.๔ เต็มใจให้บริการ มีธรรมาศัยที่ดี และเป็นกันเอง		✓				

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		/				
๓.๒ ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น		/				
๓.๓ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น		/				
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ		/				
๔.๒ ความครบถ้วน ถูกต้อง		/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ต้อง ปรับปรุง (๐)
ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม		/				

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม